

平成 21 年度

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会事業報告書

平成21年度事業報告書目次

1. 理事会、評議員会、監事会、部会、各種会議、研修等	1 ページ
2. 地域福祉サービスセンター事業	4 ページ
3. ボランティア活動の振興	5 ページ
4. 相談事業の実施	19 ページ
5. 福祉教育の推進	22 ページ
6. 福祉人材バンク事業の推進	24 ページ
7. 在宅福祉サービスの提供	26 ページ
8. 介護保険事業の実施	28 ページ
9. 地域包括支援センターの運営	32 ページ
10. とよはしファミリー・サポート・センターの運営	41 ページ
11. 豊橋市つどいの広場の運営	44 ページ
12. 校区社会福祉協議会の育成指導	46 ページ
13. 福祉資金の貸付等	48 ページ
14. 災害見舞金の贈呈	50 ページ
15. 地域たすけあい事業の実施	51 ページ
16. 民生委員・児童委員活動の推進	52 ページ
17. 児童・母子福祉事業の実施	53 ページ
18. 高齢者福祉事業の実施	53 ページ
19. 障害者（児）福祉事業の実施	55 ページ
20. 日常生活自立支援事業の実施	56 ページ
21. 啓発及び広報活動	57 ページ
22. 諸団体への助成	58 ページ
23. 福祉教育振興基金助成事業	59 ページ
24. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈	59 ページ
25. 会費制度	60 ページ
26. 共同募金運動への協力	61 ページ
27. 施設団体従事職員の福利事業	62 ページ
28. 施設の管理及び運営	63 ページ

平成21年度社会福祉法人豊橋市社会福祉協議会事業報告

1. 理事会、評議員会、監事会、部会、委員会等

(1) 理事会、評議員会

① 第159回理事会、第138回評議員会 平成21年5月29日 於：つつじが丘地域福祉センター

- 議事
- 1) 評議員の異動について
 - 2) 平成21年度補正予算について
 - 3) 平成20年度事業報告について
 - 4) 平成20年度歳入歳出決算について
 - 5) 規則の改正について

② 第160回理事会、第139回評議員会 平成21年12月3日 於：総合福祉センターあいトピア

- 議事
- 1) 評議員の異動について
 - 2) 平成21年度補正予算について
 - 3) 規則の改正について

③ 第161回理事会、第140回評議員会 平成22年3月24日 於：総合福祉センターあいトピア

- 議事
- 1) 平成21年度補正予算について
 - 2) 平成22年度事業計画について
 - 3) 平成22年度歳入歳出予算について
 - 4) 規則の改正について
 - 5) 役員の異動について
 - 6) 第三者委員の異動について

(2) 監事会 平成21年5月28日 於：総合福祉センターあいトピア

- 1) 平成20年度事業報告について
- 2) 平成20年度歳入歳出決算について

(3) 部会、委員会

① 歳末たすけあい義援金配分委員会

年 月 日	会 議 名	協 議 題
平成21年12月3日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第1回)	1. 委員の異動について 2. 歳末たすけあい義援金の募集状況について 3. 歳末たすけあい義援金の配分について(第一次配分) 4. その他
平成22年1月18日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第2回)	1. 歳末たすけあい義援金の募集状況について 2. 歳末たすけあい義援金の第一次配分結果について 3. 歳末たすけあい義援金の配分について(第二次配分) 4. その他

(4) 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会

介護保険事業の適正運営とサービスの向上を図るため、連絡会の事務局として、事業者や従事者への情報提供、研修、交流のための各種事業を実施した。

(平成22年3月31日現在)

区 分	会 員 数
居宅介護支援事業所	69
訪問通所系事業所	206
施設入所系事業所	25
福祉用具・住宅改修等	50
計	350

① 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会全体会 (年3回)

1) 第1回 (平成21年4月27日) 277名 (180事業所)

説明会 テーマ/平成21年度 豊橋市介護保険関連事業の概要について 等
説 明/豊橋市役所 介護医療課 等

講演会 テーマ/経営の視点から考える質の高いサービスとは
講 師/小藤 省吾 氏 (中小企業診断士、社会保険労務士)

2) 第2回 (平成21年9月30日) 286名参加 (179事業所)

説明会 テーマ/高齢者虐待防止ネットワークについて
説 明/豊橋市社会福祉協議会 豊橋市中央包括支援センター

講演会 テーマ/2つの原因を除けば褥瘡発生は予防できる
～褥瘡予防から治療まで介護現場での実践的ケア～
講 師/堀田 由浩 氏 (医師、株式会社 堀田予防医学・統合医療研究所代表)

3) 第3回 (平成22年3月4日) 362名参加 (182事業所)

講演会 テーマ/認知症の人を支えるために：理解と対応
講 師/本間 昭 氏 (医学博士、日本認知症ケア学会理事長、
認知症介護研究・研修東京センター センター長)

- ② 介護支援専門員研修交流会（平成21年5月14日） 45事業所参加
- 第1部 説明会 51名参加
- 1) テーマ／高齢者虐待の防止及び早期発見について
説明／豊橋市社会福祉協議会 豊橋市中央包括支援センター
 - 2) テーマ／平成21年度 介護保険関連事業について
説明／豊橋市役所 介護医療課 等
- 第2部 講演会 98名参加
- 1) テーマ／要介護者における身体機能の見方とコツ ～現場でできる方法～
講師／太田 進 氏（名古屋大学医学部保健学科 理学療法学専攻 助教）
- ③ サービス事業者交流会（平成21年11月27日） 203名（136事業所）
- 講演会 テーマ／介護現場の事例から考える危機管理方法とは
～在宅サービス事業所のリスクマネジメント～
- 講師／鳥野 猛 氏（びわこ学院大学 准教授、社会福祉士）
- ④ 福祉用具・住宅改修事業者交流会（平成22年2月17日） 105名（50事業所）
- 講演会 テーマ／事例から見る福祉用具と住宅改修プラン
～事例をもとに一緒にアセスメントしてみよう～
- 講師／加島 守 氏（高齢者生活福祉研究所所長、理学療法士）
- ⑤ 運営委員会（年5回）
- 1) 第1回（平成21年4月14日）
平成20年度 事業報告について
平成20年度 決算報告について 等
 - 2) 第2回（平成21年7月7日）
各研修会等の報告について
各研修会等開催内容について 等
 - 3) 第3回（平成21年9月8日）
各研修会等開催内容について
今後の研修会等について 等
 - 4) 第4回（平成21年12月15日）
各研修会等事業報告について
各研修会等開催内容について
今後の研修会等についての検討 等
 - 5) 第5回（平成22年2月23日）
各研修会等事業報告について
来年度の事業者連絡会運営について
平成22年度 事業計画並びに予算について 等
- ⑥ 「平成21年度 事業者ガイドブック」の作成（A4版、全262ページ、1,100部）
- 介護保険サービスを適切に活用していただくために、豊橋市内での介護保険事業者をサービス提供種類ごとに紹介したガイドブックを作成し、会員事業所や関係機関に配布した。

2. 地域福祉サービスセンター事業

市民の多様な福祉ニーズに迅速に対応し、きめの細かな総合的な援助活動を進めるための地域福祉サービスセンターを総合福祉センター内に設置し、各種事業や相談事業を実施した。

また、すでに福祉サービスを利用している方についても、災害時の緊急支援活動を迅速に行うために「福祉カルテ」の登録を実施した。

(1) 地域福祉コーディネーターの配置（2名）

(2) 福祉カルテの登録

援助を必要とする世帯（個人）の同意を得た上で「福祉カルテ」を作成し、登録することにより、迅速で適正な福祉サービスを提供する基盤づくりに努めた。

分 類	新規登録件数	登録者数 (22年3月末現在)
ひとり暮らし高齢者	422 件	1,711 件
高齢者二世帯	3	702
日中独居世帯	4	91
ねたきり高齢者	3	265
認知症高齢者	13	291
障害者世帯	12	169
その他（将来に備えて等）	32	1,590
合 計	489	4,819

(3) 総合福祉相談の実施

相談窓口を一本化することにより、適切な相談業務を行うとともに、積極的に訪問相談を実施して、福祉ニーズの掘り起こしを行った。

相 談 内 容	訪 問	来 所	電 話	計
福祉サービス利用、介護など	793件	321件	298件	1,412件
生活相談	30	3,128	3,374	6,532
法律相談	—	123	—	123
合 計	823	3,572	3,672	8,067

(4) 他機関との連携

連 絡 先	件 数
地域包括支援センター	148 件
民生委員・児童委員	168
豊橋市健康課	4
豊橋市介護医療課	20
豊橋市高齢福祉課	41
豊橋市障害福祉課	1,384
豊橋市保健所	2
愛知県社会福祉協議会	1,389
医療機関	122
介護保険サービス事業所	279
介護保険以外の福祉施設	18
障害者支援センター	198
その他の相談機関等	393
合 計	4,166

(5) 車いすの短期貸し出し

車いすを所有していない身体障害者やねたきりの高齢者をはじめ、一時的に身体が不自由になった市民に対し、車いすを短期間（3ヶ月以内）無料で貸し出した。

・貸出実績 …321件（内訳 ①身体障害者…51件、②高齢者…218件、③その他…52件）

(6) いきいき通信の発行（月1回）

ひとり暮らしの高齢者世帯等に配布し、福祉サービスや健康づくりのための情報を提供した。

3. ボランティア活動の振興（福祉ボランティアの町づくり事業…昭和60年・61年度厚生労働省指定）

ボランティア事業の終了後も、ボランティア活動の振興のために、養成・研修・登録・情報提供・広報啓発・助成・環境整備、ボランティアコーディネートなど、総合的に各種事業を展開した。

(1) ボランティアコーディネーターの配置（常勤6名）

豊橋市総合福祉センター「あいトピア」ボランティアセンターでは土日祝日も含めた開館日（火曜日～日曜日）の午前9時から午後9時までの間、ボランティアコーディネーターを常時配置し、相談・コーディネートの充実に努めた。

(2) ボランティアセンターの運営（昭和53年2月1日設置）

① ボランティアセンター運営委員会の開催（委員 16名）

ボランティアセンター事業についての協議やボランティア活動助成事業の審査を行った。

- 1) 第1回 平成21年6月29日(月) 於：総合福祉センターあいトピア
- 2) 第2回 平成21年10月26日(月) 於：総合福祉センターあいトピア
- 3) 第3回 平成22年3月25日(木) 於：総合福祉センターあいトピア

② ボランティアに関する相談・情報提供・調整の状況

処 遇 の 内 容	取扱件数	備 考
① 情報の提供	16,704 件	
② 講師の派遣	37 件	延べ人数 405名、対象人数 4,988名
③ 体験活動等の受入調整	50 件	調整先 210件、受入人数 1,297名
④ ボランティアの派遣、紹介	2,242 件	ボランティア 5,119名
a. 施設協力	46 件	ボランティア 152名
b. 行事協力・在宅援助	1,086 件	ボランティア 4,258名
c. 点 訳	239 件	20,491ページを点訳、点訳本作成数 2,920冊
d. 視覚障害者ガイドヘルプ	453 件	ボランティア 458名
e. 肢体不自由者ガイドヘルプ	121 件	ボランティア 251名(交流事業を含む)
f. 音 訳	297 件	作成205本 録音17,412分 ダビング3,550本
⑤ ボランティア保険の取扱い	406 件	
a. ボランティア活動保険	240 件	加入者数 2,667名
b. ボランティア行事用保険	166 件	加入者数 14,792名
⑥ 活動資材貸出	254 件	点数 959点
合 計	19,693 件	

③ ボランティア登録、活動状況

ボランティア登録数	グループ		個人	合計	
	122 グループ		146 名	122 グループ	
	4,200 名			7,449 名	
見守りボランティア	—		3,103 名		
活動状況	活動の種類		件数	人数	合計
	グループ活動	高齢者福祉	3,979 件	11,120 名	12,007 件 44,373 名
		障害者児福祉	2,315 件	15,243 名	
		児童福祉	632 件	3,853 名	
		地域環境整備	766 件	5,838 名	
		その他	977 件	4,981 名	
	個人活動	3,338 件	3,338 名		
見守り活動	地域にて常時見守りボランティア活動の実施				

④ ボランティアセンターポスター・パンフレットの配布

ポスター・パンフレットを作成・配布し、ボランティアセンターの周知に努めた。

⑤ ボランティア養成講座の開催

1) 手話体験講習会（年2回）

前期：期 日 平成21年7月25日(土) 午後1時～午後4時

会 場 総合福祉センターあいトピア

参加者 受講者…35名

後期：期 日 平成22年3月22日(月) 午後1時～午後4時

会 場 総合福祉センターあいトピア

参加者 受講者…37名

2) 手話入門・基礎講習会（全41回）

・期 日 入門の部（18回） 平成21年4月15日～8月26日

基礎の部（23回） 平成21年9月9日～平成22年3月10日

毎週水曜日、午前10時～正午

・会 場 総合福祉センターあいトピア

・参加者 入門の部：受講者…38名

基礎の部：受講者…38名、修了者…27名

3) 手話講習会中級の部（全10回）

・期 日 平成22年1月9日～3月13日

毎週土曜日、午前10時～正午

・会 場 豊橋市障害者福祉会館

・参加者 受講者…20名、修了者…16名

- 4) 要約筆記者養成講座（全11回）〔※実技は、手書き又はパソコン要約筆記の選択制〕
- ・期 日 平成21年10月3日(土)、10日(土)、17日(土)、20日(火)、24日(土)、
11月10日(火)、14日(土)、21日(土)、28日(土)、12月1日(火)、5日(土)
火曜日は午後6時45分～午後8時45分、土曜日は午前9時30分～午後0時30分
(12月5日は午前9時30分～午後3時30分)
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…8名、修了者…5名
- 5) 点訳ボランティア養成講座（昼の部、全16回）
- ・期 日 平成21年5月20日～9月9日 毎週水曜日、午前10時30分～正午
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…19名、修了者…12名
- 6) 点訳ボランティア養成講座（夜の部、全16回）
- ・期 日 平成21年5月23日～9月12日 毎週土曜日、午後7時～午後8時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…9名、修了者…9名
- 7) 音訳ボランティア養成講座（全10回）
- ・期 日 平成21年10月2日～12月4日 毎週金曜日、午後1時30分～午後3時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…12名、修了者…8名
- 8) 福祉レクリエーションボランティアセミナー（全6回）
- ・期 日 平成21年9月26日～11月14日 毎週木曜日、午後1時～午後3時
但し、10月3日と10月17日を除く。
 - ・会 場 豊橋市障害者福祉会館
 - ・参加者 受講者…8名、修了者…5名
- 9) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会（全2回）
- ・期 日 平成21年7月17日(金)～7月18日(土)
午前10時～午後3時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…13名、修了者…9名
- 10) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会修了者実地体験学習
- ・期 日 平成21年8月23日(日) 午前8時30分～午後3時30分
 - ・会 場 ライフポートとよはし（いきいきフェスタ 2009）
 - ・参加者 受講者…3名
- 11) 視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」フォロー講座
- ・期 日 平成21年11月12日(木) 午後1時～3時
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…17名

- 12) 肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会 (全2回)
- ・期 日 平成21年7月4日(土)、5日(日) 午前10時～午後3時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…11名、修了者…7名
- 13) 肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」フォローアップ講座
- ・期 日 平成22年2月20日(土) 午後1時～午後3時
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…15名
- 14) 知的障害者サポートボランティア講習会
- ・期 日 1日目/平成22年3月6日(土) 午前10時～午後3時30分
2日目/平成22年3月14日(日) 午前9時30分～午後3時30分
 - ・会 場 1日目/総合福祉センターあいトピア
2日目/豊橋総合動植物公園
 - ・参加者 受講者…12名
- 15) ボランティアはじめの一步セミナー
- ・期 日 平成22年3月20日(土) 午後1時30分～午後4時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…42名
- 16) ボランティア・ミニ体験会
- ・期 日 平成21年4月19日(日) 午前10時～午後3時30分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…延べ67名
(音訳体験…15名、点訳体験…15名、視覚障害者ガイドヘルプ体験…19名、
車いすガイドヘルプ体験…18名)
- 17) おもちゃ図書館ボランティア講座
- ・期 日 平成21年11月22日(日) 午後1時30分～午後4時40分
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…21名
- 18) ボランティアグループ運営研修会
- ・期 日 平成21年6月20日(土) 午後1時～午後5時
 - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
 - ・参加者 受講者…40名
 - ・テーマ 「メンバーの主体性を引き出す会議とは！？
～会議の達人の極意 キーワードは『楽しく』～」
 - ・講 師 釘山 健一 氏 (会議ファシリテーター普及協会 代表)

19) 地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座 (全10回)

- ・期 日 平成21年10月15日～12月17日
毎週木曜日 午後1時30分～午後3時30分
- ・会 場 総合福祉センターあいつピア
- ・参加者 受講者…13名、修了者…9名

⑥ ボランティア保険の取扱い

- 1) ボランティア活動保険 …240件、2,667名
- 2) ボランティア行事用保険…166件、延 14,792名

⑦ ボランティア活動用器材の貸出 (延べ貸出点数…959点)

- 1) キャンプ用品 (飯盒、なべ、皿等) 349点
- 2) 行事用器材 (テント、スポンジマット、ブルーシート等) 94点
- 3) 研修・活動用器材 (アンプセット、プロジェクター等) 158点
- 4) 学習用器材 (高齢者疑似体験セット、点字器等) 334点
- 5) その他 24点

⑧ ボランティア活動拠点の整備によるボランティアグループ支援 (あいつピア内)

- 1) ボランティア活動室 470件、8,503名
- 2) 印刷作業室・録音室・編集室 1,985件、5,583名
- 3) グループ貸出用書庫 20団体、利用数 44
- 4) グループ貸出用ロッカー 17団体、利用数 26
- 5) メールボックス 40団体

(3) 第17回東三河ボランティア集会 (共催事業・21年度は新城市社協が幹事)

新城市を会場に開催された共催事業の東三河ボランティア集会実行委員会に参加し、企画および当日の運営に参加した。

- ① 委 員 ボランティア1名、職員1名
- ② テーマ 笑ってやるまい ボランティア あるいていくまい このまちで
～交流の花咲く 山の湊しんしろ～
- ③ 期 日 平成21年12月19日(土) 午前10時～午後3時30分
- ④ 会 場 新城市文化会館
- ⑤ 参加数 295名 (豊橋市からは24名)
- ⑥ 内 容 袖山卓也氏講演会とアトラクション、ボランティアグループ出展形式による活動紹介による交流

(4) 個人ボランティアの集い

個人ボランティア同士の情報交換、交流の場として実施した。

- ① 平日昼の部 1) 期 日 平成21年4月2日(木) 午後1時30分～午後3時30分
2) 会 場 総合福祉センターあいつピア
3) 参加者 7名
- ② 平日夜の部 1) 期 日 平成21年4月8日(水) 午後6時30分～午後8時30分

- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
 3) 参加者 9名
- ③ 休日昼の部 1) 期 日 平成21年4月18日(土) 午前10時～正午
 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
 3) 参加者 6名

(5) ボランティア活動への助成

ボランティアセンターに登録または「とよはしボランティアネットワーク」に参加している団体を対象に、各団体の事業に必要な経費の一部を助成した。(助成総額 7件、390,000円)

・第1回 5月募集 (141団体に案内、申請2団体、助成決定2団体)

No.	団 体 名	内 容	申請区分	助成額
1	レディースレク「わたぼうし」	創立25周年記念 レクリエーション実技研修	一般	50,000円
2	豊橋手話通訳学習者の会	聴覚障害者の歴史の記録本発行	特別	100,000円
合 計				150,000円

・第2回 9月募集 (128団体に案内、申請3団体、助成決定3団体)

No.	団 体 名	内 容	申請区分	助成額
1	NTT OB くすの木の会	創立20周年 記念植樹	特別	100,000円
2	しおりの会	点訳作業のための機材購入	特別	74,000円
3	岩崎里山の会	岩崎広場保全維持用機材の整備	小規模	30,000円
合 計				204,000円

・第3回 11月募集 (131団体に案内、申請3団体、助成決定2団体)

No.	団 体 名	内 容	申請区分	助成額
1	ひだまりの会	「子育て講座」開催費	小規模	9,000円
2	子どもの育ちを考える会 「ニノ」	「いっしょに考えよう“思春期”」 開催費	小規模	27,000円
合 計				36,000円

・第4回 2月募集 (128団体に案内、申請0団体)

(6) ボランティアグループの活動支援

下記のボランティアグループの事務局として運営にあたりるとともに、利用者とボランティアとのコーディネート業務を行い、その活動を積極的に支援した。

① 視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」（会員…52名）

「視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、視覚障害者ガイドヘルプサービスを実施した。

援助内容	件数	人数
通院	35件	35名
官公庁	5件	5名
冠婚葬祭	1件	1名
学校	1件	1名
研修会等行事参加	40件	40名
買い物	2件	2名
散歩	177件	177名
QOLの向上	187件	187名
市外受入	3件	3名
その他	2件	7名
合計	453件	458名

※その他…福祉実践教室の講師として協力（13件、41名）

② 肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」（会員…40名）

「肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、肢体不自由者の外出や社会参加を支援するためのガイドヘルプ・交流事業を実施した。

1) ガイドヘルプの実施

援助内容	件数	人数
通院	6件	6名
冠婚葬祭	2件	2名
研修会等行事参加	7件	7名
買い物	22件	22名
散歩	33件	61名
QOL向上	36件	38名
施設内行事参加	11件	64名
合計	117件	200名

2) 交流事業の実施

- ・平成21年6月13日（土） ドライブ行楽 利用者5名、ボランティア11名が参加
- ・平成21年9月12日（土） 炎の祭典 利用者8名、ボランティア12名が参加
- ・平成21年11月14日（土） 秋の行楽 利用者9名、ボランティア13名が参加
- ・平成22年3月27日（土） お花見 利用者12名、ボランティア15名が参加

※その他…福祉実践教室の講師として協力（14件、32名）

③ 点工房（会員…27名）

1) 「点字広報とよはし」等の制作

「点字広報とよはし」や「点字市議会だより」の制作を中心に、点訳活動を通して視覚障害者に対する情報保障活動を行った。

点 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回 30～38ページ 70部
市議会だより	年5回 60ページ 70部
玉手箱	毎月 100ページ 希望者に回覧
とよひかり	毎週 20ページ 13部
クリーンカレンダー	2ページ 50部
その他個人依頼等	93 件
合 計	239 件

※その他…福祉実践教室等の講師として協力（14件、31名）

④ 音訳グループ ぴっち（会員…36名）

「声の広報とよはし」や「声のとよはし市議会だより」の制作、福祉団体や個人からの依頼に対する音訳活動を通して、視覚障害者への情報保障活動を行った。

音 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回
市議会だより	年5回
ホーム通信	毎月 90分・2巻
玉手箱	毎月 60分・2巻
障害者団体機関紙	27 件
その他個人依頼等	193 件
合 計	297 件

※その他…福祉実践教室等の講師として協力（1件、3名）

⑤ 豊橋さなえ会（会員…50名）

ホームヘルパー派遣世帯へ、食事サービスを中心とする援助活動を行っている。

1) 老人誕生給食「寿弁当」の配布（延べ374食）

毎月1回（第1火曜日）、その月に誕生日を迎える高齢者等に食事をプレゼントした。

2) 料理講習会の実施協力

3) おせち料理の配布（369食） [歳末たすけあい配分金事業]

4) ふれあい訪問（ホームヘルパー派遣世帯の慰問）

5) 各種福祉関連行事への参加、協力

⑥ 老人・障害者手作り作品「福祉の店」（会員…27名）

在宅で生活する高齢者や障害者の方の生きがいと交流の輪を広げるために手作り作品を製

作、販売する活動を行っている。

- ・21年度実績…①行事参加件数…10件、②参加者…延べ159名、③総売上点数…1,667点

⑦ おもちゃ図書館（会員…17名）

障害のある幼児童を含む子どもたちの健やかな成長や発達を促すため、おもちゃの貸出や保護者・ボランティア等の交流活動としておもちゃ図書館を運営するとともに、子育て支援のための活動を実施した。

1) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」の運営

- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・開 催 日 毎月第1、3土曜日（年間開催数 22回）
- ・利用者数 927名（幼児童498名／障害児26名含む、保護者429名）
- ・ボランティア 155名
- ・貸出点数 448点

2) おもちゃ図書館「ひがしライブラリー」の運営

- ・会 場 つつじが丘地域福祉センター
- ・開 催 日 毎月第2土曜日（年間開催数 12回）
- ・利用者数 222名（幼児童133名／障害児9名含む、保護者89名）
- ・ボランティア 69名
- ・貸出点数 55点

3) 障害児のためのおもちゃ図書館…年間開催数7回

- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・利用者数 71名（幼児童50名／障害児27名含む、保護者21名）
- ・ボランティア 30名

4) 赤ちゃんと遊ぼう…乳児とその親を対象とした遊びの時間（全29回）

- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参 加 者 利用者…216組、ボランティア…111名

5) お母さんが作る赤ちゃんのおもちゃ…お母さんの手作りおもちゃ教室（全8回）

- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参 加 者 利用者…71組、ボランティア…31名

⑧ レクリエーションリーダー連絡会（会員…56名）

「地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座」修了者で結成し、体操やレクリエーション活動などを通して、高齢者の介護予防事業に取り組んだ。

- 1) 連絡会の実施（毎月1回第1木曜日）
- 2) 介護予防サロン運営協力（市内14ヶ所）
- 3) スクリーニング実施協力

受付、運動機能測定、「笑って元気！」の内容説明と参加者受付を行った。

- 4) 「笑って元気！」実施協力（市内5ヶ所）

介護予防を目的とした教室で、体操やレクリエーションの実施運営に協力した。

⑨ レクリエーションを使った介護予防事業「笑って元気！」

住民参加（ボランティア）による介護予防の取組みとして、老人クラブや地域包括支援センター保健師の協力を得てスクリーニングを実施し、介護予防が必要と判断された高齢者を対象に、筋力の維持・改善、仲間づくりや外出による社会参加促進を目的として開催した。

会 場	区 分	実 施 日	参加者
花田校区市民館	スクリーニング	平成21年 8 月31日(月) 午前 9 時30分～正午	60名
賀茂校区市民館	スクリーニング	平成21年 9 月 9 日(水) 午後 1 時30分～午後 4 時	29名
西郷校区市民館	スクリーニング	平成21年 9 月10日(木) 午後 1 時30分～午後 4 時	21名
東田校区市民館	スクリーニング	平成21年12月15日(火) 午前 9 時30分～正午	37名
向山校区市民館	スクリーニング	平成21年12月18日(金) 午前 9 時30分～正午	27名
大岩 老人福祉センター	スクリーニング	平成21年12月21日(月) 午前 9 時30分～正午	54名
全 6 ヶ所			228名

会 場	区 分	実 施 日	参加者
花田校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成21年 9 月28日～12月14日 祝日以外月曜日 午前10時～午前11時30分	18名
賀茂校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成21年 9 月30日～12月 2 日 毎週水曜日 午前10時～午前11時30分	10名
東田校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成22年 1 月12日～ 3 月16日 毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	13名
向山校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成22年 1 月15日～ 3 月19日 毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	9 名
大岩 老人福祉センター	笑って元気！ (全10回)	平成22年 1 月18日～ 3 月29日 祝日以外月曜日 午前10時～午前11時30分	23名
全 5 ヶ所、延べ50回開催			73名

⑩ 介護予防サロンの実施

笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。

<平成21年度実施状況>

会 場	名 称	実 施 日	参加者	開 始 日
つつじが丘地域 福祉センター	ヤングの会	毎週木曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	16名	平成18年 2 月 2 日
八町地域 福祉センター	笑福クラブ	毎週水曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	31名	平成19年 2 月14日
総合福祉センター あいトピア	ほほえみ会	毎週火曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	20名	平成19年 2 月27日
大清水地域 福祉センター	笑南くらぶ	毎週金曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	27名	平成19年 3 月 9 日
牟呂地域 福祉センター	かかしの会	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	29名	平成19年10月23日
下地校区市民館	笑 楽 会	毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	19名	平成19年10月26日
松葉校区市民館	笑 寿 会	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	17名	平成20年 4 月15日
新川校区市民館	新 笑 会	毎週木曜日 午前10時～午前11時30分	22名	平成20年 4 月17日
豊校区市民館	若～い会	毎週金曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	17名	平成20年11月28日
多米校区市民館	花がら山	毎週水曜日 午前10時～午前11時30分	18名	平成20年12月 3 日
芦原校区市民館	すまいる 芦原	毎週火曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	9 名	平成21年 4 月14日
福岡校区市民館	えがお福岡	毎週木曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	14名	平成21年 4 月16日
賀茂校区市民館	笑顔で菖蒲 賀茂っ婆	毎週水曜日 午後 1 時30分～午後 3 時	9 名	平成21年12月16日
花田校区市民館	健康花田会	毎週月曜日 午前10時～午前11時30分	17名	平成22年 1 月18日
全 1 4 ヶ 所			265名	

※20年度実績…10ヶ所、204名

⑪ 介護予防事業「脳の健康教室」の実施

70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターとともに楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学 川島隆太教授 監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。

また、教室を運営する学習サポーターは無償のボランティアとし、本会の広報紙や市の広報を活用して募集し、事前の研修会を開催した。

〈実施内容〉

各会場で週に1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（学習時間は30分程度）を学習サポーターとともにいき、残り6日間は自宅で学習をする内容で5ヶ月間を2クール行った。

〈実施状況〉 前期：平成21年4月～8月 後期：平成21年10月～平成22年2月

会 場	実施回数		申込者数		修了者数		学習サポーター数
総合福祉センターあいトピア (毎週木曜日：午前)	前期全22回	43回	46名	94名	42名	86名	前期：54名 後期：60名 (延べ114名)
	後期全21回		48名		44名		
八町地域福祉センター (毎週水曜日：午前)	前期全22回	42回	21名	55名	23名	51名	
	後期全20回		34名		28名		
つつじが丘地域福祉センター (毎週火曜日：午前)	前期全21回	41回	24名	48名	19名	39名	
	後期全20回		24名		20名		
大清水地域福祉センター (毎週金曜日：午前)	前期全22回	43回	27名	48名	25名	44名	
	後期全21回		21名		19名		
牟呂地域福祉センター (毎週木曜日：午後)	前期全22回	43回	30名	63名	25名	50名	
	後期全21回		33名		25名		
合 計	前期全109回	212回	148名	308名	134名	270名	
	後期全103回		160名		136名		

※学習サポーターは5つの教室をそれぞれ分担して、その運営を行う。

※20年度実績…4ヶ所、申込者数…247名、修了者数…219名、学習サポーター数…122名)

(7) とよはしボランティアネットワーク事業の推進

市民がさらに充実したボランティア活動に取り組めるよう、市内のボランティアの連携体制を構築するとよはしボランティアネットワークの事務局として積極的にサポートを行った。

- ① 構成メンバー 118団体（会員数 4,939名）、個人66名
- ② 運営委員会の実施（13団体・23名）

さまざまな分野のボランティアグループや個人ボランティアが参加する運営委員会を毎月1回第4木曜日（年間12回）に開催し、ネットワークの事業を企画・運営した。

③ イヤーミーティング（総会）の開催

ネットワーク参加者のつながりを深め、新たなネットワークを広げるとともに一般市民に対して「とよはしボランティアネットワーク」の活動をPRした。

- 1) 期 日 平成22年1月31日(日) 午後1時30分～午後3時30分
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 講 師 大棟 耕介 氏（特定非営利活動法人 日本ホスピタル・クラウン協会理事長）
- 4) テーマ 「道化師（クラウン）流 空気を読み、笑顔をつくる おもてなしテクニック」

5) 参加者 231名

④ ミニミーティングの開催

さまざまな分野のボランティアが集まり、意見交換や交流をすることで、課題解決や新たな取組みへの機会づくりとして開催した。

1) 座談会「ボランティアに活かす！早分かり介護保険・ケアプランの事例から」

- ・期 日 平成21年4月25日(土) 午前10時～正午
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 16名

2) ボランティア茶話会「自然と親しむ、自然を守るボランティア」

- ・期 日 平成22年2月27日(土) 午前10時～正午
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 22名

⑤ ボランティアグループ運営研修会の開催（再掲）

ネットワーク構築のキーマンであるグループの主たる運営者を対象に、グループ運営のノウハウ等の情報や意見交換、交流の場を提供することを目的として開催した。

⑥ ホームページ「ボランティアの扉」の運営（平成11年4月14日～）

ボランティアネットワーク加入団体の活動紹介やボランティア活動に関する情報の提供を行うために、文字拡大表示機能付ホームページを運用している。

[ホームページアドレス <http://www.toyohashi-shakyo.or.jp/top.html>]

[アクセス件数 … 年間 5,944件 月平均 約495件 累計 82,160件]

⑦ ガイドブックの作成（98団体掲載）

ネットワーク参加団体の活動を紹介する冊子を作成し、会員や関係機関に配布するとともに、ボランティア活動に関心のある市民からの相談やボランティア講座などで活用した。

⑧ とよはしボランティアネットワーク通信の作成、配布

団体相互の理解を深め、また市民PRを行う情報誌を月1回作成し、会員や市民に配布した。

⑨ 市町村ボランティア連絡協議会代表者会議への参加

愛知県社会福祉協議会の呼びかけにより、愛知県内のボランティア連絡協議会等代表者による意見交換会にとよはしボランティアネットワーク運営委員並びに職員を派遣した。

1) 期 日 平成22年3月1日(月) 午後1時～午後4時30分

2) 会 場 愛知県社会福祉会館

(8) 災害活動支援推進計画に伴う事業の実施

地震など大規模自然災害に備えるため作成した「災害活動支援推進計画(第3版)」に基づき、災害ボランティアセンターを協働設置する豊橋市とも連携し、次のとおり人材確保や体制整備に努めた。

① 災害ボランティアコーディネーター養成講座

災害ボランティアセンターの主たる運営者である災害ボランティアコーディネーターを養成する講座を開催した。

- 1) 期 日 平成21年6月28日(土)、8月2日(日) 午前10時～午後5時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 受講者…26名、修了者23名

② 災害ボランティアコーディネーター連絡会（会員174名）

養成講座修了者の継続的な研修や情報交換を行うための連絡会を開催した。

- 1) 期 日 平成21年4月10日(金) 午後7時～午後9時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 45名

③ 災害ボランティアコーディネーターレベルアップ講座

災害ボランティアコーディネーターの資質向上のための研修を、各活動拠点で実施した。

- ・第1回
 - 1) 期 日 平成21年5月23日(土) 午後1時30分～午後4時30分
 - 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
 - 3) 参加者 災害ボランティアコーディネーター 35名
- ・第2回
 - 1) 期 日 平成21年10月24日(土) 午後1時45分～午後4時30分
 - 2) 会 場 大清水地域福祉センター
 - 3) 参加者 災害ボランティアコーディネーター 16名、ホームヘルパー 23名
- ・第3回
 - 1) 期 日 平成22年1月13日(水) 午後2時45分～午後5時30分
 - 2) 会 場 つつじが丘地域福祉センター
 - 3) 参加者 災害ボランティアコーディネーター 16名、ホームヘルパー 43名
- ・第4回
 - 1) 期 日 平成22年1月23日(土) 午後1時15分～午後5時
 - 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
 - 3) 参加者 災害ボランティアコーディネーター 32名、ホームヘルパー 51名

④ 豊橋市総合防災訓練への参加

災害ボランティアコーディネーター並びに豊橋市と協働で災害ボランティアセンター設置訓練を行い、全市的な災害支援活動についての理解を深めた。

- 1) 期 日 平成21年9月1日(火) 午前9時～午前11時30分
- 2) 会 場 市内明海町地内
- 3) 参加者 18名

⑤ 台風18号の被災者支援に関わる対応について

豊橋市と「災害ボランティアセンター開設準備室」を設置し、チラシ配布等による情報集約に努め、大規模な支援ニーズへの対応に備えるとともに、個別のボランティア派遣依頼に関わる相談やコーディネートを行った。

- 1) 災害ボランティアセンター開設準備室の設置
 - ・期 日 平成21年10月8日(木)～10月16日(金)
- 2) ボランティア派遣依頼に関わる相談対応
 - ・期 日 平成21年10月8日(木)～10月20日(火)
 - ・相談件数 21件
 - ・ボランティアの派遣 6名

⑥ 災害時緊急支援用地図システムの整備

一人暮らし高齢者を中心とした要援護高齢者のデータベースと地図情報を連動させ、被災時における支援活動を情報面でサポートするシステム管理を行った。

(地図情報の整備 4,495件)

⑦ 災害救援・福祉救援体制整備／災害救援ボランティアセンター推進部会への参加

災害時活動における社会福祉協議会の役割を明確にし市町村社協の体制整備を推進することを目的として愛知県社会福祉協議会が設置する部会に、東三河ブロック幹事として参加し、被災地社協への支援のあり方、愛知県内社協ネットワークの構築、人材育成等について協議した。

- 1) 第1回 平成21年8月5日(水) 午後2時～午後4時
- 2) 第2回 平成21年10月15日(木) 午後2時～午後4時
- 3) 第3回 平成21年12月11日(金) 午後2時～午後4時30分
- 4) 第4回 平成22年2月23日(火) 午後3時～午後5時15分
- 5) 災害救援ボランティアコーディネーター養成講座の運営協力
平成21年12月16日(水) 午前10時30分～午後4時30分
- 6) 市町村社協災害対応支援会議の運営協力
平成22年1月15日(金) 午前10時～午後4時

※会場はいずれも愛知県社会福祉会館

4. 相談事業の実施

各種の相談事業を実施することにより市民の福祉ニーズの早期発見に努めるとともに、関係機関、社会福祉施設等と連携して、福祉サービス等の提供や関係者による援助体制の整備など、問題の解決に総合的に取り組んだ。

(1) 心配ごと相談

- 〈相談日〉 ①八町地域福祉センター 毎週火・金曜日 午後1時～午後4時
 ②つつじが丘地域福祉センター 毎週水曜日 午後1時～午後4時
 ③大清水地域福祉センター 毎週木曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 9名 [常任相談員…1名、相談員(民生委員)…8名]

〈ケース研究会〉 12回(月1回)

〈21年度実績〉

	八町地域福祉センター	つつじが丘地域福祉センター	大清水地域福祉センター	計
開設日数(日)	100	48	50	198
相談件数(件)	37	26	14	77
延相談員数(人)	100	48	50	198

〈相談種別、相談経過別取扱い件数〉

月 別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	相談・経過	
相談種別	取扱件数 男	3	1	6	1	3	2	3	4	2	3	5	3	36	他の紹介したものを適切な機関	相談・指示を
	女	2	2	6	3	2	1	5	3	2	5	0	10	41		
	計	5	3	12	4	5	3	8	7	4	8	5	13	77		
生 計					1	1		2			1		1	6	3	3
年 金											2	1		3		3
職 業 ・ 生 業									1				1	2		2
近 隣			1						1				2	4	1	3
家 族		1	1	2		1	2	2	1			3	4	17	8	9
結 婚		1												1		1
離 婚				3				1					1	5	2	3
健 康 ・ 衛 生														0		
医 療									1					1		1
精 神 保 健			1	1						2	1		1	6	2	4
人 権 ・ 法 律		3 (11)	(12)	2 (12)	(11)	(8)	1 (10)	1 (11)	1 (10)	(9)	(9)	(9)	2 (11)	10 (123)	2	8
財 産				1	1				1					3	1	2
事 故						2				1	1			4	1	3
児 童 福 祉											1			1		1
教 育 ・ 青 少 年														0		
障 害 者 (児) 福 祉				1	1	1		1	1					5	2	3
母 子 ・ 父 子 福 祉														0		
老 人 福 祉				1	1					1			1	4	2	2
苦 情											1	1		2		2
そ の 他				1				1			1			3		3
計		5	3	12	4	5	3	8	7	4	8	5	13	77	24	53

※ () 内は法律相談の件数で、心配ごと相談の合計には含まれていない。

(2) 法律相談

- 〈相談日〉 ① つつじが丘地域福祉センター 毎月第2金曜日 午後1時～午後4時
 ② 大清水地域福祉センター 偶数月第4木曜日 午後1時～午後4時
 ③ 牟呂地域福祉センター 奇数月第4木曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 弁護士 [愛知県弁護士会豊橋支部へ委託]

〈21年度実績〉

- ① 開設日数 24日
 ② 相談件数 123件 (男 40、女 83)
 ③ 相談種別件数

土地建物	15件	相隣関係	5件
相続贈与	26件	労働商事	3件
夫婦親族	8件	金銭貸借	19件
婚姻離婚	22件	損害賠償	9件
借地借家	7件	その他	9件

(3) ことぶき結婚相談 (愛知県ことぶき結婚相談室豊橋分室)

〈場所〉 八町地域福祉センター内

〈相談日〉 毎週火・金曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 心配ごと相談員が兼務

〈対象者〉 配偶者を有しない熟年者で結婚を希望する者

〈21年度実績〉

- ① 開設日数 100日
 ② 取扱件数

区分 月	来室者数		新規登録者数		登録抹消者数		紹介申込者数		お見合い数		電話相談件数	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
4月	4	2	3	0	0	1	3	2	1	0	2	1
5月	5	4	0	1	0	1	4	1	0	1	6	3
6月	4	3	0	0	1	0	4	2	0	0	3	3
7月	2	2	0	1	0	0	4	0	1	1	4	3
8月	3	3	1	0	0	0	4	0	1	0	3	1
9月	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2
10月	2	1	1	0	1	0	2	1	1	0	1	2
11月	2	2	0	0	0	0	2	1	0	1	3	1
12月	4	2	0	0	0	0	2	1	0	0	3	1
1月	2	2	0	1	0	0	3	1	0	0	2	1
2月	3	2	0	0	1	0	3	0	1	1	4	1
3月	3	3	0	0	0	0	4	0	2	1	4	2
計	36	27	5	3	3	2	36	9	7	6	36	21
合計	63		8		5		45		13		57	

5. 福祉教育の推進

次代を担う児童・青少年に対して、ボランティア体験学習を中心とする福祉教育を関係機関やボランティアの協力を得て実施するとともに、福祉のまちづくり実現のために、各種福祉情報の提供や広報啓発活動並びに助成事業を行った。

(1) 社会福祉協力校等の委嘱、活動費の助成（10校）

① 豊橋市社会福祉協力校（6校）

- 1) 小学校（3校） … 磯辺小学校、岩田小学校、石巻小学校
- 2) 中学校（3校） … 北部中学校、二川中学校、桜丘中学校

② 豊橋市福祉教育研究校（4校）

- 1) 小学校（2校） … 松山小学校、牟呂小学校
- 2) 中学校（2校） … 五並中学校、石巻中学校

(2) 社会福祉協力校（協力校）連絡会の開催

社会福祉協力校（研究校）と福祉教育に関する意見交換を行った。

- ① 第1回連絡会 … 平成21年5月21日（木）午後3時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア
- ② 第2回連絡会 … 平成22年3月18日（木）午後3時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア

(3) 児童生徒の福祉実践教室等の教育活動への企画協力（講師派遣）

社会福祉協力校（研究校）を中心に、開催を希望する学校において、手話や点字、ガイドヘルプ、車いす等の使用方法の体験学習や障害についての理解を深めるための講演会、施設体験学習を実施した。

① 福祉実践教室の開催（6回）

二川中学校（7/10）、石巻中学校（8/25）、汐田小学校（10/2）、北部中学校（10/15）
二川小学校（10/27）、松山小学校（11/5）

② 福祉学習への運営協力

- 1) 相談件数 47件（小学校 18校、中学校 25校、その他 4件）
（内訳…福祉学習相談 37件、福祉施設等体験相談 10件）
- 2) 対象人数 5,722名（内訳…福祉学習 4,988名、福祉施設等体験 734名）
- 3) 講師人数 405名
- 4) 受入施設 165施設

(4) 青少年等ボランティア福祉体験学習事業

社会福祉協力校、終了校の中・高生が社会福祉施設を訪問したり、福祉行事に参加するボランティア体験学習を実施した。

- ① 事前研修…平成21年7月17日、7月31日、8月7日（於：総合福祉センターあいトピア）
平成21年7月28日（於：五並中学校） 参加者…延484名
- ② 実習…平成21年8月3日～8月28日
（於：市内の社会福祉施設 44カ所） 参加者…186名（20校）
（於：ライフポートとよはし [いきいきフェスタ 2009]）
参加者…377名（20校）

- (5) 社会福祉協力校（研究校）事業の委嘱を終了した学校をフォローするため、独自に取り組んだ福祉教育活動に対して助成を行った。（8校、157,520円）
- 1) 前芝中学校 … 「福祉体験教室」
 - 2) 本郷中学校 … 「福祉実践教室」
 - 3) 嵩山小学校 … 「福祉実践教室」
 - 4) 豊橋商業高校 … 「ボランティア活動」
 - 5) 東陽中学校 … 「福祉体験教室」
 - 6) 豊城中学校 … 「木曜ボランティア」
 - 7) 東部中学校 … 「福祉実践教室」
 - 8) 豊橋西高校 … 「手話教室」
- (6) 福祉教育啓発ポスター「キッズボランティア」の配布
福祉についての理解を深めるための啓発ポスターを作成し、市内の小中高等学校に配布した。
(年2回、89校、1,175クラス)
- (7) 福祉実践教室テキスト「福祉教室ガイド」の配布・改訂
- (8) 福祉・ボランティアQ&Aガイドの配布
学校等で福祉体験などを実施する場合の事例や情報提供の方法などについてまとめたガイドブックを作成し、市内の小中高等学校に配布した。
- (9) 福祉学習テキスト「ほっと！すてっぷ～福祉学習プログラムの効果的な活用のために」の配布
福祉学習の目的、福祉学習の場面(学習場面、実践場面、まとめ・評価)、各学習場面における社協プログラムとその活用方法を示した冊子資料を作成し、市内小中高等学校に配布した。
- (10) 教職員福祉教育研修の実施
総合学習などで福祉体験等を学習に導入する学校の教職員に対して、福祉分野の諸活動についての情報提供を目的に実施した。
- 1) 期 日 平成21年8月26日(水) 午後1時30分～午後4時
 - 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
 - 3) 参加者 参加者…35名
 - 4) 内 容 ①講師講演：「発達のみずきのある子どもへの支援
～医療と教育場面をつなぐ家庭支援～」
②福祉教育に関する情報提供と体験プログラムの目的
 - 5) 講 師 池田 信子 氏（NPO法人 ほがらか 理事長）
- (11) 図書・ビデオライブラリーの設置
学校、市民に対する福祉情報提供サービスとして、福祉やボランティア活動についての学習用図書並びにビデオを無料で貸し出すライブラリーを開設した。
・図書貸出…214件、422点 ・ビデオ貸出…11件、17点
- (12) 社会福祉活動・ボランティア活動者の会長表彰
日頃から社会福祉活動・ボランティア活動に積極的に参加し、他の模範となるような生徒に対し、表彰盾を贈呈した。
- 1) 表彰対象 福祉協力校事業による委嘱を終了した豊橋市内の高等学校生徒（市内10校）
 - 2) 受賞者 5名

6. 福祉人材バンク事業の推進（福祉人材無料職業紹介事業の厚生労働大臣認可 … 平成11年2月1日）

福祉サービス事業従事者確保のため、福祉人材の就労あっ旋・紹介を行う福祉人材無料職業紹介事業を実施した。また、在宅福祉サービスや社会福祉施設、ボランティア活動等への理解を深めるために、広報啓発活動や各種講座を開催した。

(1) 福祉の仕事に関する相談の受付

内 容	件 数
新 規 求 職 者 数	170 件
新 規 求 人 者 数	78 件
情 報 の 提 供	1,320 件
合 計	1,568 件

(2) ネット紹介システムの実施（平成16年3月23日開始、平成18年12月18日リニューアル）

中央福祉人材センター、愛知県福祉人材センターと連携し、インターネットによる職業紹介「福祉のお仕事 ネット紹介システム」を運用した。

・ホームページアドレス <http://www.fukushi-work.jp>

(3) 福祉人材バンク福祉講演会（愛知県福祉人材センターと共催）

- ① 目 的 福祉施設等への就労希望者を対象に、福祉分野の現状と社会福祉施設の実態についての理解を深め、就職活動を支援する。
- ② 期 日 平成22年2月28日(日) 午前9時50分～午後0時30分
- ③ 参加者 受講者 … 36名
- ④ テーマ 1) 「福祉の職場～現状と就職活動のポイント～」
2) 「福祉の仕事の魅力を語る」
- ⑤ 講 師 1) ハローワーク名古屋中 介護労働専門官 小林 真人 氏
2) 高齢者、障害者、児童施設の施設長

(4) 施設職員のための福祉レクリエーション入門講座（全6回）

- ① 目 的 福祉施設等への就労希望者の資質向上を図り、人材や就労機会の活性化をすすめる。
- ② 期 日 平成22年1月20日～2月24日 毎週水曜日、午後6時30分～午後8時30分
- ③ 参加者 受講者…17名、修了者…16名

(5) 福祉の仕事総合フェアの実施および協力

- ① 目 的 社会福祉関係職種への就労を希望する社会人や学生等を対象に、個別相談を中心とするセミナーを開催し、社会福祉関係事業従事者の確保を図る。
- ② 期 日 1) 愛知県福祉の就職総合フェア～東三河～（豊橋市福祉人材バンク主催）
期 日：平成21年6月27日(土) 午後1時～午後5時
会 場：名豊ビル
2) 愛知県福祉の就職総合フェアin小牧（小牧市福祉人材バンク主催）
期 日：平成21年7月4日(土) 午後1時～午後5時
会 場：小牧市総合福祉施設ふれあいセンター

- 3) 第1回福祉の就職総合フェア（愛知県福祉人材センター主催）
期 日：平成21年7月20日（月・祝日） 午後1時～午後5時
会 場：愛知県産業貿易館
 - 4) 第2回福祉の就職総合フェア（愛知県福祉人材センター主催）
期 日：平成21年11月23日（月・祝日） 午後1時～午後4時30分
会 場：名古屋国際会議場
 - 5) 愛知県福祉の就職総合フェア刈谷（愛知県福祉人材センター主催）
期 日：平成22年1月28日（木） 午後1時～午後4時
会 場：刈谷市産業振興センターあいおいホール
- (6) 地域別福祉の就職説明会の実施および協力
- ① 目 的 当該地域におけるマンパワーの確保・育成を図るため、社会福祉関係職種への就労を希望する社会人や学生等を対象に、個別相談を中心とするセミナーを開催し、社会福祉関係事業従事者の確保を図る。
 - ② 期 日 平成22年2月28日（日） 午後1時～午後4時
 - ③ 会 場 豊川商工会議所
 - ④ 参加者 55名
- (7) 社会福祉施設紹介パネル（48点）の貸出（21年度実績 …2件、49点）
 - (8) 社会福祉施設紹介冊子「社会福祉施設のあらまし」の作成
 - (9) 福祉の仕事に関する総合情報冊子「福祉ワークとよはし」の作成
 - (10) リーフレットの配布、広報、啓発活動の実施

7. 在宅福祉サービスの提供

すべての人が地域において安心して暮らせるように、各種の在宅福祉サービスを提供し、在宅福祉の増進を図った。

(1) 特定高齢者自立支援員の派遣（平成12年4月1日に市から受託実施）

疾病等により身体が虚弱で、身体上又は精神上の障害があつて、日常生活を営むのに支障のある高齢者のいる世帯に、家事援助等を行う高齢者自立支援員を派遣し、高齢者ができるだけ長く自立した生活を営むことができるように支援した。

〈21年度派遣状況〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
派遣世帯数（世帯）	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	6	54	
派遣延回数（回）	27	17	12	15	16	18	18	16	19	19	20	30	227	
派遣延時間	（時間）	34	27	16	20	20	22	22	20	23	23	24	35	286
	（分）	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30

(2) 障害者ホームヘルパーの派遣（障害者自立支援法）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や家事援助、また重度の肢体不自由者に対して重度訪問介護を提供した。

〈21年度派遣状況〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
派遣世帯数（世帯）	69	70	70	68	68	68	72	74	70	70	67	66	832	
身体介護	回数	558	463	584	588	437	516	551	507	527	546	507	581	6,365
	時間	588	495	605.5	607.5	473	535	563.5	518.5	541	552.5	508.5	614.5	6,602.5
家事援助	回数	479	486	475	467	379	393	436	406	417	410	400	437	5,185
	時間	575	578.5	578.5	548.5	474.5	494.5	552	513.5	535	522	495.5	542.5	6,410
重度訪問介護	回数													
	時間	85.5	49	49.5	51.5	37.5	35	26	22	28	20	20	23	447
通院等介助	回数	39	34	35	39	24	31	32	30	41	27	33	31	396
	時間	76.5	80	66.5	82	50.5	74	77.5	65	89	67	71	68.5	867.5
計	回数	1,076	983	1,094	1,094	840	940	1,019	943	985	983	940	1,049	11,946
	時間	1,325	1,202.5	1,300	1,289.5	1,035.5	1,138.5	1,219	1,119	1,193	1,161.5	1,095	1,248.5	14,327

(3) 障害者ガイドヘルパーの派遣（障害者自立支援法における地域生活支援事業）

障害者（児）の外出のための支援をするため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、視覚障害者又は重度の肢体不自由者に対して移動介護を提供した。

〈21年度派遣状況〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		20	22	24	23	19	23	24	25	24	19	21	20	264
身体介護有	回数	39	53	80	59	52	67	64	63	50	48	48	47	670
	時間	65	91.5	118	110	102	110	105	102.5	90	87	87.5	88.5	1,157
身体介護無	回数	55	43	51	46	46	47	53	47	48	39	44	44	563
	時間	98	71	83	80.5	65.5	71.5	93	73	72	58	80	73.5	919
計	回数	94	96	131	105	98	114	117	110	98	87	92	91	1,233
	時間	163	162.5	201	190.5	167.5	181.5	198	175.5	162	145	167.5	162	2,076

(4) 障害者相談支援の実施（障害者自立支援法）

障害者の在宅での生活を支援するため、相談支援専門員による相談支援を実施し、サービス利用計画を作成した。〔平成19年2月分から作成業務を開始〕

〈21年度実施状況〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部相談支援事業所		4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
東部相談支援事業所		6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5	4	67
南部相談支援事業所		2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
計		12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	9	8	129

(5) 特定高齢者通所介護予防事業の実施（平成12年4月1日に市から委託実施）

おおむね65歳以上の独居または高齢者世帯等で、介護保険の要介護認定において「自立」と判定されたものの日常生活を営むのに支障のある方に対し、南部デイサービスセンターにて入浴、給食、レクリエーション等のサービスを提供した。

〈21年度実施状況〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
登録者数(人)		5	5	3	3	2	2	5	5	4	3	5	5	47
利用延回数(回)		23	18	11	15	8	7	21	18	15	11	19	17	183

8. 介護保険事業の実施

(1) 居宅介護支援事業所の運営

在宅で介護保険制度における居宅サービスを利用するための居宅サービス計画書（ケアプラン）を作成し、要介護者を支援した。

- ① 中部指定居宅介護支援事業所（八町地域福祉センター内）
- ② 東部指定居宅介護支援事業所（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 南部指定居宅介護支援事業所（大清水地域福祉センター内）

（21年度の介護サービス計画（ケアプラン）作成状況）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	101	110	108	107	111	111	108	109	110	113	113	110	1,311
	介護度 2	135	132	140	146	147	147	159	160	159	165	156	162	1,808
	介護度 3	83	82	85	84	81	82	81	80	80	80	84	83	985
	介護度 4	62	64	61	60	61	65	66	63	63	62	56	60	743
	介護度 5	26	23	23	24	27	27	27	26	27	28	29	30	317
	計	407	411	417	421	427	432	441	438	439	448	438	445	5,164
東部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	81	79	82	84	88	85	87	87	91	93	90	89	1,036
	介護度 2	128	129	120	118	121	118	117	117	122	117	118	118	1,443
	介護度 3	70	68	66	67	70	68	71	66	64	65	76	74	825
	介護度 4	49	51	50	51	51	55	56	56	57	62	64	69	671
	介護度 5	27	24	23	25	26	25	25	28	27	26	29	29	314
	計	355	351	341	345	356	351	356	354	361	363	377	379	4,289
南部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	89	89	87	87	92	95	97	99	103	97	96	98	1,129
	介護度 2	97	103	102	104	110	106	102	102	101	103	101	95	1,226
	介護度 3	62	61	56	57	55	58	62	64	61	64	58	56	714
	介護度 4	46	44	41	39	42	43	44	45	43	38	40	48	513
	介護度 5	24	24	22	21	22	23	26	24	23	25	23	21	278
	計	318	321	308	308	321	325	331	334	331	327	318	318	3,860
計	介護度 1	271	278	277	278	291	291	292	295	304	303	299	297	3,476
	介護度 2	360	364	362	368	378	371	378	379	382	385	375	375	4,477
	介護度 3	215	211	207	208	206	208	214	210	205	209	218	213	2,524
	介護度 4	157	159	152	150	154	163	166	164	163	162	160	177	1,927
	介護度 5	77	71	68	70	75	75	78	78	77	79	81	80	909
	計	1,080	1,083	1,066	1,074	1,104	1,108	1,128	1,126	1,131	1,138	1,133	1,142	13,313

(2) 訪問介護事業（訪問介護サービスの提供）

要介護世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や生活援助のサービスを提供した。

- ① 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）
- ② 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

〈21年度の派遣実績〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
ホームヘルパー中部	身体介護	回数	1,835	1,742	1,895	2,042	1,884	1,892	1,891	1,823	1,840	1,766	1,840	1,938	22,388
		時間	1,326.5	1,265.5	1,376	1,485	1,343.5	1,387	1,386	1,337	1,334.5	1,274	1,334	1,381	16,230
	生活援助	回数	549	557	547	580	570	564	614	575	549	492	485	599	6,681
		時間	1,426	1,421	1,509	1,585.5	1,509.5	1,537	1,574.5	1,547.5	1,487.5	1,371	1,348.5	1,560.5	17,877.5
	計	回数	2,384	2,299	2,442	2,622	2,454	2,456	2,505	2,398	2,389	2,258	2,325	2,537	29,069
		時間	2,752.5	2,686.5	2,885	3,070.5	2,853	2,924	2,960.5	2,884.5	2,822	2,645	2,682.5	2,941.5	34,107.5
ホームヘルパー東部	身体介護	回数	1,552	1,510	1,532	1,560	1,710	1,460	1,428	1,332	1,328	1,279	1,286	1,441	17,418
		時間	1,106	1,080	1,118.5	1,164.5	1,069	1,093	1,058.5	998.5	991	941	954.5	1,108.5	12,683
	生活援助	回数	294	262	274	272	252	272	261	245	267	227	233	278	3,137
		時間	989.5	953.5	998	992.5	937	968.5	956.5	875.5	913	826	819.5	909.5	11,139
	計	回数	1,846	1,772	1,806	1,832	1,962	1,732	1,689	1,577	1,595	1,506	1,519	1,719	20,555
		時間	2,095.5	2,033.5	2,116.5	2,157	2,006	2,061.5	2,015	1,874	1,904	1,767	1,774	2,018	23,822
ホームヘルパー南部	身体介護	回数	1,272	1,173	1,241	1,206	1,116	1,176	1,250	1,180	1,260	1,278	1,150	1,315	14,617
		時間	999	915	968.5	954.5	874.5	942.5	977.5	910.5	967.5	980	902	1,030.5	11,422
	生活援助	回数	150	146	154	138	174	173	173	171	167	150	149	156	1,901
		時間	556.5	546.5	550.5	549	571	562	578	571	557.5	539	477	520.5	6,578.5
	計	回数	1,422	1,319	1,395	1,344	1,290	1,349	1,423	1,351	1,427	1,428	1,299	1,471	16,518
		時間	1,555.5	1,461.5	1,519	1,503.5	1,445.5	1,504.5	1,555.5	1,481.5	1,525	1,519	1,379	1,551	18,000.5
合計	身体介護	回数	4,659	4,425	4,668	4,808	4,710	4,528	4,569	4,335	4,428	4,323	4,276	4,694	54,423
		時間	3,431.5	3,260.5	3,463	3,604	3,287	3,422.5	3,422	3,246	3,293	3,195	3,190.5	3,520	40,335
	生活援助	回数	993	965	975	990	996	1,009	1,048	991	983	869	867	1,033	11,719
		時間	2,972	2,921	3,057.5	3,127	3,017.5	3,067.5	3,109	2,994	2,958	2,736	2,645	2,990.5	35,595
	計	回数	5,652	5,390	5,643	5,798	5,706	5,537	5,617	5,326	5,411	5,192	5,143	5,727	66,142
		時間	6,403.5	6,181.5	6,520.5	6,731	6,304.5	6,490	6,531	6,240	6,251	5,931	5,835.5	6,510.5	75,930

(3) 介護予防訪問介護事業（介護予防訪問介護サービスの提供）

要支援世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、介護予防訪問介護のサービスを提供した。

- ① 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）
- ② 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
中部	世帯数	要支援1	64	68	68	69	63	62	60	59	60	60	61	54	748
		要支援2	53	48	46	49	50	53	51	50	50	50	52	58	610
		計	117	116	114	118	113	115	111	109	110	110	113	112	1,358
	派遣回数	778	735	767	784	721	751	758	679	662	629	655	703	8,622	
	派遣時間	904	859	882	902	824	858.5	865	775.5	762	705.5	739	796	9,872.5	
東部	世帯数	要支援1	62	62	62	61	60	60	60	60	60	58	53	50	708
		要支援2	45	47	52	51	52	54	54	55	53	56	60	64	643
		計	107	109	114	112	112	114	114	115	113	114	113	114	1,351
	派遣回数	660	618	687	697	661	682	704	678	651	638	653	733	8,062	
	派遣時間	754.5	701	771	791.5	741.5	776	798.5	767	738	717.5	735	818	9,109.5	
南部	世帯数	要支援1	22	29	24	22	20	24	22	22	21	23	22	23	274
		要支援2	34	26	32	34	32	32	32	32	34	38	39	39	404
		計	56	55	56	56	52	56	54	54	55	61	61	62	678
	派遣回数	384	361	380	388	345	377	363	368	366	372	392	449	4,545	
	派遣時間	383	419.5	426.5	422	379	420.5	393.5	406	402.5	406.5	433	492.5	4,984.5	
合計	世帯数	要支援1	148	159	154	152	143	146	142	141	141	141	136	127	1,730
		要支援2	132	121	130	134	134	139	137	137	137	144	151	161	1,657
		計	280	280	284	286	277	285	279	278	278	285	287	288	3,387
	派遣回数	1,822	1,714	1,834	1,869	1,727	1,810	1,825	1,725	1,679	1,639	1,700	1,885	21,229	
	派遣時間	2,041.5	1,979.5	2,079.5	2,115.5	1,944.5	2,055	2,057	1,948.5	1,902.5	1,829.5	1,907	2,106.5	23,966.5	

(4) 訪問入浴介護事業（訪問入浴介護サービスの提供）

寝たきり等の高齢者を介護する世帯に移動入浴車（2台）を派遣し、訪問入浴サービスを提供した。

- ・豊橋市社会福祉協議会東部指定訪問入浴介護事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

〈21年度の派遣実績〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数	30	27	30	28	31	30	30	28	30	29	26	26	345
延派遣回数	125	115	132	141	139	151	133	133	134	123	118	124	1,568

(5) 通所介護予防事業・通所介護事業（南部デイサービスセンター）

在宅で生活する要支援・要介護の高齢者を支援するため、リフト付自動車での送迎サービスや食事、入浴、機能訓練等の通所介護サービスを提供した。

〈21年度の利用実績〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	利用者数	19	18	19	20	20	20	18	19	22	20	20	21	236
	利用回数	76	72	76	84	74	82	71	70	81	73	68	90	917
要支援2	利用者数	13	13	16	15	16	15	14	12	11	9	9	9	152
	利用回数	71	72	94	94	93	91	78	78	57	49	54	66	897
介護度1	利用者数	25	21	19	18	19	20	21	23	24	26	24	25	265
	利用回数	142	107	104	114	105	137	133	129	135	130	127	163	1,526
介護度2	利用者数	14	14	15	14	14	12	11	11	12	12	12	11	152
	利用回数	97	102	104	98	88	81	76	80	83	80	74	77	1,040
介護度3	利用者数	9	10	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	107
	利用回数	49	41	52	47	36	43	45	46	45	44	46	54	548
介護度4	利用者数	6	5	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	68
	利用回数	41	34	39	35	30	30	26	29	36	34	37	52	423
介護度5	利用者数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
	利用回数	11	8	10	13	10	10	11	9	7	10	11	7	117
計	利用者数	88	83	85	83	84	82	80	82	86	84	83	83	1,003
	利用回数	487	436	479	485	436	474	440	441	444	420	417	509	5,468

(6) 介護用品の支給事業（豊橋市より受託）

要介護度4又は5の要介護者の方がいる世帯のうち、在宅で介護保険サービスを利用しながら生活している市民税非課税世帯に対して、毎月、介護用品を支給して介護負担の軽減に努めた。

〈21年度の家族介護支援事業（介護用品の給付）実績〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部居宅介護支援事業所	8 件	10 件	10 件	10 件	10 件	11 件	12 件	11 件	11 件	11 件	11 件	11 件	126 件
東部居宅介護支援事業所	4	6	6	7	7	7	7	6	7	8	8	8	81
南部居宅介護支援事業所	8	7	7	7	8	9	9	8	8	7	7	7	92
計	20	23	23	24	25	27	28	25	26	26	26	26	299

(7) 災害時要援護者登録台帳作成業務（豊橋市より受託）

災害弱者（高齢者、障害者等）が災害時に地域から支援を受けるための登録を支援した。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	1	5	4	4	5	18	7	11	8	15	29	9	116

9. 地域包括支援センターの運営

地域の高齢者の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行う中核機関である地域包括支援センター3ヶ所の運営を豊橋市より受託し、地域包括ケアのための各種事業や相談業務を実施した。

- 1) 豊橋市中央地域包括支援センター（基幹型・総合福祉センターあいトピア内）
- 2) 豊橋市東部地域包括支援センター（基幹型・つつじが丘地域福祉センター内）
- 3) 豊橋市南部地域包括支援センター（基幹型・大清水地域福祉センター内）

(1) 職員の配置 3職種の専門職員を配置し、協働して相談・支援業務を実施した。

・保健師、社会福祉士相当、主任介護支援専門員相当

(2) 介護予防ケアマネジメント事業

① 要支援認定者マネジメント

担当地域内の要支援認定者について、総合的かつ効果的な予防支援計画を作成し、介護予防サービス等を提供するとともに、一定期間後に評価を実施し、必要に応じて計画の見直しを行った。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
中 央	要支援1	110	117	114	110	108	104	98	97	96	93	90	83	1,220
	要支援2	110	108	104	108	105	104	107	110	110	116	123	119	1,326
	小計	220	225	218	218	213	208	205	207	208	209	213	202	2,546
東 部	要支援1	142	146	149	144	141	139	138	137	136	133	127	121	1,653
	要支援2	110	113	115	117	122	126	127	128	129	132	130	137	1,486
	小計	252	259	264	261	263	265	265	265	265	265	257	258	3,139
南 部	要支援1	113	112	117	119	118	121	117	116	119	121	127	122	1,422
	要支援2	121	118	116	118	108	109	109	115	116	121	121	132	1,404
	小計	234	230	233	237	226	230	226	231	235	242	248	254	2,826
計	要支援1	365	375	380	373	367	364	353	350	351	347	344	326	4,295
	要支援2	341	339	335	343	338	339	343	353	357	369	374	388	4,216
	合計	706	714	715	716	702	703	696	703	708	716	718	714	8,511

(3) 総合相談・支援事業

① 相談業務

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするために、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を実施した。

区 分		中 央	東 部	南 部	合 計
訪 問		2,143 件	2,764 件	2,938 件	7,845 件
相 談	一 般	5,450	4,507	4,861	14,818
	民生委員	109	109	181	399
	行政機関	49	67	22	138
	他 包 括	38	36	5	79
	ケアマネジャー	56	66	19	141
	そ の 他	99	60	12	171
	計	5,801	4,845	5,100	15,746
連 携	民生委員	120	214	185	519
	行政機関	827	1,098	615	2,540
	他 包 括	807	602	652	2,061
	ケアマネジャー	389	489	470	1,348
	医療機関	303	360	383	1,046
	そ の 他	2,038	2,697	2,374	7,109
	計	4,484	5,460	4,679	14,623
合 計	12,428	13,069	12,717	38,214	

② 特定高齢者予防マネジメント業務

相談、訪問等の機会に生活機能の低下の早期把握を目的とし、介護予防事業の利用が必要と思われる特定高齢者を把握し、総合的かつ効果的な支援計画の作成とサービス提供を行い必要に応じて見直しを実施した。

区 分	中 央	東 部	南 部	合 計
実 態 把 握 調 査 業 務	212 件	236 件	206 件	654 件
介護予防プラン作成業務	48	41	59	148
合 計	260	277	265	802

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

地域の高齢者が、住み慣れた地域で暮らすことができるよう、主治医、介護支援専門員等との他職種協働や、地域の関係機関との連携により、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための後方支援を行った。

① 地域ケア会議の開催

市内の地域包括支援センター等との連携とサービスの総合調整を目的として、地域ケア会議を開催し、主任介護支援専門員の活動支援の他、各センターの課題の検討や情報交換等を行った。

〈21年度地域ケア会議開催状況〉

回	区分	開催日	場 所	内 容
1	合同	平成21年7月28日	つつじが丘 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者虐待防止ネットワーク事業について ・ 圏域ケア会議の進行状況について ・ 地域包括支援センター運営協議会について ・ 意見交換
2	合同	平成22年1月22日	つつじが丘 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者虐待状況調査、チェックリストの集計結果について ・ 圏域ケア会議について ・ 地域包括支援センター運営協議会について ・ 意見交換
3	合同	平成22年3月11日	つつじが丘 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来年度の地域ケア会議について ・ 意見交換

② ケアプラン作成指導研修事業

介護支援専門員の資質の向上を通して福祉サービスの適切な提供を図るため、次のとおり介護支援専門員研修交流会を実施した。（年6回、参加者…延べ516名）

- ・ 第1回（平成21年6月24日 午前10時～正午 於：つつじが丘地域福祉センター）
 テーマ／介護支援専門員と職場のメンタルヘルスⅠ
 講 師／壽山 和子 氏（浜松カウンセリングセンター代表）
 対 象／経験年数が2年未満の介護支援専門員
 参加者／47名
- ・ 第2回（平成21年6月24日 午後1時30分～午後3時30分 於：つつじが丘地域福祉センター）
 テーマ／介護支援専門員と職場のメンタルヘルスⅡ
 講 師／壽山 和子 氏（浜松カウンセリングセンター代表）
 対 象／経験年数が2年以上の介護支援専門員
 参加者／61名
- ・ 第3回（平成21年8月26日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）
 テーマ／どうすれば職場のやる気向上に貢献するモチベーションクリエイターになれるか
 講 師／久田 則夫 氏（日本女子大学教授）
 対 象／居宅介護支援事業所の介護支援専門員

参加者／122名

- ・第4回（平成21年10月27日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／医療との連携の必要性について

講師／下鶴 紀之 氏（あすわひのきケアプランセンター代表）

対象／居宅介護支援事業の介護支援専門員

参加者／121名

- ・第5回（平成21年12月11日 午前10時～正午 於：つつじが丘地域福祉センター）

テーマ／福祉関係職種における連携と個人情報保護・プライバシー・守秘義務の関係

講師／渡辺 哲雄 氏（日本福祉大学講師、NPO東濃成年後見センター理事長）

対象／経験年数が2年未満の介護支援専門員

参加者／59名

- ・第6回（平成21年12月11日 午後1時30分～午後3時30分 於：つつじが丘地域福祉センター）

テーマ／認知症と成年後見制度

講師／渡辺 哲雄 氏（日本福祉大学講師、NPO東濃成年後見センター理事長）

対象／経験年数が2年以上の介護支援専門員

参加者／106名

(5) 介護支援専門員個別相談窓口設置業務

地域の居宅介護支援事業所の介護支援専門員からの様々な相談を受け、状況に応じて助言指導等を行った。

- ・21年度実績…139件（中央…56件、東部…66件、南部…17件）

(6) 家族介護教室（年6回）

高齢者の在宅での生活を支援するため、介護者等に介護技術や介護予防に必要な知識の習得を目的とした連続講座を次のとおり開催した。

〈内容〉

区分	テ ー マ	講 師 等
A コ ー ス	1日目…「生活不活発病について」 「高齢者の栄養と食べやすさの工夫」 2日目…「移動や更衣の介助のポイント」	地域包括支援センター保健師 管理栄養士 鬼頭 一栄 氏 社会福祉協議会介護福祉士
B コ ー ス	1日目…「忘れないで大切なお口のお手入れ」 2日目…「認知症について」 「相談窓口のご案内」	歯科医師、歯科衛生士 福祉村病院副院長 伊莉 弘之 氏 地域包括支援センター職員

<21年度開催状況>

実施日	コース	会場	参加者(延べ)
平成21年5月12日、19日	Aコース	つつじが丘地域福祉センター	28名
平成21年7月10日、17日	Bコース	総合福祉センターあいトピア	36名
平成21年9月8日、15日	Aコース	大清水地域福祉センター	15名
平成21年11月10日、17日	Bコース	つつじが丘地域福祉センター	34名
平成22年1月14日、21日	Aコース	総合福祉センターあいトピア	35名
平成22年3月11日、18日	Bコース	大清水地域福祉センター	29名
合 計			177名

(7) 家族介護者交流会〔認知症座談会〕（年6回）

認知症の家族を抱える介護者への生活を支援するため、医師や保健師等の助言を受けながら、同じ境遇にある家族が交流し、介護負担を軽減するための座談会を開催した。

- ・助言者／伊莉 弘之 氏（医療法人さわらび会 福祉村病院 副院長）

実施日	会場	参加者
平成21年4月16日	大清水地域福祉センター	5名
平成21年6月26日	つつじが丘地域福祉センター	13名
平成21年8月21日	総合福祉センターあいトピア	9名
平成21年10月22日	生活家庭館	11名
平成21年12月8日	つつじが丘地域福祉センター	6名
平成22年2月18日	総合福祉センターあいトピア	9名
合 計		53名

(8) 当事者グループへの支援（年3回）

当事者グループの結成を支援することを目的として、認知症座談会に参加された認知症高齢者の介護者を対象に、介護する家族同士が話し合い、医師に介護等に関する相談ができる機会を設けた懇談会を開催した。

- ・助言者／伊莉 弘之 氏（医療法人さわらび会 福祉村病院 副院長）

実施日	会場	参加者
平成21年5月8日	つつじが丘地域福祉センター	11名
平成21年9月11日	つつじが丘地域福祉センター	13名
平成22年1月8日	つつじが丘地域福祉センター	12名
合 計		36名

※総合福祉センターあいトピアの当事者グループ「なごみの会」（会員数…12名）

- ・結成日 平成19年4月
- ・定例会 毎月第3水曜日

(9) 介護予防普及啓発事業

介護予防を視点に市内各施設においてテーマを変え、次のとおり教室を開催し、介護予防についての普及啓発を行った。

事業名	会場	実施日	参加者
介護予防教室 (認知症)	大清水地域福祉センター	平成21年5月19日	26名
	つつじが丘地域福祉センター	平成21年5月22日	34名
	総合福祉センターあいトピア	平成21年5月29日	36名
介護予防教室 (転倒予防と栄養)	大清水地域福祉センター	平成21年7月14日	48名
	中部地区市民館	平成21年7月22日	57名
	東部地区市民館	平成21年10月21日	38名
介護予防教室 (口腔機能向上)	南稜地区市民館	平成21年9月17日	65名
	つつじが丘地域福祉センター	平成21年11月12日	21名
全8ヶ所			325名

(10) 地域啓発推進事業

地域団体からの要請により、次のとおり介護教室や地域包括支援センターの役割などの説明会を行った。

実施日	会場	内容	参加者
平成21年7月9日	福岡校区市民館	介護予防啓発講座	18名
平成21年7月17日	大清水 地域福祉センター	脳をいきいき！ 脳を鍛えよう	30名
平成21年7月28日	下地地区市民館	・認知症予防について ・個人集団でできる脳トレ	13名
平成21年11月24日	芦原校区市民館	脳をいきいき！ 脳を鍛えよう	10名
平成21年12月13日	東田神明社	・地域包括支援センターの役割 ・健診の促進と教室の紹介	45名
平成22年2月10日	カリオンビル	・体操で若返りの話と体操 ・地域包括支援センターについて	20名
平成22年2月28日	津田校区市民館	・地域包括支援センターについて ・教室の紹介	35名
全7ヶ所			171名

(11) 高齢者虐待防止ネットワーク運営事業（平成17年度～）

豊橋市より高齢者虐待防止ネットワーク運営業務を受託し、高齢者虐待に関する相談窓口としての業務を行うとともに、被虐待者の早期発見、支援のためのネットワークの構築や虐待防止の啓発による虐待の予防、相談援助活動を次のとおり実施した。

① 豊橋市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の開催（委員…15名）

- 1) 第1回 平成21年7月8日 於：豊橋市役所
- 2) 第2回 平成22年2月22日 於：総合福祉センターあいトピア

② 高齢者虐待に関する調査の実施

豊橋市内の全居宅介護支援事業所（50ヶ所）及び地域包括支援センター（15ヶ所）で把握している高齢者について、「高齢者虐待チェックリスト」を活用して高齢者虐待の早期発見に努めるとともに、虐待と認められたケースについて実態把握のための状況調査を実施した。

・調査対象

1) 高齢者虐待チェックリスト（5,584件）

平成21年7月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した高齢者

対象者 総数	5,584 件
チェックリストの項目に該当なし	4,927 件
チェックリストの項目に該当あり	657 件
a. 問題なし	396 件
b. 要確認	225 件
1) 虐待なし	(101 件)
2) 虐待と判断できず	(95 件)
3) 虐待あり	(29 件)
c. 通報済み	36 件
虐待件数（b-3+c）	65 件

2) 高齢者虐待個別調査票（65件）

平成21年4月から9月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した被虐待高齢者

・回収時の状況

内 容		人 数
解決した		13 名
死亡による終結		2 名
継 続 中	a. 解決に至らないが改善した	19 名
	b. 変化なし	24 名
	c. 状況悪化	1 名
入院や入所により中断		6 名
計		65 名

③ 研修・講演会の実施

1) 説明会

福祉関係者が集まる会議等において、高齢者虐待の早期発見及び通報の重要性、高齢者虐待防止ネットワークの仕組みや役割等について説明を行った。

実施日	会場	会議等名称
平成21年5月14日	ライフポートとよはし	豊橋市介護保険関係事業者等連絡会 【介護支援専門員研修交流会】
平成21年9月30日	豊橋市公会堂	豊橋市介護保険関係事業者等連絡会 【全体会】

2) 研修会 平成22年1月21日(金) 於：豊橋市役所

対象／高齢者施設の施設長等の役職員

テーマ／施設の虐待分析とチーム対応～予知予見・予後予測の虐待対応～

講師／高室 成幸 氏（ケアタウン総合研究所所長）

④ 活動実績

1) 通報・相談件数（270件）

通報・相談元（重複有）	件数
担当ケアマネジャー等	228件
サービス提供事業所	28
民生委員・児童委員	2
医療機関	5
近隣、友人	2
家族	5
本人	7
行政	3
警察	3
その他（匿名）	1
合計	284

2) 事実確認の結果（虐待事例…72件 内訳：男18名、女54名）

内 容	件数
虐待と判断した事例	72件
虐待を受ける恐れがあるため、予防的に何らかの具体的対応を行った事例	71
虐待ではないと判断し、対応を行わなかった事例	29
虐待ではないと判断したが、助言等を行った事例	98
合計	270

3) 虐待の種類別件数（重複有）

種類	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	介護の放棄・放任
件数	36	41	0	20	21

4) ネットワークミーティングの開催 … 54回

5) 関係機関との連携

連 携 先	件 数
豊橋市高齢福祉課	75 件
豊橋市介護医療課	5
豊橋市障害福祉課	6
豊橋市健康課	0
豊橋市保健所	4
民生委員・児童委員	13
医療機関	15
警 察	5
地域包括支援センター	270
居宅介護支援事業所	241
サービス事業所	26
入所施設	7
その他の相談機関等	3
合 計	670

⑤ 啓発活動

豊橋市高齢者虐待防止対応マニュアル、高齢者虐待相談窓口紹介パンフレット、高齢者虐待防止啓発チラシを作成し、市内の居宅介護支援事業所やサービス事業所、関係機関等に配布した。

(12) 地域包括支援センター運営協議会（年2回）

市内15ヶ所に設置されている地域包括支援センターが公平・中立な運営を行うため、豊橋市より受託し、次のとおり3つの圏域ごとに運営協議会を開催した。

回	開 催 日	圏域	場 所	内 容
1	平成21年7月22日	南部	大清水 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域包括支援センターのしくみ ・ 地域包括支援センター運営協議会について ・ 平成20年度の活動状況 他
	平成21年7月23日	東部	つつじが丘 地域福祉センター	
	平成21年7月30日	中央	総合福祉センター あイトピア	
2	平成22年2月2日	中央	総合福祉センター あイトピア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者虐待調査の報告 ・ 地域包括支援センター活動状況について ・ 生活・介護支援サポーター養成事業 ・ 地域包括支援センター相談体制強化事業 ・ 平成22年度の業務委託について
	平成22年2月3日	南部	大清水 地域福祉センター	
	平成22年2月4日	東部	つつじが丘 地域福祉センター	

10. とよはしファミリー・サポート・センターの運営

豊橋市内に在住する育児の援助を行いたい者と豊橋市内に在住、通勤又は通学する育児の援助を受けたい者を会員として組織化し、会員相互の育児に関する援助活動を行うことにより、仕事と育児を両立し、安心して働くことができる環境づくり及び児童福祉の向上に資することを目的として会員募集・援助活動における会員間の調整・各種講習会等を次のとおり行った。

(1) アドバイザー配置状況 主任アドバイザー1名、アドバイザー1名

(2) サブリーダー設置状況

市内を13のブロックに分け、それぞれの地区にサブリーダーを1名ずつ配置した。

(3) 会員数の状況

区 分	会 員 数
援 助 会 員	310名
依 頼 会 員	1,047名
両 方 会 員	236名
合 計	1,593名

(4) 援助活動の状況

活 動 内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 実績	過去 累計	合計
1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	23	46	56	48	14	31	57	34	23	14	33	29	408	7,975	8,383
2. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	129	94	119	137	91	126	173	102	113	106	132	164	1,486	16,135	17,621
3. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	3	2	4	3	1	2	0	1	2	3	2	1	24	1,109	1,133
4. 学童の放課後の預かり	10	2	6	0	0	5	5	1	5	0	4	6	44	1,139	1,183
5. 児童クラブの迎え及び帰宅後の預かり	72	75	94	92	52	48	51	54	48	42	42	55	725	10,216	10,941
6. 児童クラブからの帰宅後の預かり	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	16	20
7. 子どもの病気時の援助	1	1	11	6	2	0	0	8	1	2	0	1	33	755	788
8. 子どもの習い事等の場合の援助	75	81	91	75	39	89	95	63	64	85	85	61	903	4,263	5,166
9. 保育所・学校等休み時の援助	14	3	5	29	25	13	8	18	12	7	5	19	158	2,139	2,297
10. 保育所等施設入所前の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286	286
11. 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	1	19	37	32	22	29	31	31	27	29	29	23	310	1,297	1,607
12. 保護者等の求職活動中の援助	0	2	2	1	1	0	3	1	1	1	0	1	13	143	156
13. 保護者等の冠婚葬祭による外出・ 他の子どもの学校行事の場合の援助	1	1	2	1	0	1	3	1	1	3	2	4	20	104	124
14. 保護者等の外出の場合の援助	28	33	49	42	20	34	30	29	14	13	24	24	340	2,505	2,845
15. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4	210	214
16. 学校の登下校時の援助	51	53	74	44	0	72	72	50	44	43	56	33	592	6,147	6,739
17. 病院の送迎及び同行	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	148	150
18. 講習会の託児	0	0	18	4	15	0	0	21	0	0	0	16	74	639	713
小 計	410	413	568	514	283	450	529	414	356	349	414	440	5,140	55,226	60,366
19. 緊急時の予約受付	2	1	1	2	0	2	0	0	1	0	1	3	13	314	327
合 計	412	414	569	516	283	452	529	414	357	349	415	443	5,153	55,540	60,693

(5) 会員講習会（年4回）

会員が安心して援助活動を行うことができるように講習会を開催し、運営上の重要事項や託児を行う上で必要な知識の周知を図った。

① 内 容

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1) 「子どもの心の発達とその問題」 | 臨床心理士 |
| 2) 「子どもの体の発育と病気について」 | 豊橋市保健所保健予防課保健師 |
| 3) 「子どもの安全と事故防止」 | 豊橋市中消防署救急救命士、救急隊員 |
| 4) 「子どもの食生活・食中毒防止について」 | 豊橋市保育課管理栄養士 |
| 5) 「保育の心と子どもの遊び」 | 吉田方保育園園長 |
| 6) 「センターの目的と活動について」 | 主任アドバイザー |

② 開催状況

回数	開催日	参加者数	開催場所
第1回	平成21年6月7日(日)	50名	総合福祉センターあいトピア(研修室)
第2回	平成21年8月29日(土)	46名	〃
第3回	平成21年11月28日(土)	49名	〃
第4回	平成22年3月7日(日)	61名	〃
合計		206名	

(6) フォローアップ講習会(年2回)

① 平成21年7月7日(火) 総合福祉センターあいトピア 研修室

1) 参加者数 22名(会員…12名、会員の子ども…10名)

2) 内 容 「心肺蘇生法—身につけよう応急手当」 講師 豊橋市中消防署救急隊員

② 平成21年11月10日(火) 総合福祉センターあいトピア 研修会

1) 参加者数 35名(会員…20名、会員の子ども…15名)

2) 内 容 「しめ縄リース作り」 講師 豊橋市男女共同参画センター館長

(7) 会員交流会(年1回)

① 開催日 平成21年7月12日(日)

② 開催場所 総合福祉センターあいトピア 多目的ホール

③ 参加者数 73名(会員…36名、会員の子ども…37名)

④ 内 容 1) 「ファミリー・サポート・センターの現状について」 主任アドバイザー
2) 会員事例発表(会員4名)
3) レクリエーション「演奏会」 音楽ボランティアサークル♪マーチ♪

(8) ミニ交流会(年2回)

① 平成21年10月3日(土) 総合福祉センターあいトピア

1) 参加者数 19名(会員…12名、会員の子ども…7名)

2) 内 容 会員同士の情報交換

② 平成21年10月6日(火) 総合福祉センターあいトピア

1) 参加者数 23名(会員…14名、会員の子ども…9名)

2) 内 容 会員同士の情報交換

(9) 連絡調整会議(年2回)

回数	開催年月日	サブリーダー参加者数	開催場所	内 容
第1回	平成21年6月7日	6名	総合福祉センターあいトピア(会議室)	・会員交流会の内容について ・情報交換会
第2回	平成22年3月7日	11名	〃	・平成22年度事業計画について ・情報交換会

(10) 広報誌の発行(年1回)

ファミリー・サポート・センター通信「子育てサポート」(A4版、8P、カラー刷)を作成し、会員並びに関係団体へ配布した。

(11) 「センターだより」の発行(年3回、全会員に送付)

11. 豊橋市つどいの広場の運営

豊橋市から委託を受けて、主に乳幼児（0歳から3歳）をもつ子育て中の親子が気軽に集うことができる広場（スペース）を設置することにより、「密室育児」による孤立感、閉塞感を解消するとともに、子育て・悩み相談や育児に関する情報提供など、子育て支援のための事業を実施した。

- (1) アドバイザー配置状況 アドバイザー1名、アルバイト4名
 (2) 開所日時 毎週月・木・金曜日 午前10時～午後3時
 (3) 開所場所 総合福祉センターあいトピア 3階児童室
 (4) 利用状況

〈月別〉

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	13	12	13	13	13	11	13	12	12	11	11	12	146
利用者数	813	882	1,050	1,011	886	757	739	536	552	733	787	880	9,626
(人/日)	62.5	73.5	80.8	77.8	68.2	68.8	56.8	44.7	46.0	66.6	71.5	73.3	65.9
内 訳	大人	380	419	501	479	420	363	353	261	333	363	409	4,537
	子ども	433	463	549	532	466	394	386	291	400	424	471	5,089
相談件数	8	6	10	6	11	17	6	4	6	6	7	6	93

〈曜日別〉

曜日	月曜	木曜	金曜	計	
開所日数	45	50	51	146	
利用者数	3,393	3,300	2,933	9,626	
(人/日)	75.4	66.0	57.5	65.9	
内 訳	大人	1,609	1,549	1,379	4,537
	子ども	1,785	1,751	1,553	5,089
相談件数	0	45	48	93	

- (5) 専門相談の実施

歯科衛生士、保健師、保育士いずれかが参加する専門相談を毎月1回実施し、子育てに関する悩みや相談に応じた。

- (6) 小児科医による子育て講演会の実施

小児科医による乳幼児の心と体を健やかに育むためにアドバイスを中心とした講演会を実施した。

- 1) 平成22年2月4日(木) 総合福祉センターあいトピア研修室
- 2) 講師 すこやか診療所 院長 堀場 史也 氏
- 3) 内容 「子どもの成長について」

(7) 子育てミニ講座の実施

保育士、レクリエーション講師、管理栄養士による楽しい遊びや学習を行う子育てミニ講座を、スタッフ、親子の交流やふれあいの場として年間8回実施した。

・会 場 総合福祉センターあいトピア児童室、多目的ホール

- | | | |
|-------------------|-----|----------------------|
| 1) 平成21年5月14日(木) | 講 師 | 保育士 大鐘 妙子 |
| | 内 容 | 「あそびの玉手箱」 |
| 2) 平成21年6月15日(月) | 講 師 | 保育士 野口 久美 |
| | 内 容 | 「ちょっと育てにくい子の子育てのヒント」 |
| 3) 平成21年7月6日(月) | 講 師 | レクリエーション講師 久米 明子 |
| | 内 容 | 「ふれあい体操」 |
| 4) 平成21年9月10日(木) | 講 師 | 管理栄養士 鬼頭 一栄 |
| | 内 容 | 「食育について」 |
| 5) 平成21年11月5日(木) | 講 師 | 保育士 大鐘 妙子 |
| | 内 容 | 「あそびの玉手箱パートⅡ」 |
| 6) 平成21年11月16日(月) | 講 師 | 保育士 野口 久美 |
| | 内 容 | 「集団に入る為の心がまえと手助け」 |
| 7) 平成22年1月18日(月) | 講 師 | レクリエーション講師 久米 明子 |
| | 内 容 | 「ふれあい体操」 |
| 8) 平成22年2月19日(金) | 講 師 | 管理栄養士 鬼頭 一栄 |
| | 内 容 | 「食育について」 |

12. 校区社会福祉協議会の育成指導

住民主体による地域福祉の増進のために、市内の10小学校区に校区社会福祉協議会を設置し、地域の特性、ニーズに応じたさまざまな地域福祉活動を展開した。

(1) 平成21年度地区別活動状況

校区社協名	結成年月日	決 算 額	活 動 状 況
松 葉 校 区 社会福祉協議会	昭和39年7月1日	円 補助金 40,000 繰越金 19,653 寄付金 540,000 雑収入 50 計 599,703	・社明運動パレード実施 ・老人クラブ諸活動へ協力 ・老人マッサージ奉仕 ・夜間パトロールの実施 ・社会福祉施設の視察 ・通学路立番指導 ・530運動協力
新 川 校 区 社会福祉協議会	昭和44年10月15日	会 費 615,400 補助金 40,000 繰越金 152,123 雑収入 10,000 計 817,523	・校区体育大会の開催 ・交通安全教室等の開催 ・あいさつ運動の啓発 ・敬老会の開催 ・青少年健全育成会に協力 ・社明運動協力 ・献血の実施
大 村 校 区 社会福祉協議会	昭和45年10月14日	会 費 432,000 補助金 40,000 繰越金 15,000 寄付金 20,000 計 507,000	・校区体育大会の開催 ・ねたきり老人世帯等慰問 ・校区敬老会の実施 ・成人病検診等の実施 ・交通安全に協力 ・青少年健全育成会に協力
下 地 校 区 社会福祉協議会	昭和45年10月26日	補助金 40,000 繰越金 1,004,540 寄付金 652,800 雑収入 1,500 計 1,698,840	・早朝ラジオ体操実施 ・盆踊り大会開催 ・校区敬老会への協力 ・校区体育大会協賛 ・校区内パトロールの実施 ・更生保護事業へ協力 ・社明運動協力 ・530運動実施
高 師 校 区 社会福祉協議会	昭和47年9月26日	補助金 40,000 計 40,000	・校区体育大会に協力 ・青少年健全育成会に協力 ・ねたきり老人等慰問 ・校区敬老会の開催

校区社協名	結成年月日	決 算 額	活 動 状 況
八 町 校 区 社会福祉協議会	昭和47年11月17日	円 会 費 20,000 補助金 40,000 繰越金 32,900 計 92,900	<ul style="list-style-type: none"> ・530運動に協力 ・校区体育大会の開催 ・児童あいさつ運動の指導 ・早朝ラジオ体操の実施 ・社明運動の実施 ・校区敬老会の開催 ・交通安全立番指導
吉 田 方 校 区 社会福祉協議会	昭和48年11月29日	会 費 120,000 補助金 40,000 寄付金 40,000 計 200,000	<ul style="list-style-type: none"> ・環境衛生の推進 ・530運動の実践 ・校区体育大会に参加 ・高齢者文化、体育活動等への助成 ・社明運動推進 ・身障者宅慰問 ・校区巡回指導へ協力 ・福祉PRチラシ作成
旭 校 区 社会福祉協議会	昭和49年6月25日	会 費 16,800 補助金 40,000 繰越金 78,455 雑収入 50 計 135,305	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年健全育成の推進 ・社明運動の実施 ・校区体育大会に参加 ・身障者福祉向上に協力
幸 校 区 社会福祉協議会	昭和52年8月6日	会 費 3,609,600 補助金 40,000 繰越金 1,480,343 雑収入 251,500 計 5,381,443	<ul style="list-style-type: none"> ・校区体育大会の実施 ・530運動実践協力 ・非行防止の夜間パトロール ・老人クラブ諸行事への協力 ・通学路立番指導 ・青少年健全育成会に協力 ・交通安全思想の普及 ・交通安全運動の推進
芦 原 校 区 社会福祉協議会	昭和56年4月1日	会 費 410,000 補助金 40,000 計 450,000	<ul style="list-style-type: none"> ・早朝ラジオ体操の開催 ・校区体育大会へ協力 ・社明運動に協力 ・身障者会議へ参加 ・保健、健康管理の推進 ・通学路立番指導 ・あいさつ運動の推進

13. 福祉資金の貸付等

経済的・社会的基盤の不安定な低所得世帯等に対し、低利又は無利子で福祉資金の貸付を行った。

(1) 生活福祉資金の貸付（愛知県社会福祉協議会より受託）

昭和30年度に制度が開始されて以来、本年度までの本市の貸付累計は2,347件に達しており、民生委員の生活援助活動との連携により、低所得世帯や障害者世帯等の自立と生活の安定に大きな役割を果たしてきた。

- ① 貸付金交付額〔累計〕 766,696,237 円
- ② 貸付申込取扱い状況（※20年度…24件、4,518,000 円）

区分 月別	申 込 み		県社協申請		貸付決定額	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
4 月	7	1,120,000 円	7	1,120,000 円	7	1,120,000 円
5 月	5	500,000 円	5	500,000 円	5	500,000 円
6 月	2	190,000 円	2	190,000 円	2	190,000 円
7 月	4	400,000 円	4	400,000 円	4	400,000 円
8 月	5	460,000 円	5	460,000 円	5	460,000 円
9 月	3	300,000 円	3	300,000 円	3	300,000 円
10 月	50	19,947,925 円	50	19,947,925 円	50	19,947,925 円
11 月	67	25,965,598 円	67	25,965,598 円	67	25,965,598 円
12 月	63	38,556,098 円	63	38,556,098 円	63	38,556,098 円
1 月	68	36,772,875 円	68	36,772,875 円	68	36,772,875 円
2 月	76	37,978,406 円	76	37,978,406 円	76	37,978,406 円
3 月	82	42,676,590 円	82	42,676,590 円	82	42,676,590 円
合 計	432	204,867,492 円	432	204,867,492 円	432	204,867,492 円

③ 資金種別取扱い状況

種 別		申 込 み		県社協申請		貸付決定額	
		件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
総合支援 資 金	生活支援費	190	172,750,000	190	172,750,000	190	172,750,000
	住宅入居費	70	13,561,597	70	13,561,597	70	13,561,597
	一時生活再建費	9	2,018,895	9	2,018,895	9	2,018,895
小 計		269	188,330,492	269	188,330,492	269	188,330,492
福祉資金	福 祉 費	1	520,000	1	520,000	1	520,000
	緊急小口資金	83	8,237,000	83	8,237,000	83	8,237,000
小 計		84	8,757,000	84	8,757,000	84	8,757,000
教育支援 資 金	教育支援費	0	0	0	0	0	0
	修学支度費	0	0	0	0	0	0
小 計		0	0	0	0	0	0
不動産担保型生活資金		0	0	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金		79	7,780,000	79	7,780,000	79	7,780,000
総 計		432	204,867,492	432	204,867,492	432	204,867,492

(2) 豊橋市生活資金一時貸付金取扱い状況（豊橋市より受託）

<21年度貸付実績> 1,089件、12,913,000 円（※20年度…674件、8,191,500 円）

区分 月別	貸 付 金		返 済 金		(21年度貸付分返済金)		(過年度貸付分返済金)	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
4月	108	1,220,000 円	91	925,000 円	11	110,000 円	80	815,000 円
5月	94	1,193,000 円	42	438,000 円	22	194,000 円	20	244,000 円
6月	90	1,120,000 円	110	1,220,000 円	48	473,000 円	62	747,000 円
7月	107	1,325,000 円	58	574,000 円	42	388,000 円	16	186,000 円
8月	71	790,000 円	114	1,210,000 円	86	925,000 円	28	285,000 円
9月	116	1,300,000 円	61	693,000 円	51	553,000 円	10	140,000 円
10月	93	1,045,000 円	110	1,108,000 円	97	976,000 円	13	132,000 円
11月	82	940,000 円	47	489,000 円	40	428,000 円	7	61,000 円
12月	64	760,000 円	112	1,187,000 円	101	1,077,000 円	11	110,000 円
1月	95	1,130,000 円	54	589,000 円	49	528,000 円	5	61,000 円
2月	64	780,000 円	84	867,000 円	81	837,000 円	3	30,000 円
3月	105	1,310,000 円	58	587,000 円	57	577,000 円	1	10,000 円
合計	1,089	12,913,000 円	941	9,887,000 円	685	7,066,000 円	256	2,821,000 円

(3) くらし資金の貸付（貸付実績なし）

(4) 夏期・越年資金の貸付

生活保護法該当世帯を対象に平常月より多分の出費を要する盛夏、歳末、その他緊急時に、一時資金の貸付を次のとおり実施した。

〈21年度貸付実績〉 915件、15,313,490 円（※20年度…542件、10,079,800 円）

区分 月別	貸付金		返済金
	件数	金額	金額
4月	61	1,403,490 円	1,363,000 円
5月	60	1,403,000 円	1,357,490 円
6月	76	1,303,000 円	1,240,000 円
7月	90	1,614,000 円	1,504,000 円
8月	59	1,010,000 円	1,693,000 円
9月	91	1,695,000 円	1,015,000 円
10月	118	1,633,000 円	1,642,000 円
11月	102	1,247,000 円	1,860,000 円
12月	53	767,000 円	1,220,000 円
1月	74	1,134,000 円	754,000 円
2月	55	811,000 円	1,092,000 円
3月	76	1,293,000 円	784,000 円
合計	915	15,313,490 円	15,524,490 円

14. 災害見舞金の贈呈（昭和59年～）

火災、風水害等の災害による被災世帯に対して、見舞金を贈呈した。

〈21年度実績〉

区 分		件 数	金 額
火 災	全 焼	3 件	180,000 円
	半 焼	3 件	90,000 円
風 水 害	全 壊	1 件	60,000 円
	半 壊	46 件	1,380,000 円
死 亡	生計維持者	0 件	0 円
	生計維持者以外	0 件	0 円
合 計		53 件	1,710,000 円

15. 地域たすけあい事業の実施

住民参加、相互扶助に基づく見守り・たすけあいの体制を構築するため、地域の福祉ニーズの把握に努めるとともに、地域住民の福祉意識の高揚を図るために民生委員、自治会と協力して各種の啓発活動を展開した。

(1) ひとり暮らし高齢者福祉票の整備

ひとり暮らし高齢者等が在宅で安心して生活できるまちづくりのために、民生委員の協力により、福祉票の整備に取り組んだ。

区 分	21年度	20年度	19年度
対 象 世 帯 数	4,495 世帯	4,364 世帯	4,195 世帯
見守り世帯数	3,103 世帯	3,021 世帯	2,893 世帯

※ひとり暮らしとは、近隣（おおむね500m以内）に親族がいない状態

(2) 見守りボランティア啓発リーフレットの作成、配布

市内の全世帯に見守りボランティア啓発リーフレット等を配布した。

(3) 冊子サンサンネットの作成・配布

市内のひとり暮らし高齢者および見守りボランティアに情報誌「サンサンネット」を配布した。

<21年度発行部数> 7,600 部

(4) 見守りボランティアの育成

民生委員を中核とする小地域ネットワークづくりを進める一方、ひとり暮らし高齢者等の見守り・たすけあい活動の基盤となる見守りボランティアの育成に努めた。

16. 民生委員・児童委員活動の推進

豊橋市民生委員児童委員協議会の行う研修や地域福祉活動等に積極的に協力するとともに、モデル民協を指定して民協活動の活性化を図った。

(1) 会議、研修等

① 平成21年度豊橋市民生委員児童委員協議会定期総会

- 1) 期 日 平成21年 5月20日(水)
- 2) 場 所 ライフポートとよはし

② 平成21年度豊橋市民生委員児童委員活動研修会

- 1) 期 日 平成22年 2月25日(木) 障害者(児)福祉部会
平成22年 2月25日(木) 高齢者福祉部会
平成22年 2月26日(金) 地域福祉部会
平成22年 2月26日(金) 児童福祉部会
- 2) 場 所 つつじが丘地域福祉センター

③ 地区民児協会長先進都市視察

- 1) 期 日 平成21年 6月25日～26日
- 2) 視察先 静岡県沼津市 他

④ 専門部会研修

- 1) 高齢者福祉部会 (平成21年 7月29日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 2) 児童福祉部会 (平成21年 7月29日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 3) 障害者(児)福祉部会 (平成21年 7月30日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 4) 地域福祉部会 (平成21年 7月30日 於：つつじが丘地域福祉センター)

⑤ 県内他都市等との意見交換会

- 1) 期 日 平成22年 3月15日(月)
- 2) 視察先 瀬戸市民生委員児童委員協議会

(2) モデル民協の指定(2年間)

前芝民生委員協議会と五並民生委員協議会をモデル民協に指定して、本会と協働して地域の福祉活動を積極的に展開した。

(3) 子育て支援事業の実施(「子育てミーティング」の開催)

- 1) 期日・会場 第1回 平成21年10月16日(金) 於：総合福祉センターあいトピア
第2回 平成21年10月21日(水) 於：つつじが丘地域福祉センター
第3回 平成21年10月23日(金) 於：牟呂地域福祉センター
第4回 平成21年10月29日(木) 於：大清水地域福祉センター
- 2) 対象者 6歳までの子どもを養育している方(参加者…計58名)

(4) 活動費の助成

(5) 民生児童福祉名簿の整備

(6) 福祉票の整備(延べ13,519件)

内訳…①生活困難者…852件 ②身体障害者…1,906件 ③知的障害者…549

④ねたきり高齢者…382件 ⑤一人暮らし高齢者…5,709件 ⑥認知症高齢者…365件

⑦母子世帯…1,187件 ⑧父子世帯…118件 ⑨高齢者世帯…2,451件

(7) 民生委員互助共励事業の取扱い

17. 児童・母子福祉事業の実施

(1) あかいはね子どもの遊び場の設置（18カ所）

三ノ輪町三区こども遊園地	東七根町ちびっこ広場	新栄町児童遊園地	海蔵寺遊園地
弥栄ちびっこ広場	山田町ちびっこ広場	八反ヶ谷ちびっこ広場	江島町ちびっこ広場
二回町子供の遊び場	毘沙門広場	鳥塚ちびっこ広場	有楽町ちびっこ広場
公民館ちびっこ広場	東三ノ輪町児童遊園地	東細谷町こども遊園地	原町ちびっこ広場
豊栄町ちびっこ広場	萩平町ちびっこ広場		

(2) 母子・父子世帯等児童新入・進学祝品の贈呈（計412名）

① 小学校入学児童：母子世帯…130名、父子世帯…6名、障害者世帯…3名、生活保護世帯…13名

② 中学校入学児童：母子世帯…249名、父子世帯…3名、障害者世帯…4名、生活保護世帯…4名

(3) 母子福祉会事業への協力

・第32回母と子のクリスマス会 平成21年12月6日(日) 於：岩屋キャノンボール

(4) 豊橋保育協会への助成

(5) 豊橋市幼稚園協会への助成

(6) 東三河児童福祉施設長会への助成

(7) 民間保育所遊具等整備資金の助成（50施設）

(8) 児童福祉週間関係行事への協力

(9) 優良子ども会への記念品贈呈（天津子ども会）

18. 高齢者福祉事業の実施

(1) ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」

① 目的 ひとり暮らしの高齢者の食生活改善や仲間づくり、ボランティアとの交流

② 実施状況 1) 総合福祉センターあいトピア … 全10回、修了者…14名

2) つつじが丘地域福祉センター … 全10回、修了者…18名

3) 大清水地域福祉センター … 全10回、修了者…13名

(2) 「ふれあい交流会」

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者を中心に結成されたグループの活動を支援した。（参加者：計81名）

① 実施状況 1) 総合福祉センターあいトピア(A) … 全10回、参加者…25名

2) 総合福祉センターあいトピア(B) … 全10回、参加者…17名

3) 八町地域福祉センター … 全10回、参加者…21名

4) 大清水地域福祉センター … 全10回、参加者…18名

(3) 「クッキングパパ」 (全10回)

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者の男性を中心に結成されたグループの活動を支援した。

- ① 会 場 総合福祉センターあいトピア
- ② 参加者 23名

(4) 敬老祝品の贈呈

- ① 敬老飴 (88歳及び99歳以上) … 1,118名
- ② 低反発枕 (99歳) … 65名
- ③ ひざ掛け (100歳以上) … 109名

(5) 豊橋市高齢者介護者表彰

7年以上の長期にわたり、在宅でねたきり高齢者等を介護されている方に対してその苦労を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈した。(被表彰者…10名)

表彰伝達式…平成21年9月29日(火) 於:総合福祉センターあいトピア

(6) 老人クラブ活動の育成

- ① 活動費の助成
- ② 高齢者囲碁・将棋大会への協力
- ③ 高齢者趣味の演芸大会への協力
- ④ 新設単位老人クラブ祝金の贈呈

(7) 要介護認定訪問調査事業の受託実施

介護保険制度における要介護認定作業の中核となる訪問調査業務を豊橋市より受託し、平成21年度も14名の訪問調査員が市内の要介護認定調査申請世帯の要介護度を調査した。

<21年度実績>

月	調査依頼数 件	調査実施数 件
4月	765	711
5月	663	637
6月	861	865
7月	855	915
8月	886	837
9月	803	787
10月	731	799
11月	781	727
12月	804	783
1月	824	763
2月	754	790
3月	589	801
合計	9,316	9,415

19. 障害者（児）福祉事業の実施

- (1) 障害者団体活動への援助、協力
 - ① 豊橋市手をつなぐ育成会
 - 1) 事業費の助成
 - 2) 中学卒業生記念品の贈呈（21年度実績…5名）
 - 3) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）
 - ② 豊橋市肢体不自由児（者）父母の会
 - 1) 事業費の助成
 - 2) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）
 - ③ 豊橋精神障害者地域家族会への助成
 - ④ 豊橋身体障害者協会への助成
 - ⑤ 豊橋身体障害者（児）福祉団体連合会への助成
 - ⑥ 豊橋市聴覚障害者協会への助成
 - ⑦ 愛友会への助成
 - ⑧ 第27回全国要約筆記問題研究集会in蒲郡（中部）実行委員会への助成
 - ⑨ 東海聴覚障害者連盟への助成
- (2) 身体障害者リフトカーの貸出（21年度実績…64件）
 - ① 障害者団体…7件
 - ② ボランティア団体…57件
- (3) 「障害児（者）とボランティアのつどい」の開催
 - 1) 期 日 平成21年11月1日（日）
 - 2) 場 所 豊橋市障害者福祉会館
 - 3) 参加者 127名（障害児（者）とその家族…61名，ボランティア…66名）
- (4) 「2010年 豊橋市障害者はたちのつどい」（成人式）の共催
 - 1) 期 日 平成22年1月9日（土）
 - 2) 場 所 総合福祉センターあいトピア
 - 3) 参加者 新成人 16名、家族・付添いと関係者 87名
（※該当する新成人39名に記念品を贈呈）
- (5) 豊橋市障害者介護者表彰
7年以上の長期にわたり、在宅で重度の障害者を介護されていた方に対してその苦労を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈した。（被表彰者…1名）
表彰伝達式 … 平成21年12月16日（水） 於：被表彰者宅
- (6) 「第45回伸びゆく子どもたちの作品展」の助成
平成21年10月17日（土）～18日（日） 於：豊橋公園（実施：豊橋市特別支援教育研究協議会）
- (7) 在宅障害者「なかよし料理講習会」
 - ① 目 的 在宅障害者の仲間づくり、ボランティアとの交流、社会参加の促進
 - ② 実施回数
 - 1) 総合福祉センターあいトピア … 全10回、修了者…15名
 - 2) つつじが丘地域福祉センター … 全10回、修了者…16名

- (8) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」「ひがしライブラリー」の運営（再掲）
- (9) とよはし障害者青年学級（会員数…186名、内訳：障害者…136名、ボランティア…50名）
- ① 目 的 障害者の社会参加を促進するとともに、ボランティアとの交流を深める。
 - ② 実施状況 全5回（5/24、7/26、11/15、1/31、3/14）
 - ③ 参加者 延べ546名

20. 日常生活自立支援事業の実施

判断能力が十分でないため、日常生活を営むことに支障がある認知症高齢者や知的障害者、精神障害者等の福祉サービスの利用に関する相談・助言・申請手続・費用の支払い等の援助を行う日常生活自立支援事業を、愛知県社会福祉協議会からの受託事業として実施した。

（担当地域） 豊橋市・田原市

(1) 相談件数

内 容	21年度		20年度	
	新規相談	58件	782件	50件
その他の相談	5件	32件		
関係機関との調整	719件	761件		

(2) 援助回数

内 容	21年度		20年度	
	福祉サービス利用支援	727回	2,141回	313回
日常的金銭管理支援	1,414回	1,437回		

(3) 平成21年度契約件数

契約者	期 首 契約件数	当 期		期 末 契約件数
		契約件数	解約件数	
新 規	—	20	3	17
継 続	59	—	9	50
計	59	20	12	67

21. 啓発及び広報活動

広報紙やポスター、パンフレット、リーフレット等を作成し、本会会員や関係機関、市民等に配布したり、報道機関に記事の掲載を依頼するなど、本会事業の広報や社会福祉全般の啓発に努めた。

- (1) 「福祉ボランティア豊橋（社協だより）」（本会広報紙、A4版8ページ）

年3回（6月1日、8月1日、3月1日）発行、全世帯配布、発行部数 119,500部

- (2) 「社協のあらまし（事業概要）」…2色刷、28ページ

- (3) ホームページの運営

本会の事業紹介や情報公開を目的とした、文字拡大表示機能付ホームページを運用した。

[ホームページアドレス <http://www.toyohashi-shakyo.or.jp/index3.html>]

[アクセス件数 … 年間 14,633件 月平均 約1,219件 累計 133,264件]

- (4) いきいきフェスタ 2009

広く市民の社会福祉への理解を深めることを目的に「命の尊さ・共に生きる」をテーマに「市民福祉の日（8月22日）」の関連行事として実施した。

1) 期 日 平成21年8月23日(日)

2) 会 場 ライフポートとよはし

3) 参加者 約 11,000名

4) 記念講演 1 講 師/堀尾 正明 氏（フリーアナウンサー）

テーマ/「地域活性化の決め手はこれだ！ご近所の底力・取材活動から」

記念講演 2 講 師/川島 隆太 氏（東北大学加齢医学研究所教授）

テーマ/「脳を鍛える」

- (5) 豊橋市社会福祉大会（いきいきフェスタ2009の行事として豊橋市と共催）

社会福祉の第一線で活躍する関係者が一堂に集まり、社会福祉事業功労者を顕彰した。

① 豊橋市社会福祉活動顕彰（大章…1，銀有功章…2，銅有功章…10，実行章…20）

② 豊橋市社会福祉協議会会長表彰（10名）

③ 豊橋市長感謝（4名）

④ 豊橋市社会福祉協議会会長感謝（116名）

⑤ 中央共同募金会会長感謝（2団体、1個人）

⑥ 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」入賞者表彰（67名）

- (6) 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」の実施（応募総数…394点）

福祉への理解、関心を高めるため、市内の小・中学校の児童・生徒の作品を募集し、優秀作品については、いきいきフェスタ2009の会場内で展示を行った。

2.2. 諸団体への助成

地域福祉の増進のために、諸団体の活動費並びに諸行事に対し助成を行った。

分 類	団 体 名
児 童 福 祉 事 業	豊 橋 保 育 協 会
	豊 橋 市 幼 稚 園 協 会
	東 三 河 児 童 福 祉 施 設 長 会
	民 間 保 育 所
高 齢 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 老 人 ク ラ ブ 連 合 会
	単 位 老 人 ク ラ ブ
	豊 橋 高 齢 者 福 祉 を す す め る 会
	コ-プあいち ぐらし・たすけあいの会みかわ
障 害 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 特 別 支 援 教 育 研 究 協 議 会
	豊 橋 市 手 を つ な ぐ 育 成 会
	豊 橋 市 肢 体 不 自 由 児 (者) 父 母 の 会
	豊 橋 精 神 障 害 者 地 域 家 族 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 協 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 (児) 福 祉 団 体 連 合 会
	豊 橋 市 聴 覚 障 害 者 協 会
	愛 友 会
	第 2 7 回 全 国 要 約 筆 記 問 題 研 究 集 会 i n 蒲 郡 (中 部) 実 行 委 員 会
	東 海 聴 覚 障 害 者 連 盟
地 域 福 祉 活 動	豊 橋 市 民 生 委 員 児 童 委 員 協 議 会
	モ デ ル 民 協
	校 区 社 会 福 祉 協 議 会
	豊 橋 市 自 治 連 合 会
	豊 橋 人 権 養 護 委 員 協 議 会 豊 橋 地 区 委 員 会
福 祉 教 育	社 会 福 祉 協 力 校 (研 究 校)
ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ	豊 橋 さ な え 会
	老 人 ・ 身 体 障 害 者 手 作 り 作 品 「 福 祉 の 店 」
遺 族 会	ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ
	豊 橋 市 遺 族 連 合 会
更 生 保 護 事 業	豊 橋 保 護 区 保 護 司 会
	豊 橋 市 更 生 保 護 女 性 会

23. 福祉教育振興基金助成事業

児童養護施設等で生活する児童が高等学校等に進学するための経費の一部を助成し、児童が進学する機会を増やすとともに、児童の自立に向けての環境づくりを支援した。

(平成14年度～、故 眞木 きく 氏の遺贈に基づく助成事業)

<21年度助成の状況>

区分 交付先	修学資金								就学支度費						合計 ※件数は実人員	
	高等学校						小計	高等学校			小計					
	公立 月10,000円		私立 月15,000円		養護学校 月5,000円			公立 100,000円	養護学校 100,000円							
豊橋若草育成園	4	480,000					4	480,000	1	100,000			1	100,000	4	580,000
豊橋ゆたか学園					10	590,000	10	590,000			5	500,000	5	500,000	10	1,090,000
豊橋平安寮	6	720,000	1	180,000			7	900,000	4	400,000			4	400,000	7	1,300,000
岩崎学園					17	900,000	17	900,000			4	400,000	4	400,000	17	1,300,000
合計	10	1,200,000	1	180,000	27	1,490,000	38	2,870,000	5	500,000	9	900,000	14	1,400,000	38	4,270,000

※ゆたか学園の修学資金（養護）の内、1件は10ヶ月分のみ交付

岩崎学園の修学資金（養護）の内、1件は10ヶ月分、1件は4ヶ月分、2件は5ヶ月分を交付

24. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈

(1) 社会福祉協議会寄付金 21年度寄付金総額 419,035 円

〈内 訳〉

区 分	件 数	金 額	備 考
指 定 寄 付	2	185,656 円	
物 品 寄 付	0	0 円	
一 般 寄 付	4	66,110 円	
つ り 銭 募 金	46	167,269 円	
計	52	419,035 円	

(2) 物品寄付（敬称略）

① 車イス … 1台（マックスバリュ東海㈱ マックスバリュ豊橋南店）

(3) ボランティア基金（昭和61年3月29日設置）への寄付金

21年度寄付金総額 3,459,207 円（ボランティア基金積立金 120,305,491 円）

〈内 訳〉

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	4 5	3,459,207 円
計	4 5	3,459,207 円

〈30万円以上の高額寄付者〉（敬称略）

匿名 500,000 円、匿名 1,441,313 円、

いきいきフェスタ2009実行委員会 694,181 円

(4) 福祉教育振興基金寄付金 21年度寄付金総額 320,000 円

〈内 訳〉

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	2	320,000 円
計	2	320,000 円

〈30万円以上の高額寄付者〉（敬称略）

故 眞木 きく 300,000 円

25. 会費制度

〈21年度収納実績〉

区分	種 別	口 数	単 価	収 納 額
特 別	市 議 会 議 員	40 口	1,200 円	48,000 円
	商工会議所役員議員	246	1,200 円	295,600 円
	市 三 役 部 課 長	168	1,200 円	201,600 円
	農 業 委 員	40	1,200 円	48,000 円
	民生委員・児童委員	514	1,200 円	616,800 円
	人 権 擁 護 委 員	20	1,200 円	24,000 円
	一 般	15	1,200 円	18,000 円
	計	1,043	—	1,252,000 円
施 設	社会福祉施設等	95	2,000 円	190,000 円
	計	95	—	190,000 円
賛 助	社会福祉施設長等	98	600 円	58,800 円
	計	98	—	58,800 円
普 通	地 域 (町 内)	6,978	200 円	1,395,682 円
	保 護 司	100	200 円	20,000 円
	更生保護女性会	50	200 円	10,000 円
	施 設 職 員 等	1,590	200 円	318,000 円
	計	8,718	—	1,743,682 円
合 計		9,954	—	3,244,482 円

※ 普通会員の地域（町内）分については、15世帯をもって1口とする。

26. 共同募金運動への協力

(1) 共同募金運動（10月1日～12月31日）

「国民たすけあい」の精神を基調とし、国民各層の社会福祉に対する理解と関心を培うとともに、民間社会福祉事業の発展に寄与するために、多くの個人、団体、法人等の協力により、次のとおり成果を収めた。

① 豊橋市目標額 39,000,000 円 ② 豊橋市実績額 31,974,975 円

種 別	実 績 額	実 施（奉 仕）団 体
地 域 募 金	14,935,760 円	・各自治会
法 人・事 業 所 募 金	8,425,653 円	
街 頭 募 金	2,009,664 円	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員児童委員協議会 394,768 円 ・更生保護女性会 173,327 円 ・立正佼成会豊橋教会 123,172 円 ・福祉協力校 905,285 円 ・ガールスカウト愛知第35団 13,573 円 ・社会福祉法人、医療法人 さわらび会 320,775 円 ・豊橋市幼稚園協会 13,219 円 ・花園幼稚園 21,412 円 ・連合愛知 豊橋地域協議会 44,133 円
学 校 募 金	1,583,458 円	・幼、小、中、高、大 児童・生徒・職員等一同
職 域 募 金	1,171,166 円	・官公庁、事業所、保育園、福祉施設等 職員等一同
篤 志 寄 付 他	3,849,274 円	・市民各位からの寄付他
計	31,974,975 円	

(2) 歳末たすけあい運動（12月1日～12月31日）

① 募集状況

区 分	実 績 額	実 施（奉 仕）団 体
市民総世帯募金運動	14,918,176 円	・各自治会
街 頭 募 金	1,055,805 円	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人、医療法人 さわらび会 330,437 円 ・立正佼成会豊橋教会 135,212 円 ・天理教少年ひのきしん隊 39,960 円 ・更生保護女性会 214,151 円 ・民生委員児童委員協議会 300,612 円 ・ガールスカウト愛知第35団 12,495 円 ・社協ホームヘルパー 22,938 円
篤 志 寄 付 等	3,776,888 円	
小 計	19,750,869 円	
災 害 等 予 備 金	2,034,110 円	
県 共 募 預 け 金	74,207 円	
合 計	21,859,186 円	

② 配分状況

歳末たすけあい義援金配分委員会において、歳末たすけあい義援金の配分についての協議を行い、市内の要援護世帯等に対し、次のとおり配分を行った。

区 分		人 員	1 人 当 たり 額	配 分 額
一 次 配 分	要援護世帯（単身世帯）	283 人	4,000 円	1,132,000 円
	要援護世帯（複数世帯）	1,305 人	2,000 円	2,610,000 円
	交通遺児世帯	22 人	10,000 円	220,000 円
	施設通所者	789 人	5,000 円	3,945,000 円
	通所施設	23 施設	30,000 円	690,000 円
	ひとり暮らし老人おせち料理（豊橋さなえ会）	395 世帯	社協ヘルパー派遣世帯	670,000 円
	東三更生保護会	更生保護施設		60,000 円
	父母の会クリスマス会	豊橋市肢体不自由児（者）父母の会		40,000 円
	育成会クリスマス会	豊橋市手をつなぐ育成会		40,000 円
	母子福祉会クリスマス会	豊橋市母子福祉会		40,000 円
	障害者はたちのつどい	障害者成人式		300,000 円
小 計				9,747,000 円
二 次 配 分	重度心身障害児	517 人	10,000 円	5,170,000 円
	重度心身障害者	82 人	10,000 円	820,000 円
	児童福祉施設退所予定者	15 人	60,000 円	900,000 円
	小規模授産施設（新体系移行予定）	1 施設	150,000 円	150,000 円
	小規模授産施設（小規模形態継続）	2 施設	100,000 円	200,000 円
	災害時活動器材	1 施設	200,000 円	200,000 円
	障害者グループホーム利用者	175 人	5,000 円	875,000 円
小 計				8,315,000 円
災 害 見 舞 金		被災世帯（53世帯）		1,710,000 円
総 計				19,772,000 円

運動推進費 1,039,000 円 災害等予備金 1,048,186 円

(3) 「第61回赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール」の実施（応募総数…2,058点）

生徒の社会福祉に対する理解をより深め、「たすけあい」の心を育成するために実施し、優秀作品については、展示会を行った。

優秀作品展示会… 平成21年10月1日（木）～10月13日（火） 於：アピタ向山店

平成21年10月19日（月）～10月29日（木） 於：市役所市民ホールギャラリー

27. 施設団体従事職員の福利事業（ひまわり資金の貸付）

社会福祉事業を行う市内の民間団体や社会福祉施設の従事職員に対し、福利厚生を図るための一助としての資金の貸付。

〈21年度貸付実績〉

① 貸付件数 0 口 ② 貸付金額 0 円

28. 施設の管理及び運営

地域における福祉活動の拠点施設を管理、運営することにより、地域福祉増進のための各種活動を展開するとともに、高齢者等に必要な福祉情報や福祉サービスを提供した。

(1) 豊橋市総合福祉センターあいトピアの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等、また、ボランティアの養成や各種情報の提供などを行う施設として市内の福祉活動の拠点施設である総合福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

〔場 所〕 豊橋市前畑町115番地

〔開設日〕 平成16年1月27日

〔施設規模〕 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造地上3階地下1階建、延床面積 6,068.30 m²

〈21年度実績〉

① 開設日数 307日

② 利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
地階	娛 楽 室	76	73	22	171	932	772	230	1,934
	和 室	48	63	2	113	403	714	31	1,148
2階	会 議 室	166	234	104	504	1,798	2,262	803	4,863
	ボランティヤ活動室	182	191	97	470	4,321	2,746	1,436	8,503
	準 備 室	47	73	7	127	235	415	33	683
	ボランティヤ録音室	227	239	94	560	680	891	114	1,685
	ボランティヤ編集室	225	228	98	551	668	902	119	1,689
	ボランティヤ印刷作業室	335	351	188	874	713	880	616	2,209
3階	多 目 的 ホ ー ル	153	190	102	445	6,539	6,869	2,404	15,812
	研 修 室	147	172	53	372	4,054	4,037	1,431	9,522
	料 理 実 習 室	174	114	7	295	4,300	2,171	89	6,560
	児 童 室	239	181	4	424	7,079	5,502	87	12,668
小 計		2,019	2,109	778	4,906	31,722	28,161	7,393	67,276
地階	娛 楽 室	(個人利用分)				513			
ヘルストロン利用者		307				10,194			
マッサージ機利用者		307				7,130			
地域包括支援センター		242				2,472			
合 計		5,762				87,585			

(2) 豊橋市八町地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等を行う施設として、また、市内の高齢者が自由に利用できる福祉センターとして地域福祉増進の拠点である八町地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

〔場 所〕 豊橋市八町通五丁目9番地

〔施設規模〕 鉄筋コンクリート造5階建、延床面積 2,686.64 m²

〈21年度実績〉

① 開設日数 307日

② 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
2 階	講 堂	404 回	9,052 人
	集 会 室	88	1,334
	娛 楽 室	307	14,230
	入 浴 室	307	6,884
	健 康 相 談	12	269
	バ ン パ ー	307	3,070
3 階	心 配 ご と 相 談	100	44
	こ と ぶ き 結 婚 相 談	100	114
4 階	会 議 室	54	381
	和 室	213	6,609
5 階	会 議 室	83	1,879
	調 理 室	48	987
小 計		2,023	44,853
ヘルストロン利用者		307	34,190
マッサージ機利用者		307	13,923
合 計		2,637	92,966

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第1木曜日 午後1時～3時

(3) 豊橋市つつじが丘地域福祉センターの管理及び運営

各種相談や入浴等の福祉サービス、ボランティアの養成や各種情報の提供など、地域福祉の増進拠点として、つつじが丘地域福祉センターを管理、運営した。

① 施設のあらまし

- 1) 竣 工 平成4年3月25日
- 2) 開 所 平成4年5月1日
- 3) 場 所 豊橋市佐藤五丁目22番地の16
- 4) 規 模 ① 敷地面積 4,427.01㎡, ② 建物延面積 1,604.46㎡
(豊橋市と財団法人車両競技公益資金記念財団から本会への補助金により建設)

② 21年度実績

- 1) 開設日数 307日
- 2) 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
1 階	集 会 室 (和 室)	223 回	8,123 人
	入 浴 室	281	11,283
	健 康 相 談	12	141
	地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー	242	916
2 階	会 議 室	85	773
	研 修 室	57	782
	料 理 実 習 室	28	469
	コ ミ ュ ニ テ ィ ホ ー ル	176	4,820
	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 室	132	791
	法 律 相 談	12	67
	心 配 ご と 相 談	48	26
	図 書 室	183	1,218
そ の 他	バ ン パ ー	307	1,380
	ペ タ ン ク	27	124
	ゲ ー ト ボ ー ル	162	1,127
小 計		1,975	32,040
1 階	機 能 回 復 訓 練 室 (ヘルストロン)	307	10,301
	機 能 回 復 訓 練 室 (マッサージ機)	307	8,941
合 計		2,589	51,282

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2木曜日 午後1時～3時

(4) 豊橋市大清水地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

豊橋市南部地区の地域福祉増進の拠点施設である大清水地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

〔場 所〕 豊橋市大清水町字大清水546番地

〔開設日〕 平成7年11月24日

〔施設規模〕 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,675.58 m²

〈21年度実績〉

① 開設日数 307日

② 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
1 階	入 浴 室	307 回	6,604 人
	健 康 相 談	12	159
	法 律 相 談	6	27
	心 配 ご と 相 談	50	14
2 階	集 会 室	355	6,538
	和 室	77	870
	機 能 回 復 訓 練 室	307	15,329
	作 業 室	367	6,523
	会 議 室	223	3,944
	研 修 室	322	3,960
	料 理 実 習 室	73	1,368
	地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー	242	2,253
そ の 他	バ ン パ ー	307	452
	ペ タ ン ク	25	353
	ゲ ー ト ボ ー ル	93	760
	シ ャ ッ プ ル ボ ー ド	7	112
	グ ラ ン ド ゴ ル フ	120	2,394
	老 人 ク ラ ブ フ リ ー マ ー ケ ッ ト (2月27日)	1	200
	小 計	2,894	51,860
2 階	ヘルストロン利用者	307	9,880
	マッサージ機利用者	307	10,420
	合 計	3,508	72,160

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2水曜日 午後1時～3時

(5) 豊橋市牟呂地域福祉センターの管理及び運営（平成21年度より指定管理者）

豊橋市西部地区の地域福祉増進の拠点施設である牟呂地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

〔場 所〕 豊橋市牟呂町字内田22番地の2

〔開設日〕 平成21年4月1日

〔施設規模〕 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,350.00 m²（内、窓口センター120.00 m²）

〈21年度実績〉

① 開設日数 307日

② 利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
1階	ボランティア活動室	4	38	9	51	47	407	38	492
	健康相談	0	12	0	12	0	137	0	137
	法律相談	0	6	0	6	0	29	0	29
	児童室（団体）	2	0	0	2	39	0	0	39
2階	会議室 1	53	104	3	160	1,115	2,156	47	3,318
	会議室 2	53	102	0	155	1,115	2,190	10	3,315
	集会室 1	149	147	34	330	3,308	2,902	179	6,389
	集会室 2	103	525	33	661	2,401	5,607	161	8,169
	ものづくり室	37	89	0	126	311	789	0	1,100
	音楽練習室	46	65	0	111	419	609	0	1,028
	料理実習室	34	30	0	64	428	357	0	785
	和室	6	97	0	103	91	892	0	983
小 計		487	1,215	79	1,781	9,274	16,075	435	25,784
1階	多世代交流室	307				1,217	1,718	105	3,040
	児童室（個人）	307				3,023	3,820	140	6,983
2階	ヘルストロン利用者	307				11,060			
	マッサージ機利用者	307				9,462			
屋外	足つぼ健康歩道	307				4,605			
合 計		3,316				60,934			

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第1水曜日 午後1時～3時

(5) 東部老人会館の管理及び運営（昭和58年～）

おおむね60歳以上の高齢者が自由に利用できる施設として管理、運営を行った。

〔場 所〕 豊橋市中岩田五丁目8番地の2

① 開設日数 294日

② 利用状況

月	団 体		個 人	小 計	ヘルストロン 利用者	合 計
	数	人 数				
4 月	8	93	737	830	413	1,243
5 月	7	77	715	792	425	1,217
6 月	9	87	821	908	499	1,407
7 月	10	98	836	934	488	1,422
8 月	10	101	844	945	511	1,456
9 月	11	114	679	793	399	1,192
10 月	11	102	694	796	417	1,213
11 月	11	142	687	829	423	1,252
12 月	9	116	667	783	418	1,201
1 月	12	121	606	727	360	1,087
2 月	8	104	586	690	360	1,050
3 月	13	198	715	913	431	1,344
合 計	119	1,353	8,587	9,940	5,144	15,084