

平成 23 年度

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会事業報告書

# 平成23年度事業報告書目次

1. 理事会、評議員会、監事会、部会、各種会議、研修等	1 ページ
2. ボランティア活動の振興	3 ページ
3. 福祉教育の推進	14 ページ
4. 福祉人材バンク事業の推進	16 ページ
5. 介護予防事業の実施	18 ページ
6. 災害時要援護者支援体制の構築	21 ページ
7. 地域福祉サービスセンター事業	23 ページ
8. 相談事業の実施	24 ページ
9. 在宅福祉サービスの提供	27 ページ
10. 介護保険事業の実施	29 ページ
11. 地域包括支援センターの運営	33 ページ
12. とよはしファミリー・サポート・センターの運営	45 ページ
13. 豊橋市つどいの広場の運営	48 ページ
14. 校区社会福祉協議会の育成指導	51 ページ
15. 福祉資金の貸付等	53 ページ
16. 災害見舞金の贈呈	55 ページ
17. 地域たすけあい事業の実施	56 ページ
18. 民生委員・児童委員活動の推進	57 ページ
19. 児童・母子福祉事業の実施	58 ページ
20. 高齢者福祉事業の実施	58 ページ
21. 障害者（児）福祉事業の実施	60 ページ
22. 日常生活自立支援事業の実施	61 ページ
23. 啓発及び広報活動	62 ページ
24. 諸団体への助成	63 ページ
25. 福祉教育振興基金助成事業	64 ページ
26. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈	64 ページ
27. 会費制度	65 ページ
28. 共同募金運動への協力	66 ページ
29. 施設団体従事職員の福利事業	67 ページ
30. 施設の管理及び運営	68 ページ

# 平成23年度社会福祉法人豊橋市社会福祉協議会事業報告

## 1. 理事会、評議員会、監事会、部会、委員会等

### (1) 理事会、評議員会

第165回理事会、第144回評議員会 平成23年5月30日 於：総合福祉センターあイトピア

- 議事
- 1) 理事・評議員の異動について
  - 2) 会長職務代理者の指名について
  - 3) 平成22年度事業報告について
  - 4) 平成22年度歳入歳出決算について

第166回理事会、第145回評議員会 平成23年12月9日 於：総合福祉センターあイトピア

- 議事
- 1) 評議員の異動について
  - 2) 平成23年度補正予算について
  - 3) 規則の改正について
  - 4) 第三者委員の異動について

第167回理事会、第146回評議員会 平成24年3月29日 於：総合福祉センターあイトピア

- 議事
- 1) 役員の異動について
  - 2) 平成23年度補正予算について
  - 3) 平成24年度事業計画について
  - 4) 平成24年度歳入歳出予算について
  - 5) 定款の変更について

### (2) 監事会 平成23年5月25日 於：総合福祉センターあイトピア

- 1) 平成22年度事業報告について
- 2) 平成22年度歳入歳出決算について

### (3) 部会、委員会

歳末たすけあい義援金配分委員会

年 月 日	会 議 名	議 題
平成23年12月9日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第1回)	1.委員の異動について 2.歳末たすけあい義援金の募集状況について 3.歳末たすけあい義援金の配分について(第1次配分) 4.その他
平成24年1月20日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第2回)	1.歳末たすけあい義援金の募集状況について 2.歳末たすけあい義援金の第1次配分結果について 3.歳末たすけあい義援金の配分について(第2次配分) 4.その他

(4) 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会

介護保険事業の適正運営とサービスの向上を図るため、連絡会の事務局として、事業者や従事者への情報提供、研修、交流のための各種事業を実施した。

(平成24年3月31日現在)

区 分	会 員 数
居宅介護支援事業所	72
訪問通所系事業所	210
施設入所系事業所	23
地域密着型サービス事業所	27
福祉用具・住宅改修等	51
計	383

豊橋市介護保険関係事業者等連絡会全体会(年3回)

1) 第1回(平成23年4月25日) 280名(172事業所)

説明会 テーマ/平成23年度 豊橋市介護保険関連事業の概要について 等  
説 明/豊橋市役所 長寿介護課 等

講演会 テーマ/死と向き合うとき~その人らしく最後を迎えるために~  
説 明/アルファード・デーケン 神父

(上智大学名誉教授、「生と死を考える会全国協議会」名誉会長)

2) 第2回(平成23年9月26日) 252名(185事業所)

報告会 テーマ/東日本大震災救災派遣で見えてきた弱者支援と課題  
講 師/豊橋市役所 こども保健課 保健師 花井 詠子 氏

講演会 テーマ/地域包括ケアの構築に向かって  
~介護保険法改正をめぐる動向と事業者の課題~

講 師/村川 浩一 氏

(日本社会事業大学 教授、社会保障審議会 介護給付費分科会委員)

3) 第3回(平成24年3月15日) 311名(183事業所)

講演会 テーマ/寝たきり予防の切り札 口腔ケア術

講 師/菊谷 武 氏(日本歯科大学大学院生命歯学研究科 臨床口腔機能学教授)

説明会 テーマ/平成24年度 介護保険制度改正について

講 師/豊橋市役所 長寿介護課

介護支援専門員研修交流会(平成23年5月20日) 59事業所参加

第1部 講演会 123名(59事業所)

テーマ/慢性硬膜下血腫~よく遭遇する症状、特徴と対応~

講 師/酒井 秀樹 氏(豊橋医療センター 脳神経外科 部長)

第2部 説明会 43名(25事業所)

1) テーマ/平成23年度 介護保険関連事業について

説 明/豊橋市役所 長寿介護課 等

2) テーマ / 高齢者虐待の防止及び早期発見について

説明 / 豊橋市社会福祉協議会 豊橋市中央包括支援センター  
サービス事業者交流会 (平成24年2月13日) 197名 (140事業所)

第1部 講演会

テーマ / 東日本大震災から震災を学ぶ

被災地支援での体験談 / 丹野 幸子 氏 (社会福祉法人こーぶ福祉会 こーぶのお家 施設長)  
神谷 洋美 氏 (愛知県ホームヘルパー連絡協議会)  
朴 太元 氏 (永生苑豊橋 施設長)

第2部 講演会

テーマ / 東海地域の地震防災対策 ~近い将来の東海・東南海地震を想定して~

講師 / 飛田 潤 氏 (名古屋大学災害対策室 教授)

福祉用具・住宅改修事業者交流会 (平成24年1月18日) 64名 (41事業所)

講演会 テーマ / 事例から見る福祉用具と住宅改修プランのポイント

~脳出血での片麻痺事例に対するトイレ、外出プランの考え方~

講師 / 加島 守 氏 (高齢者生活福祉研究所、理学療法士)

運営委員会 (年5回)

回	開催日	議 題
第1回	平成23年4月19日	平成22年度 事業報告について 平成22年度 決算報告について 等
第2回	平成23年7月11日	各研修会等の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第3回	平成23年10月5日	各研修会の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第4回	平成23年12月16日	各研修会の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第5回	平成24年2月28日	各研修会の報告について 来年度の事業者連絡会運営について 平成24年度事業計画並びに予算について 等

「平成23年度 事業者ガイドブック」の作成 (A4版、全281ページ、1,100部)

介護保険サービスを適切に活用していただくために、豊橋市内での介護保険事業者をサービス提供種類ごとに紹介したガイドブックを作成し、会員事業所や関係機関に配布した。

## 2. ボランティア活動の振興 (福祉ボランティアの町づくり事業...昭和60年・61年度厚生労働省指定)

ボランティア事業の終了後も、ボランティア活動の振興のために、養成や研修、登録、情報提供、広報啓発、助成、環境整備、ボランティアコーディネートなど、総合的に各種事業を展開した。

### (1) ボランティア活動推進計画 (第2版) に基づく事業の推進

ボランティアセンター事業を総合的、効果的に推進するため、計画に基づき事業に取り組んだ。

(2) ボランティアコーディネーターの配置（常勤6名）

豊橋市総合福祉センター「あイトピア」ボランティアセンターでは土日祝日も含めた開館日（火曜日～日曜日）の午前9時から午後9時までの間、ボランティアコーディネーターを常時配置し、相談体制やコーディネート機能の充実に努めた。

(3) ボランティアセンターの運営（昭和53年2月1日設置）

ボランティアセンター運営委員会の開催（委員 16名）

ボランティアセンター事業についての協議やボランティア活動助成事業の審査を行った。

- 1) 第1回 平成23年6月20日(月) 於：総合福祉センターあイトピア
- 2) 第2回 平成23年10月24日(月) 於：総合福祉センターあイトピア
- 3) 第3回 平成24年3月26日(月) 於：総合福祉センターあイトピア
- 4) 小委員会 平成23年12月15日(木) 於：総合福祉センターあイトピア

ボランティアに関する相談・情報提供・調整の状況

処遇の内容	取扱件数	備考
情報の提供	17,894 件	
講師の派遣	32 件	延べ人数 389名、対象人数 4,192名
体験活動等の受入調整	40 件	調整先 479件、受入人数 1,826名
ボランティアの派遣、紹介	2,556 件	ボランティア 6,506名
a. 施設協力	47 件	ボランティア 190名
b. 行事協力・在宅援助	1,548 件	ボランティア 5,841名
c. 点 訳	301 件	26,727ページを点訳，点訳本作成数 3,044冊
d. 視覚障害者ガイドヘルプ	280 件	ボランティア 280名
e. 肢体不自由者ガイドヘルプ	128 件	ボランティア 195名（交流事業を含む）
f. 音 訳	252 件	作成213本 録音17,208分 ダビング3,218本
ボランティア保険の取扱い	636 件	
a. ボランティア活動保険	490 件	加入者数 2,634名
b. ボランティア行事用保険	146 件	加入者数 17,153名
活動資材貸出	288 件	点数 961点
合 計	21,446 件	

ボランティア登録、活動状況

ボランティア登録数	グループ		個人	合計	
	150グループ		300 名	150グループ	
5,630 名		8,963 名			
見守りボランティア	-		3,033 名		
活 動 状 況	活動の種類	件 数	人 数	合 計	
	グループ活動	高齢者福祉	3,674 件	13,743 名	11,597 件 47,606 名
		障害者児福祉	2,303 件	16,489 名	
		児童福祉	869 件	3,915 名	
		地域環境整備	893 件	4,907 名	
		そ の 他	628 件	5,322 名	
	個人活動	3,230 件	3,230 名		
見守り活動	地域にて常時見守りボランティア活動の実施				

ボランティアセンターポスター・パンフレットの配布

ポスター・パンフレットを作成・配布し、ボランティアセンターの周知に努めた。

ボランティア保険の取扱い

- 1) ボランティア活動保険 ...490件、2,634名
- 2) ボランティア行事用保険...146件、延 17,153名

ボランティア活動用器材の貸出（延べ貸出点数...961点）

- 1) キャンプ用品（飯盒、なべ、皿等） 17点
- 2) 行事用器材（テント、スポンジマット、ブルーシート等） 84点
- 3) 研修・活動用器材（アンプセット、プロジェクター等） 195点
- 4) 学習用器材（高齢者疑似体験セット、点字器、車いす等） 630点
- 5) その他 35点

ボランティア活動拠点の整備によるボランティアグループ支援（あイトピア内）

- 1) ボランティア活動室 459件、7,814名
- 2) 印刷作業室・録音室・編集室 2,163件、7,040名
- 3) グループ貸出用書庫 22団体、利用数 44
- 4) グループ貸出用ロッカー 18団体、利用数 28
- 5) メールボックス 40団体

#### (4) ボランティア養成講座の開催

福祉ボランティア養成のための各種養成講座を開催し、福祉のまちづくりのための人材の育成やボランティアグループの支援を行った。

##### 1) 手話体験講習会（年2回）

前期：期 日 平成23年7月17日(日) 午後1時～午後4時

会 場 総合福祉センターあイトピア

参加者 受講者...26名

後期：期 日 平成24年3月11日(日) 午後1時～午後4時

会 場 総合福祉センターあイトピア

参加者 受講者...22名

##### 2) 手話入門・基礎講習会（全41回）

- ・期 日 入門の部（18回） 平成23年4月15日～8月26日
- 基礎の部（23回） 平成23年9月2日～平成24年3月2日
- 毎週金曜日、午後1時～午後3時

・会 場 牟呂地域福祉センター

- ・参加者 入門の部：受講者...28名
- 基礎の部：受講者...28名、修了者...17名

##### 3) 手話講習会中級の部（全10回）

- ・期 日 平成24年1月17日～3月13日、2月18日(土)
- 毎週火曜日、午後7時～午後9時

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...16名、修了者...15名
- 4) 要約筆記者養成講座（全12回）〔 実技は、手書き又はパソコン要約筆記の選択制 〕
- ・期 日 平成23年9月27日(火)、10月4日(火)、9日(日)、18日(火)、25日(火)、11月1日(火)、8日(火)、13日(日)、22日(火)、27日(日)、29日(火)、12月4日(日)
  - 火曜日は午後6時45分～午後8時45分、日曜日は午前10時～午後4時
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...7名、修了者...6名
- 5) 点訳ボランティア養成講座（昼の部、全16回）
- ・期 日 平成23年5月25日～9月28日 毎週水曜日、午前10時30分～正午
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...6名、修了者...4名
- 6) 点訳ボランティア養成講座（夜の部、全16回）
- ・期 日 平成23年5月28日～9月24日 毎週土曜日、午後7時～午後8時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...10名、修了者...8名
- 7) 音訳ボランティア養成講座（全10回）
- ・期 日 平成23年10月7日～12月9日 毎週金曜日、午後1時30分～午後3時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...10名、修了者...10名
- 8) 福祉レクリエーションボランティアセミナー（全6回）
- ・期 日 平成23年9月14日～10月19日 毎週木曜日、午後1時～午後3時
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...7名、修了者...6名
- 9) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会（全2回）
- ・期 日 平成23年7月15日(金)～7月16日(土) 午前10時～午後3時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...13名、修了者...13名
- 10) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会修了者実地体験学習
- ・期 日 平成23年8月21日(日) 午前8時30分～午後3時30分
  - ・会 場 ライフポートとよはし（いきいきフェスタ 2011）
  - ・参加者 受講者...1名
- 11) 視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」フォロー - 講座
- ・期 日 平成23年12月8日(木) 午後1時～午後3時
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア



- ・参加者 受講者...20名
- 12) 肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会（全2回）
- ・期 日 平成23年5月21日(土)、22日(日) 午前10時～午後3時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...15名、修了者...15名
- 13) 肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」フォロー・アップ講座
- ・期 日 平成24年2月18日(土) 午前10時～午前11時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...11名
- 14) 知的障害者サポートボランティア講習会（全2回）
- ・期 日 1日目/平成24年1月28日(土) 午前10時～午後3時30分  
2日目/平成24年1月29日(日) 午前9時15分～午後3時
  - ・会 場 1日目/総合福祉センターあイトピア  
2日目/八町地域福祉センター
  - ・参加者 受講者...12名
- 15) ボランティアはじめの一步セミナー
- ・期 日 平成24年3月17日(土) 午後1時30分～午後4時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...22名
- 16) ボランティア・ミニ体験会
- 前期：期 日 平成23年4月17日(日) 午前10時～午後3時30分  
会 場 総合福祉センターあイトピア  
参加者 受講者...延べ87名  
(点訳体験...29名、視覚障害者ガイドヘルプ体験...29名、  
車いすガイドヘルプ体験...29名)
- 後期：期 日 平成23年9月4日(日) 午前10時～午後3時30分  
会 場 総合福祉センターあイトピア  
参加者 受講者...延べ29名  
(音訳体験...9名、要約筆記体験...7名、福祉レクリエーション体験...13名)
- 17) ボランティアグループ運営研修会
- ・期 日 平成23年6月12日(日) 午後1時30分～午後4時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 受講者...27名
  - ・テーマ 「笑顔を引き出すコミュニケーション 心を動かすグループ運営」
  - ・講 師 岡村 こず恵 氏(社会福祉法人 大阪ボランティア協会 事務局主幹)
- 18) 地域で活躍!! レクリエーションリーダー講座(全10回)
- ・期 日 平成23年6月2日～8月4日

毎週木曜日 午後 1 時30分 ~ 午後 3 時30分

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・参加者 受講者...20名、修了者...16名

19) おもちゃ図書館ボランティア講座

- ・期 日 平成24年 2 月18日(土) 午前10時 ~ 正午
- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・参加者 受講者...19名

(5) とよはしボランティアネットワーク事業の推進

市民がさらに充実したボランティア活動に取り組めるよう、市内のボランティアの連携体制を構築するとよはしボランティアネットワークの事務局として積極的にサポートを行った。

構成メンバー 123団体(会員数 4,808名)、個人90名

運営委員会の実施(14団体・25名)

さまざまな分野のボランティアグループや個人ボランティアが参加する運営委員会を毎月1回、第4木曜日(年間12回)に開催し、ネットワークの事業を企画・運営した。

東三河ボランティア集会の開催(共催事業・23年度は豊橋市が幹事)

講演会と分科会による集会を開催し、東三河のボランティアが一堂に会して研修、交流する機会を提供した。本事業をとよはしボランティアネットワークのイヤーミーティングに位置づけ、幹事市として主体的に企画・運営を行った。

- 1) 期 日 平成24年 2 月 4 日(土) 午前10時 ~ 午後 3 時30分
- 2) 会 場 ライフポートとよはし
- 3) テーマ 「語りあい、学びあい、今わたしたちにできること  
~ 輝く笑顔がみたいから 広がれ絆 東三河のネットワーク」
- 4) 参加者 518名  
内訳 / 豊橋市224名、豊川市78名、蒲郡市41名、新城市50名、田原市74名  
設楽町 8 名、東栄町 9 名、豊根村 6 名、その他28名

ミニミーティングの開催

さまざまな分野のボランティアが集まり、意見交換や交流をすることで、課題解決や新たな取組みへの機会づくりとして開催した。

- 1) ボランティア茶話会「東日本大震災・被災地でのボランティア活動」
  - ・期 日 平成23年 9 月30日(金) 午後 6 時30分 ~ 午後 8 時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 12名
- 2) 「ボランティアにプラスワン!レクの楽しみ・クラフト&バルーンアート体験」
  - ・期 日 平成24年 1 月14日(土) 午後 1 時 ~ 午後 3 時
  - ・会 場 総合福祉センターあイトピア
  - ・参加者 46名

ボランティアグループ運営研修会の開催(再掲)

ネットワーク構築のキーマンであるグループの主たる運営者を対象に、グループ運営のノ

ウハウ等の情報や意見交換、交流の場を提供することを目的として開催した。

ホームページ「ボランティアの扉」の運営（平成11年4月14日～）

ボランティアネットワーク加入団体の活動紹介やボランティア活動に関する情報の提供を行うために、文字拡大表示機能付ホームページを運用している。

[ ホームページアドレス <http://www.toyohashi-shakyo.or.jp/top.html> ]

[ アクセス件数 ... 年間 5,306件 月平均 約442件 累計 93,266件 ]

ガイドブックの作成（107団体掲載）

ネットワーク参加団体の活動を紹介する冊子を作成し、会員や関係機関に配布するとともに、ボランティア活動に関心のある市民からの相談やボランティア講座などで活用した。

とよはしボランティアネットワーク通信の作成、配布

団体相互の理解を深め、また市民へのPRを行う情報誌を月1回作成し、会員や市民に配布した。

#### (6) ボランティア活動への助成

ボランティアセンターに登録または「とよはしボランティアネットワーク」に参加している団体を対象に、各団体の事業に必要な経費の一部を助成した。（助成総額 5件、290,000円）

##### ・第1回 5月募集（126団体に案内、申請2団体、助成決定2団体）

	団体名	内容	申請区分	助成額
1	豊橋手話サークル 竹の子会	写真と新聞記事で綴るろう者の歴史本 編纂	特別	100,000円
2	豊橋要約筆記サークル “すくり～ん”	中途失聴者・難聴者及び老人性難聴者 理解のための啓発講座	特別	100,000円
合 計				200,000円

##### ・第2回 9月募集（126団体に案内、申請1団体、助成決定1団体）

	団体名	内容	申請区分	助成額
1	しおりの会	点訳本作製のためのスキャナー購入	小規模	30,000円
合 計				30,000円

##### ・第3回 11月募集（121団体に案内、申請2団体、助成決定2団体）

	団体名	内容	申請区分	助成額
1	岩崎里山の会	間伐材、廃材木有効活用のための簡易 製材機購入	小規模	30,000円
2	ゴールドカンパニー	児童養護施設での散髪活動用器材購入	小規模	30,000円
合 計				60,000円

##### ・第4回 2月募集（120団体に案内、申請1団体、助成決定0団体）

(7) ボランティアグループの活動支援

下記のボランティアグループの事務局として運営にあたり、利用者とボランティアとのコーディネート業務を行い、その活動を積極的に支援した。

視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」（会員...46名）

「視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、視覚障害者ガイドヘルプサービスを実施した。

援助内容	件数	人数
通院	10件	10名
官公庁	5件	5名
冠婚葬祭	1件	1名
学校	3件	3名
研修会等行事参加	28件	28名
買い物	2件	2名
散歩	93件	93名
QOLの向上	138件	138名
合計	280件	280名

その他...福祉実践教室の講師として協力（14件、43名）

肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」（会員...30名）

「肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、肢体不自由者の外出や社会参加を支援するためのガイドヘルプ・交流事業を実施した。

1) ガイドヘルプの実施

援助内容	件数	人数
官公庁	2件	2名
冠婚葬祭	3件	3名
研修会等行事参加	11件	11名
買い物	12件	12名
散歩	48件	58名
QOL向上	42件	42名
市外からの受入	1件	1名
施設内行事参加	5件	30名
その他	1件	1名
合計	125件	160名

2) 交流事業の実施

- ・平成23年4月2日(土) お花見 利用者9名、ボランティア14名が参加
- ・平成23年7月16日(土) 祇園祭り 利用者15名、ボランティア10名が参加

- ・平成23年11月12日(土) 秋の行楽 利用者6名、ボランティア11名が参加  
その他...福祉実践教室の講師として協力(14件、42名)

点工房(会員...36名)

「点字広報とよはし」や「点字市議会だより」の制作を中心に、点訳活動を通して視覚障害者に対する情報保障活動を行った。

点 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回 70部
市議会だより	年5回 70部
玉手箱	毎月 100ページ 希望者回覧
とよひかり	毎週 24ページ 13部
クリーンカレンダー	2ページ 50部
選挙投票用紙	1枚 500部
選挙候補者氏名表	6ページ 150部
その他個人依頼等	207件
合 計	301件

その他...福祉実践教室等の講師として協力(12件、26名)

音訳グループ ぴっち(会員...38名)

「声の広報とよはし」や「声のとよはし市議会だより」の制作、福祉団体や個人からの依頼に対する音訳活動を通して、視覚障害者への情報保障活動を行った。

音 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回
市議会だより	年5回
ホーム通信	毎月 90分・2巻
玉手箱	毎月 60分・2巻
障害者団体機関紙	27件
その他個人依頼等	172件
合 計	252件

その他...福祉実践教室等の講師として協力(2件、8名)

豊橋さなえ会(会員...50名)

ホームヘルパー派遣世帯へ、食事サービスを中心とする援助活動を行っている。

- 1) 老人誕生給食「寿弁当」の配布(延べ373食)  
毎月1回(第1火曜日)、その月に誕生日を迎える高齢者等に食事をプレゼントした。
- 2) 料理講習会の実施協力
- 3) おせち料理の配布(331食) [歳末たすけあい配分金事業]

- 4) ふれあい訪問（ホームヘルパー派遣世帯の慰問）
- 5) 各種福祉関連行事への参加、協力

#### 老人・障害者手作り作品「福祉の店」（会員...24名）

在宅で生活する高齢者や障害者の方の生きがいと交流の輪を広げるために手作り作品を製作、販売する活動を行っている。

- ・23年度実績... 行事参加件数...12件、 参加者...延べ161名、 総売上点数...2,086点

#### おもちゃ図書館（会員...17名）

障害のある幼児童を含む子どもたちの健やかな成長や発達を促すため、おもちゃの貸出や保護者・ボランティア等の交流活動としておもちゃ図書館を運営するとともに、子育て支援のための活動を実施した。

##### 1) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」の運営

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・開 催 日 毎月第1、3土曜日（年間開催数...24回）
- ・利用者数 758名（幼児童415名 / 障害児21名含む、保護者343名）
- ・ボランティア 116名
- ・貸出点数 516点

##### 2) おもちゃ図書館「ひがしライブラリー」の運営

- ・会 場 つつじが丘地域福祉センター
- ・開 催 日 毎月第2土曜日（年間開催数...12回）
- ・利用者数 101名（幼児童53名 / 障害児3名含む、保護者48名）
- ・ボランティア 56名
- ・貸出点数 41点

##### 3) 障害児のためのおもちゃ図書館（年間開催数...5回）

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・利用者数 29名（幼児童18名 / 障害児9名含む、保護者11名）
- ・ボランティア 20名

##### 4) 赤ちゃんとお遊ぼう...乳児とその親を対象とした遊びの時間（全13回）

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・参 加 者 利用者...66組、ボランティア...50名

##### 5) お母さんが作る赤ちゃんのおもちゃ...お母さんの手作りおもちゃ教室（全5回）

- ・会 場 総合福祉センターあイトピア
- ・参 加 者 利用者...46組、ボランティア...20名

#### レクリエーションリーダー連絡会（会員...69名）

「地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座」修了者で結成し、体操やレクリエーション活動などを通して、高齢者の介護予防事業に取り組んだ。

- 1) 連絡会の実施（毎月1回第1木曜日）
- 2) 介護予防サロン運営協力（市内26ヶ所）

3) スクリーニング実施協力

受付、運動機能測定、「笑って元気！」の内容説明と参加者受付を行った。

4) 「笑って元気！」実施協力（市内5ヶ所）

介護予防を目的とした教室で、体操やレクリエーションの実施運営に協力した。

(8) 個人ボランティアの集い

個人ボランティア同士の情報交換、交流の場として実施した。

1) 期 日 平成24年3月3日(土) 午後1時30分～午後4時

2) 会 場 総合福祉センターあいつピア

3) 参加者 29名

(9) 施設ボランティア受入担当者連絡会

施設現場のボランティア受入状況やニーズ動向を把握するため、施設のボランティア受入担当職員による連絡会を開催した。

1) 期 日 平成23年7月22日(金) 午後3時30分～午後4時30分

2) 会 場 総合福祉センターあいつピア

3) 参加者 市内20施設の担当職員

(10) 大学、専門学校と豊橋市社会福祉協議会との連携に関わる打合せ会

学生のボランティア参加促進に関わる連携について、大学担当者と協議した。

1) 期 日 平成24年1月17日(火) 午後2時～午後3時30分

2) 会 場 総合福祉センターあいつピア

3) 参加者 豊橋技術科学大学、愛知大学、豊橋創造大学、中部福祉専門学校の担当職員

### 3. 福祉教育の推進

次代を担う児童・青少年に対して、ボランティア体験学習を中心とする福祉教育を関係機関やボランティアの協力を得て実施するとともに、福祉のまちづくり実現のために、各種福祉情報の提供や広報啓発活動並びに助成事業を行った。

#### (1) 社会福祉協力校等の委嘱、活動費の助成（8校）

豊橋市社会福祉協力校（6校）

1) 小学校（3校）... 石巻小学校、汐田小学校、大清水小学校

2) 中学校（3校）... 桜丘中学校、本郷中学校、牟呂中学校

豊橋市福祉教育研究校（2校）

1) 小学校（2校）... 磯辺小学校、岩田小学校

#### (2) 社会福祉協力校（協力校）連絡会の開催

社会福祉協力校（研究校）と福祉教育に関する意見交換を行った。

第1回連絡会...平成23年5月18日(水) 午後3時30分～ 於：総合福祉センターあイトピア

第2回連絡会...平成24年3月22日(木) 午後3時30分～ 於：総合福祉センターあイトピア

#### (3) 児童生徒の福祉実践教室等の教育活動への企画協力（講師派遣）

社会福祉協力校（研究校）を中心に、開催を希望する学校において、手話や点字、盲人ガイドヘルプ、車いす等の使用方法の体験学習や障害についての理解を深めるための講演会、施設体験学習を実施した。

福祉実践教室の開催（5校、6回）

本郷中学校（6/14）、幸小学校（6/24）、牟呂中学校（9/29）

石巻小学校（10/5・10/6）、天伯小学校（11/24）

福祉学習への運営協力

1) 相談件数 42件（小学校...14校、中学校...25校、高校...2校、その他...1件）

（内訳：福祉学習相談...32件、福祉施設等体験相談...10件）

2) 対象人数 5,416名（内訳：福祉学習...4,192名、福祉施設等体験...1,224名）

3) 講師人数 389名

4) 受入施設 443施設

#### (4) 青少年等ボランティア福祉体験学習事業

社会福祉協力校、終了校の中・高生が社会福祉施設を訪問したり、福祉行事に参加するボランティア体験学習を実施した。

事前研修...平成23年7月14日、7月22日、8月10日（於：総合福祉センターあイトピア）

参加者...延451名

実習...平成23年7月26日～8月31日

（於：市内の社会福祉施設 35カ所） 参加者...92名（12校）

（於：ライフポートとよはし[いきいきフェスタ 2011]）

参加者...510名（18校）

#### (5) 社会福祉協力校（研究校）事業の委嘱を終了した学校をフォローするため、独自に取り組んだ



福祉教育活動に対して助成を行った。(10校、200,000円)

- 1) 北部中学校 ... 「福祉体験教室」
- 2) 豊橋商業高校 ... 「ボランティア活動」
- 3) 五並中学校 ... 「表浜プロジェクト」
- 4) 豊城中学校 ... 「木曜ボランティア」
- 5) 羽田中学校 ... 「福祉教室」
- 6) 牛川小学校 ... 「牛川ハートフルアクション」
- 7) 東陽中学校 ... 「福祉体験教室」
- 8) 岩西小学校 ... 「総合的な学習」
- 9) 豊橋西高校 ... 「手話教室」
- 10) 前芝中学校 ... 「福祉体験学習」

(6) 福祉教育啓発ポスター「きっずぼらんていあ」の配布

福祉についての理解を深めるための啓発ポスターを作成し、市内の小中高等学校に配布した。  
(年2回、89校、1,187クラス)

(7) 福祉実践教室テキスト「福祉教室ガイド」の配布・改訂

(8) 福祉・ボランティアQ & Aガイドの配布

学校等で福祉体験などを実施する場合の事例や情報提供の方法などについてまとめたガイドブックを作成し、市内の小中高等学校に配布した。

(9) 福祉学習テキスト「ほっと！すてっぷ～福祉学習プログラムの効果的な活用のために」の配布

福祉学習の目的、福祉学習の場面(学習場面、実践場面、まとめ・評価)、各学習場面における社協プログラムとその活用方法を示した冊子資料を作成し、市内小中高等学校に配布した。

(10) 教職員福祉教育研修の実施

学校の教職員に対して、福祉分野に関わる諸活動についての情報提供を目的に実施した。

期 日 平成23年7月26日(火) 午前10時～正午

会 場 総合福祉センターあイトピア

参加者 参加者...59名

内 容 1) 講師講演：「巨大地震災害に備える減災対策

～GISシミュレーションで見えないリスクを知る～

2) 大船渡市支援活動から見た被災地の状況

講 師 大貝 彰 氏(豊橋技術科学大学 建築・都市システム学系 教授)

(11) 図書・ビデオライブラリーの設置

学校、市民に対する福祉情報提供サービスとして、福祉やボランティア活動についての学習用図書並びにビデオを無料で貸し出すライブラリーを開設した。

・図書貸出...160件、397点      ・ビデオ貸出...13件、32点

(12) 社会福祉活動・ボランティア活動者の会長表彰

日頃から社会福祉活動・ボランティア活動に積極的に参加し、他の模範となるような生徒に対し、表彰盾を贈呈した。

表彰対象 福祉協力校事業による委嘱を終了した豊橋市内の高等学校生徒(市内10校)

受賞者 5名

#### 4. 福祉人材バンク事業の推進（福祉人材無料職業紹介事業の厚生労働大臣認可 ... 平成11年2月1日）

福祉サービス事業従事者確保のため、福祉人材の就労あっ旋・紹介を行う福祉人材無料職業紹介事業を実施した。また、在宅福祉サービスや社会福祉施設、ボランティア活動等への理解を深めるために、広報啓発活動や各種講座を開催した。

##### (1) 福祉の仕事に関する相談の受付

内 容	件 数
新規求職者数	118 件
新規求人者数	166 件
情報の提供	1,138 件
合 計	1,422 件

##### (2) ネット紹介システムの実施（平成16年3月23日開始、平成18年12月18日リニューアル）

中央福祉人材センター、愛知県福祉人材センターと連携し、インターネットによる職業紹介「福祉のお仕事 ネット紹介システム」を運用した。

・ホームページアドレス <http://www.fukushi-work.jp/>

##### (3) 福祉人材バンク福祉講演会

目 的 福祉施設等への就労希望者を対象に、福祉分野の現状と社会福祉施設の実態についての理解を深め、就職活動を支援する。

期 日 平成24年3月25日(日) 午後1時30分～午後4時

参加者 受講者 ... 15名

テーマ 「人員配置と介護保険～制度の変遷と求められる人材～」

講 師 名古屋柳城短期大学助教・愛知県介護福祉士会理事 大崎 千秋 氏

##### (4) 施設職員のための福祉レクリエーション入門講座（全6回）

目 的 福祉施設等への就労希望者の資質向上を図り、人材や就労機会の活性化をすすめる。

期 日 平成24年1月25日～2月29日 毎週水曜日、午後6時30分～午後8時30分

参加者 受講者...21名、修了者...20名

##### (5) 福祉の仕事総合フェアの実施および協力

目 的 社会福祉関係職種への就労を希望する社会人や学生等を対象に、個別相談を中心とするセミナーを開催し、社会福祉関係事業従事者の確保を図る。

期 日 1) 愛知県福祉の就職総合フェア～東三河～（豊橋市福祉人材バンク主催）

期 日：平成23年6月26日(日) 午後1時～午後5時

会 場：名豊ビル

2) 愛知県福祉の就職総合フェア in 小牧（小牧市福祉人材バンク主催）

期 日：平成23年7月2日(土) 午後1時～午後5時

会 場：小牧市総合福祉施設ふれあいセンター

3) 第1回福祉の就職総合フェア（愛知県福祉人材センター主催）

期 日：平成23年7月18日(月・祝日) 午後1時～午後5時

会 場：名古屋国際会議場

4) 第2回福祉の就職総合フェア(愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成23年11月13日(日) 午後1時～午後4時30分

会 場：名古屋国際会議場

5) 愛知県福祉の就職総合フェア刈谷(愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成24年1月20日(金) 午後1時～午後4時

会 場：刈谷市産業振興センターあいおいホール

(6) 地域別福祉の就職説明会への協力

目 的 当該地域におけるマンパワーの確保・育成を図るため、社会福祉関係職種への就労を希望する社会人や学生等を対象に、個別相談を中心とするセミナーを開催し、社会福祉関係事業従事者の確保を図る。

期 日 1) 地域別福祉の就職説明会 半田会場(愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成23年9月10日(土) 午後1時～午後4時30分

会 場：雁宿ホール(半田市中央公民館)

2) 地域別福祉の就職説明会 岡崎会場(愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成23年10月14日(金) 午後1時～午後4時30分

会 場：岡崎市竜美丘会館

3) 地域別福祉の就職説明会 豊橋会場(愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成24年2月11日(土) 午後1時～午後4時

会 場：名豊ビル

(7) 社会福祉施設紹介パネル(51点)の貸出(23年度実績...3件、70点)

(8) 社会福祉施設紹介冊子「社会福祉施設のあらまし」の作成

(9) 福祉の仕事に関する総合情報冊子「福祉ワークとよはし」の作成

(10) リーフレットの配布、広報、啓発活動の実施

(11) 介護職員基礎研修「地域の社会資源実習」受入(計78名)

1) 平成23年7月30日(土) 6名

2) 平成23年8月6日(土) 7名

3) 平成23年9月2日(金) 28名

4) 平成24年1月18日(水) 9名

5) 平成24年3月2日(金) 28名

## 5. 介護予防事業の実施

高齢者の健やかな生活を支えるために、地域住民や老人クラブ、ボランティアの参加、協力を得て、インフォーマルな介護予防サービスとして、次の事業を実施した。

### (1) レクリエーションを使った介護予防事業「笑って元気！」

住民参加（ボランティア）による介護予防の取組みとして、民生委員や自治会、老人クラブの協力を得てスクリーニングを実施し、介護予防が必要と判断された高齢者を対象に、筋力の維持・改善、仲間づくりや外出による社会参加促進を目的として開催した。

会 場	区 分	実 施 日	参加者
高師校区市民館	スクリーニング	平成23年9月6日(火) 午前9時30分～正午	19名
鷹丘校区市民館	スクリーニング	平成23年9月7日(水) 午前9時30分～正午	30名
岩田校区市民館	スクリーニング	平成23年9月9日(金) 午前9時30分～正午	33名
二川南校区市民館	スクリーニング	平成24年1月10日(火) 午前9時30分～正午	39名
吉田方校区市民館	スクリーニング	平成24年1月13日(金) 午前9時30分～正午	61名
全5ヶ所			182名

会 場	区 分	実 施 日	参加者
高師校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成23年9月13日～11月15日 毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	5名
鷹丘校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成23年9月15日～11月24日 毎週木曜日 午前10時～午前11時30分	7名
岩田校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成23年9月16日～12月2日 毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	4名
二川南校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成24年1月16日～3月19日 毎週月曜日 午前10時30分～午前12時	13名
吉田方校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成24年1月20日～3月23日 毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	24名
全5ヶ所、延べ50回開催			53名

### (2) 介護予防サロンの実施

笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。

<平成23年度実施状況>

会 場	名 称	実 施 日	参加者	開 始 日
つつじが丘 地域福祉センター	ヤングの会	毎週木曜日 午後1時30分～午後3時	24名	平成18年2月2日
八町 地域福祉センター	笑福クラブ	毎週水曜日 午後1時30分～午後3時	31名	平成19年2月14日
総合福祉センター あイトピア	ほほえみ会	毎週火曜日 午後1時30分～午後3時	23名	平成19年2月27日
大清水 地域福祉センター	笑南くらぶ	毎週金曜日 午後1時30分～午後3時	28名	平成19年3月9日
牟呂 地域福祉センター	かかしの会	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	28名	平成19年10月23日
下地校区市民館	笑 楽 会	毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	26名	平成19年10月26日
松葉校区市民館	笑 寿 会	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	25名	平成20年4月15日
新川校区市民館	新 笑 会	毎月第一除く毎週木曜日 午前10時～午前11時30分	24名	平成20年4月17日
豊校区市民館	若～い会	毎週金曜日 午後1時30分～午後3時	14名	平成20年11月28日
多米校区市民館	花がら山	毎週水曜日 午前10時～午前11時30分	18名	平成20年12月3日
芦原校区市民館	すまいる 芦原	毎週火曜日 午後1時30分～午後3時	12名	平成21年4月14日
福岡校区市民館	えがお福岡	毎週木曜日 午後1時30分～午後3時	16名	平成21年4月16日
賀茂校区市民館	笑顔で菖蒲 賀茂っ婆	毎週水曜日 午後1時30分～午後3時	10名	平成21年12月16日
花田校区市民館	健康花田会	毎週月曜日 午前10時～午前11時30分	25名	平成22年1月18日
東田校区市民館	東田 元気かい!	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	11名	平成22年4月6日
向山校区市民館	向山若竹	毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	17名	平成22年4月9日
大岩 老人福祉センター	二川オオ! イイワ	毎週月曜日 午前10時～午前11時30分	16名	平成22年4月12日
栄校区市民館	栄笑幸 クレヨン箱	毎週金曜日 午後1時30分～午後3時	13名	平成22年12月17日
幸校区市民館	豊幸 ニコニコ会	毎週木曜日 午後1時30分～午後3時	14名	平成23年1月20日
牛川校区市民館	牛川愛友会	毎週火曜日 午後1時30分～午後3時	18名	平成23年3月29日
飯村校区市民館	きずな	毎週木曜日 午後1時30分～午後3時	17名	平成23年3月31日
高師校区市民館	若葉クラブ 高師	毎週火曜日 午前10時～午前11時30分	13名	平成23年11月29日
鷹丘校区市民館	若鷹 はつらつ会	毎月第一除く毎週木曜日 午前10時～午前11時30分	6名	平成23年12月8日
岩田校区市民館	二十四会	毎週金曜日 午前10時30分～正午	9名	平成24年1月13日
二川南校区市民館	二川南 にこにこ会	毎週月曜日 午前10時30分～正午	12名	平成24年3月26日
吉田方校区市民館	笑吉クラブ	毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	24名	平成24年3月30日
全26ヶ所			474名	

22年度実績...21ヶ所、358名

(3) 介護予防事業「脳の健康教室」の実施

70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターとともに楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学 川島隆太教授 監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。

また、教室を運営する学習サポーターは無償のボランティアとし、本会の広報紙や市の広報を活用して募集し、事前の研修会を開催した。

実施内容

各会場で週に1回、簡単な読み書きや計算の教材を用いた学習教室（学習時間は1回30分程度）を学習サポーターとともにに行い、残り6日間は自宅で教材を学習をする内容で5ヶ月間のカリキュラムを2クール行った。

実施状況 前期：平成23年4月～8月 後期：平成23年10月～平成24年2月

会 場	実施回数		申込者数		修了者数		学習サポーター数
	前期全	後期全	前期	後期	前期	後期	
総合福祉センターあイトピア (毎週木曜日：午前)	前期全 21 回	41 回	47 名	92 名	38名	78名	前期：59名 後期：61名 (延べ120名)
	後期全 20 回		45 名		40名		
八町地域福祉センター (毎週水曜日：午前)	前期全 22 回	44 回	36 名	69 名	30 名	59 名	
	後期全 22 回		33 名		29 名		
つつじが丘地域福祉センター (毎週火曜日：午前)	前期全 22 回	43 回	24 名	51 名	17 名	44 名	
	後期全 21 回		27 名		27 名		
大清水地域福祉センター (毎週金曜日：午前)	前期全 22 回	42 回	22 名	48 名	20 名	37 名	
	後期全 20 回		26 名		17 名		
牟呂地域福祉センター (毎週木曜日：午後)	前期全 21 回	41 回	14 名	34 名	14 名	30 名	
	後期全 20 回		20 名		16 名		
合 計	前期全 108 回	211回	143 名	294名	119 名	248名	
	後期全 103 回		151 名		129 名		

学習サポーターは5つの教室をそれぞれ分担して、その運営を行う。

午前の部（午前9時30分～午前11時）、午後の部（午後1時30分～午後3時）のうち、1人あたり30分参加。

22年度実績... 5ヶ所、申込者数...277名、修了者数...247名、学習サポーター数...126名)

## 6. 災害時要援護者支援体制の構築

### (1) 災害活動支援推進計画に伴う事業の実施

地震など大規模自然災害に備えるため作成した「災害活動支援推進計画(第3版)」に基づき、災害ボランティアセンターを協働設置する豊橋市とも連携し、次のとおり人材確保や体制整備に努めた。

#### 災害ボランティアコーディネーター養成講座

災害ボランティアセンターの主たる運営者である災害ボランティアコーディネーターを養成する講座を開催した。

- 1) 期 日 平成23年7月17日(日)、8月7日(日) 午前10時～午後5時
- 2) 会 場 つつじが丘地域福祉センター、総合福祉センターあイトピア
- 3) 参加者 受講者...45名、修了者...40名

災害ボランティアコーディネーター連絡会(会員...224名/A会員142名・B会員82名)

養成講座修了者の継続的な研修や情報交換を行うための連絡会を開催した。

- 1) 期 日 平成23年5月27日(金) 午後7時～午後8時
- 2) 会 場 総合福祉センターあイトピア
- 3) 参加者 39名

#### 災害ボランティアコーディネーターレベルアップ講座

災害ボランティアコーディネーターの資質向上のための研修を実施した。

- 1) 第1回 期 日 平成23年11月27日(日) 午前10時～午後5時  
会 場 つつじが丘地域福祉センター  
参加者 14名
- 2) 第2回 期 日 平成24年3月4日(日) 午後1時～午後4時30分  
会 場 生活家庭館  
参加者 32名

#### 豊橋市総合防災訓練への参加

災害ボランティアコーディネーター並びに豊橋市と協働で災害ボランティアセンター設置訓練を行い、全市的な災害支援活動についての理解を深めた。

- 1) 期 日 平成23年9月1日(木) 午前10時～午前11時30分
- 2) 会 場 市内新西浜町地内
- 3) 参加者 25名

#### 防災に関わる講演会(教職員福祉教育研修)

教職員並びに災害ボランティアコーディネーターが、減災をテーマとした講演会に参加し、豊橋市における災害リスクについて学んだ。

- 1) 期 日 平成23年7月26日(火) 午前10時～正午
- 2) 会 場 総合福祉センターあイトピア
- 3) テーマ 「巨大地震災害に備える減災対策  
～GISシミュレーションで見えないリスクを知る～」
- 4) 参加者 25名

#### 災害時緊急支援用地図システムの整備

一人暮らし高齢者を中心とした要援護高齢者のデータベースと地図情報を連動させ、被災時における支援活動を情報面でサポートするシステム管理を行った。

(地図情報の整備 ... 4,491件)

#### (2) 愛知県社会福祉協議会・市町村社協災害対応支援部会への参加、協力

災害時活動における社会福祉協議会の役割を明確にし、市町村社協の体制整備を推進することを目的として愛知県社会福祉協議会が設置する部会に、東三河ブロック幹事として参加し、被災地社協への支援のあり方、愛知県内社協ネットワークの構築、人材育成等について協議するとともに、研修会等の運営に協力した。

##### 市町村社協災害対応支援部会への参加

- 1) 期 日 第 2 回 平成23年10月 6 日(木) 午後 1 時30分～午後 3 時30分  
第 3 回 平成23年12月 1 日(木) 午後 4 時30分～午後 5 時30分  
第 4 回 平成24年 2 月 8 日(水) 午後 1 時30分～午後 3 時

- 2) 会 場 いずれも愛知県社会福祉会館

##### 災害ボランティアセンター・運営スタッフ、コーディネーター等養成講座の運営協力

- 1) 期 日 平成23年12月 1 日(木) 午前10時30分～午後 4 時30分
- 2) 会 場 愛知県社会福祉会館

##### 市町村(社協)災害対応支援会議の運営協力

- 1) 期 日 平成24年 3 月 7 日(水) 午前10時30分～午後 4 時30分
- 2) 会 場 愛知県社会福祉会館

##### 「One's サポート事業(市町村社協個別支援事業)・犬山市社協」第 2 回現地会議への参加

- 1) 期 日 平成23年 9 月13日(火) 午後 3 時～午後 4 時30分
- 2) 会 場 犬山市福祉会館

#### (3) 東三河ブロック社会福祉協議会・災害担当者連絡会の開催

災害時の連携体制構築のため、東三河ブロックの社会福祉協議会職員が参集し、情報交換を行うとともに、それぞれの課題を共有し今後の連携のあり方について協議した。

期 日 平成24年 3 月23日(金) 午後 1 時30分～午後 3 時30分

会 場 総合福祉センターあいトピア

参加社協 豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、東栄町、豊根村、豊橋市

#### (4) 東日本大震災・被災地への職員派遣

愛知県社会福祉協議会との「災害救援活動への応援に関する協定」に基づき、災害ボランティアセンター運営支援のため、岩手県大船渡市社会福祉協議会に職員を派遣した。

期 日 平成23年 4 月22日(金)～ 4 月28日(木)、 5 月17日(火)～ 5 月24日(火)、  
5 月29日(日)～ 6 月 5 日(日)

派遣職員 各派遣期間・各 1 名



## 7. 地域福祉サービスセンター事業

市民の多様な福祉ニーズに迅速に対応し、きめの細かな総合的な援助活動を進めるための地域福祉サービスセンターを総合福祉センター内に設置し、各種事業や相談事業を実施した。

また、すでに福祉サービスを利用している方についても、災害時の緊急支援活動を迅速に行うために「福祉カルテ」の登録を実施した。

### (1) 地域福祉コーディネーターの配置（2名）

### (2) 福祉カルテの登録

援助を必要とする世帯（個人）の同意を得た上で「福祉カルテ」を作成し、登録することにより、迅速で適正な福祉サービスを提供する基盤づくりに努めた。

分 類	新規登録件数	登録者数（24年3月末現在）
ひとり暮らし高齢者	332 件	2,181 件
高齢者二世帯	2	633
日中独居世帯	4	54
ねたきり高齢者	5	193
認知症高齢者	21	233
障害者世帯	14	122
その他（将来に備えて等）	5	1,588
合 計	383	5,004

### (3) 総合福祉相談の実施

相談窓口を一本化することにより、適切な相談業務を行うとともに、積極的に訪問相談を実施して、福祉ニーズの掘り起こしを行った。

相 談 内 容	訪 問	来 所	電 話	計
福祉サービス利用、介護など	793 件	252 件	291 件	1,336 件
生活相談	9	1,590	1,877	3,476
法律相談	-	111	-	111
合 計	802	1,953	2,168	4,923

### (4) 他機関との連携

連 絡 先	件 数
地域包括支援センター	124 件
民生委員・児童委員	32
豊橋市健康課	4
豊橋市長寿介護課	52
豊橋市障害福祉課	783
豊橋市保健所	3
愛知県社会福祉協議会	1,229
医療機関	79
介護保険サービス事業所	211
介護保険以外の福祉施設	23
障害者支援センター	165
その他の相談機関等	236
合 計	2,941

(5) 車いすの短期貸し出し

車いすを所有していない身体障害者やねたきりの高齢者をはじめ、一時的に身体が不自由になった市民に対し、車いすを短期間（3ヶ月以内）無料で貸し出した。

・貸出実績 ...252件（内訳： 身体障害者...58件、 高齢者...177件、 その他...17件）

(6) いきいき通信の発行（月1回）

ひとり暮らしの高齢者世帯等に配布し、福祉サービスや健康づくりのための情報を提供した。

## 8. 相談事業の実施

各種の相談事業を実施することにより市民の福祉ニーズの早期発見に努めるとともに、関係機関や社会福祉施設等と連携して、福祉サービス等の提供や関係者による援助体制の整備など、問題の解決に総合的に取り組んだ。

(1) 心配ごと相談

相談日	八町地域福祉センター	毎週火・金曜日	午後1時～午後4時
	つつじが丘地域福祉センター	毎週水曜日	午後1時～午後4時
	大清水地域福祉センター	毎週木曜日	午後1時～午後4時
相談員	9名〔常任相談員...1名、相談員（民生委員）...8名〕		
ケース研究会	12回（月1回）		

23年度実績

	八町地域福祉センター	つつじが丘地域福祉センター	大清水地域福祉センター	計
開設日数（日）	98	49	48	194
相談件数（件）	36	15	25	76
延相談員数（人）	98	49	48	194

相談種別、相談経過別取扱い件数

月 別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	相談・経過	
相談種別	取扱件数														他の 適当な 機関 を 紹介 した もの	相 あ た え た も の 指 示 を の
	男	3	0	3	1	0	1	1	6	1	5	3	2	26		
	女	3	3	6	4	1	10	1	3	3	3	6	7	50		
計		6	3	9	5	1	11	2	9	4	8	9	9	76		
生 計				1	1					2				4	2	2
年 金									1		1			2	1	1
職 業 ・ 生 業				1	1				1			1	1	5	1	4
近 隣			2				2					1	1	6	1	5
家 族		1		1	3	1	3		1		1	1		12	2	10
結 婚				1										1	1	
離 婚				1										1	1	
健 康 ・ 衛 生		1						1	1			1	1	5	1	4
医 療							1	1	1					3	1	2
精 神 保 健		1	1	1										3	1	2
人 権 ・ 法 律				1			1		2	1			2	7	7	
		(10)	(7)	(12)	(8)	(8)	(12)	(11)	(9)	(8)	(6)	(8)	(12)	(111)		
財 産		2								1	1			4	3	1
事 故												1		1	1	
児 童 福 祉											1			1		1
教 育 ・ 青 少 年													1	1		1
障 害 者 ( 児 ) 福 祉				1										1	1	
母 子 ・ 父 子 福 祉											1			1		1
老 人 福 祉		1					2		2		1	3	2	11	3	8
苦 情											1	1		2	1	1
そ の 他				1			2				1		1	5		5
計		6	3	9	5	1	11	2	9	4	8	9	9	76	28	48

( ) 内は法律相談の件数で、心配ごと相談の合計には含まれていない。

(2) 法律相談

相談日 つつじが丘地域福祉センター 毎月第2金曜日 午後1時～午後4時  
 大清水地域福祉センター 偶数月第4木曜日 午後1時～午後4時  
 牟呂地域福祉センター 奇数月第4木曜日 午後1時～午後4時  
 相談員 弁護士 [ 愛知県弁護士会豊橋支部へ委託 ]

23年度実績

開設日数 24日  
 相談件数 111件 ( 男42件、女69件 )

相談種別件数

土地建物	10件	成年後見	4件
相続贈与	29件	労働商事	4件
夫婦親族	6件	金銭貸借	10件
婚姻離婚	23件	損害賠償	10件
借地借家	8件	その他	7件

(3) ことぶき結婚相談 ( 愛知県ことぶき結婚相談室豊橋分室 )

場所 八町地域福祉センター内  
 相談日 毎週火・金曜日 午後1時～午後4時  
 相談員 心配ごと相談員が兼務  
 対象者 配偶者を有しない熟年者で結婚を希望する者

23年度実績

開設日数 98日  
 取扱件数

区分 月	来室者数		新規登録者数		登録抹消者数		紹介申込者数		お見合い数		電話相談件数	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
4月	2	0	1	0	3	0	1	0	1	0	4	2
5月	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	1
6月	3	1	1	0	0	0	2	0	0	1	4	2
7月	4	1	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0
8月	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1	1
9月	3	1	1	0	0	0	2	0	1	0	4	1
10月	4	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	1
11月	4	1	0	0	0	0	7	0	1	0	4	1
12月	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2
1月	5	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4	1
2月	4	1	0	0	0	0	2	0	0	1	4	0
3月	4	0	1	0	0	0	3	0	0	1	3	0
計	40	8	4	0	5	1	30	0	4	3	41	12
合計	48		4		6		30		7		53	

## 9. 在宅福祉サービスの提供

すべての人が地域において安心して暮らせるように、各種の在宅福祉サービスを提供し、在宅福祉の増進を図った。

### (1) 二次予防事業対象者自立支援員の派遣（平成12年4月1日に市から受託実施）

疾病等により身体が虚弱で、身体上又は精神上の障害があって、日常生活を営むのに支障のある高齢者のいる世帯に、家事援助等を行う自立支援員を派遣し、高齢者ができるだけ長く自立した生活を営むことができるように支援した。

#### 23年度派遣状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数（世帯）	8	8	8	7	7	7	8	8	6	5	6	6	84
派遣延回数（回）	40	30	38	34	37	35	34	39	29	24	30	31	401
派遣延時間	（時間）	44	33	42	38	42	39	38	44	33	28	35	451
	（分）	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	30

### (2) 二次予防事業対象者通所介護予防事業の実施（平成12年4月1日に市から委託実施）

おおむね65歳以上の独居または高齢者世帯等で、介護保険の要介護認定において「自立」と判定されたものの日常生活を営むのに支障のある方に対し、南部デイサービスセンターにて入浴、給食、レクリエーション等のサービスを提供した。

#### 23年度実施状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
登録者数（人）	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	10
利用延回数（回）	4	5	4	0	0	5	4	4	3	4	4	4	41

### (3) 障害者相談支援の実施（障害者自立支援法）

障害者の在宅での生活を支援するため、相談支援専門員による相談支援を実施し、サービス利用計画を作成した。[平成19年2月分から作成業務を開始]

#### 23年度実施状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部相談支援事業所	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	41
東部相談支援事業所	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	48
南部相談支援事業所	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
計	8	7	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	101

(4) 障害者ホームヘルパーの派遣（障害者自立支援法）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や家事援助、また重度の肢体不自由者に対して重度訪問介護を提供した。

23年度派遣状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		66	63	66	64	63	62	67	65	66	63	61	61	767
身体介護	回数	503	503	584	549	538	567	566	464	448	420	421	459	6,022
	時間	473	465.5	509.5	475.5	454.5	467	483.5	419	416.5	389	394	428	5,375
家事援助	回数	491	463	498	514	582	581	530	509	431	389	403	430	5,821
	時間	602.5	561	597	595	663	659.5	607.5	599.5	531	501	514	544	6,975
重度訪問介護	回数	8	8	8	4	6	6	4	4	4	4	5	4	65
	時間	20	23	19	8	14.5	14	8	8	8	8	10	8	148.5
通院等介助	回数	44	38	33	40	31	38	36	32	21	21	23	24	381
	時間	95	75.5	64.5	87	64.5	83.5	79.5	71.5	49	58	55	61	844
同行援護	回数							28	17	21	12	21	17	116
	時間							23.5	22	29.5	21.5	33.5	22	152
計	回数	1,046	1,012	1,123	1,107	1,157	1,192	1,164	1,026	925	846	873	934	12,405
	時間	1,190.5	1,125	1,190	1,165.5	1,196.5	1,224	1,202	1,120	1,034	977.5	1,006.5	1,063	13,494.5

(5) 障害者ガイドヘルパーの派遣（障害者自立支援法における地域生活支援事業）

障害者（児）の外出のための支援をするため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、視覚障害者又は重度の肢体不自由者に対して移動介護を提供した。

23年度派遣状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		19	18	19	15	15	17	15	11	11	10	11	12	173
身体介護有	回数	45	46	50	43	41	35	32	29	22	27	24	27	421
	時間	76	83.5	82	75	66.5	57.5	62	54.5	37	47	46	57	744
身体介護無	回数	44	37	35	35	32	30	34	26	25	19	22	31	370
	時間	65	52.5	60	47.5	50.5	44	65	42.5	45	39	41.5	69	621.5
計	回数	89	83	85	78	73	65	66	55	47	46	46	58	791
	時間	141	136	142	122.5	117	101.5	127	97	82	86	87.5	126	1,365.5

(6) 訪問入浴介護事業（障害者自立支援法における地域生活支援事業）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、移動入浴車を派遣し、訪問入浴サービスを提供した。

・豊橋市社会福祉協議会東部指定訪問入浴介護事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

23年度派遣実績

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	30
延派遣回数(回)		17	18	17	17	18	21	20	19	20	19	20	18	224

## 10. 介護保険事業の実施

### (1) 居宅介護支援事業所の運営

在宅で介護保険制度における居宅サービスを利用するための居宅サービス計画書（ケアプラン）を作成し、要介護者を支援した。

中部指定居宅介護支援事業所（八町地域福祉センター内）

東部指定居宅介護支援事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

南部指定居宅介護支援事業所（大清水地域福祉センター内）

#### 23年度の介護サービス計画（ケアプラン）作成状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
中部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	122	119	121	120	120	123	125	126	127	128	128	128	1,487
	介護度 2	172	162	166	163	160	157	163	157	157	163	162	167	1,949
	介護度 3	81	78	78	81	87	88	83	85	86	87	82	82	998
	介護度 4	44	41	42	39	41	42	46	40	54	56	58	56	559
	介護度 5	36	37	37	33	35	36	38	36	35	35	39	36	433
	計	455	437	444	436	443	446	455	444	459	469	469	469	5,426
東部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	111	107	113	111	118	118	127	135	136	139	128	123	1,466
	介護度 2	131	133	133	132	131	131	131	125	129	133	130	133	1,572
	介護度 3	73	68	69	68	61	59	64	67	66	64	64	61	784
	介護度 4	70	68	66	67	62	59	54	55	55	53	55	54	718
	介護度 5	24	23	24	26	30	29	30	30	31	31	29	29	336
	計	409	399	405	404	402	396	406	412	417	420	406	400	4,876
南部指定居宅介護支援事業所	介護度 1	113	113	112	112	111	113	118	115	113	116	119	124	1,379
	介護度 2	98	95	95	98	101	98	101	106	104	107	103	101	1,207
	介護度 3	61	59	60	64	68	68	75	70	75	75	71	72	818
	介護度 4	45	47	48	47	45	43	41	43	48	48	48	47	550
	介護度 5	20	19	20	20	26	26	26	27	25	26	26	25	286
	計	337	333	335	341	351	348	361	361	365	372	367	369	4,240
計	介護度 1	346	339	346	343	349	354	370	376	376	383	375	375	4,332
	介護度 2	401	390	394	393	392	386	395	388	390	403	395	401	4,728
	介護度 3	215	205	207	213	216	215	222	222	227	226	217	215	2,600
	介護度 4	159	156	156	153	148	144	141	138	157	157	161	157	1,827
	介護度 5	80	79	81	79	91	91	94	93	91	92	94	90	1,055
	計	1,201	1,169	1,184	1,181	1,196	1,190	1,222	1,217	1,241	1,261	1,242	1,238	14,542

(2) 訪問介護事業（訪問介護サービスの提供）

要介護世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や生活援助のサービスを提供した。

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

23年度の派遣実績

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
ホームヘルパー中部	身体介護	回数	1,693	1,688	1,711	1,662	1,759	1,755	1,788	1,586	1,620	1,550	1,657	1,785	20,254
		時間	1,160.5	1,179.5	1,196.5	1,173	1,238.5	1,228	1,267.5	1,145	1,193.5	1,170.5	1,219	1,314.5	14,486
	生活援助	回数	458	329	429	374	418	399	439	492	462	438	423	498	5,159
		時間	1,184	966.5	1,124.5	1,081	1,154.5	1,122.5	1,185.5	1,158	1,092.5	1,013	1,023.5	1,144	13,249.5
	計	回数	2,151	2,017	2,140	2,036	2,177	2,154	2,227	2,078	2,082	1,988	2,080	2,283	25,413
		時間	2,344.5	2,146	2,321	2,254	2,393	2,350.5	2,453	2,303	2,286	2,183.5	2,242.5	2,458.5	27,735.5
ホームヘルパー東部	身体介護	回数	1,144	1,155	1,124	1,188	1,208	1,150	1,177	1,193	1,191	1,109	1,163	1,236	14,038
		時間	834	855	829	855.5	859.5	805.5	858	819.5	800	754.5	793	948.5	10,012
	生活援助	回数	277	294	331	313	295	288	256	269	251	231	256	344	3,405
		時間	840.5	871.5	896.5	886.5	890.5	816.5	783.5	816.5	833	786.5	799.5	805.5	10,026.5
	計	回数	1,421	1,449	1,455	1,501	1,503	1,438	1,433	1,462	1,442	1,340	1,419	1,580	17,443
		時間	1,674.5	1,726.5	1,725.5	1,742	1,750	1,622	1,641.5	1,636	1,633	1,541	1,592.5	1,754	20,038.5
ホームヘルパー南部	身体介護	回数	1,101	1,197	1,214	1,165	1,198	1,203	1,253	1,308	1,322	1,289	1,266	1,398	14,914
		時間	904.5	903	890	839	888	877	913	930	933.5	871.5	871	913.5	10,734
	生活援助	回数	149	131	147	162	174	154	213	161	146	188	173	193	1,991
		時間	475.5	536.5	550	570	610	569	658.5	620.5	614	678.5	647.5	723	7,253
	計	回数	1,250	1,328	1,361	1,327	1,372	1,357	1,466	1,469	1,468	1,477	1,439	1,591	16,905
		時間	1,380	1,439.5	1,440	1,409	1,498	1,446	1,571.5	1,550.5	1,547.5	1,550	1,518.5	1,636.5	17,987
合計	身体介護	回数	3,938	4,040	4,049	4,015	4,165	4,108	4,218	4,087	4,133	3,948	4,086	4,419	49,206
		時間	2,899	2,937.5	2,915.5	2,867.5	2,986	2,910.5	3,038.5	2,894.5	2,927	2,796.5	2,883	3,176.5	35,232
	生活援助	回数	884	754	907	849	887	841	908	922	859	857	852	1,035	10,555
		時間	2,500	2,374.5	2,571	2,537.5	2,655	2,508	2,627.5	2,595	2,539.5	2,478	2,470.5	2,672.5	30,529
	計	回数	4,822	4,794	4,956	4,864	5,052	4,949	5,126	5,009	4,992	4,805	4,938	5,454	59,761
		時間	5,399	5,312	5,486.5	5,405	5,641	5,418.5	5,666	5,489.5	5,466.5	5,274.5	5,353.5	5,849	65,761



(3) 介護予防訪問介護事業（介護予防訪問介護サービスの提供）

要支援世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、  
介護予防訪問介護のサービスを提供した。

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）

豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部	世帯数	要支援1	45	44	47	48	51	51	54	55	59	55	53	56	618
		要支援2	73	71	75	77	80	78	76	78	79	74	72	69	902
		計	118	115	122	125	131	129	130	133	138	129	125	125	1,520
	派遣回数	713	725	743	770	836	790	764	786	751	689	725	761	9,053	
	派遣時間	780.5	796	808.5	839.5	921.5	863	837	850.5	810.5	742	788.5	814	9,851.5	
東部	世帯数	要支援1	49	52	48	48	48	44	48	50	48	47	50	52	584
		要支援2	63	61	62	59	58	62	61	63	62	60	58	53	722
		計	112	113	110	107	106	106	109	113	110	107	108	105	1,306
	派遣回数	400	434	654	629	649	625	630	640	598	556	620	651	7,086	
	派遣時間	706	698.5	719.5	699.5	705	686.5	690	697	649	605.5	674.5	709.5	8,240.5	
南部	世帯数	要支援1	24	27	28	29	30	31	32	35	35	33	35	37	376
		要支援2	29	34	31	34	34	37	38	35	37	37	38	41	425
		計	53	61	59	63	64	68	70	70	72	70	73	78	801
	派遣回数	400	434	416	432	451	472	481	475	451	419	441	498	5,370	
	派遣時間	445.5	486	466	477.5	505	522.5	535	526	504.5	465	486	542	5,961	
合計	世帯数	要支援1	118	123	123	125	129	126	134	140	142	135	138	145	1,578
		要支援2	165	166	168	170	172	177	175	176	178	171	168	163	2,049
		計	283	289	291	295	301	303	309	316	320	306	306	308	3,627
	派遣回数	1,513	1,593	1,813	1,831	1,936	1,887	1,875	1,901	1,800	1,664	1,786	1,910	21,509	
	派遣時間	1,932	1,980.5	1,994	2,016.5	2,131.5	2,072	2,062	2,073.5	1,964	1,812.5	1,949	2,065.5	24,053	

(4) 訪問入浴介護事業（訪問入浴介護サービスの提供）

寝たきり等の高齢者を介護する世帯に移動入浴車を派遣し、訪問入浴サービスを提供した。

・豊橋市社会福祉協議会東部指定訪問入浴介護事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

23年度の派遣実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)	23	23	23	22	21	23	20	20	23	23	21	22	264
延派遣回数(回)	110	110	107	115	120	111	94	97	101	84	84	95	1,228

(5) 通所介護予防事業・通所介護事業（南部デイサービスセンター）

在宅で生活する要支援・要介護の高齢者を支援するため、リフト付自動車での送迎サービスや食事、入浴、機能訓練等の通所介護サービスを提供した。

23年度の利用実績

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	利用者数	11	11	12	13	14	12	12	13	12	11	11	11	143
	利用回数	48	46	53	47	57	53	50	54	40	39	41	45	573
要支援2	利用者数	16	15	14	15	15	15	12	12	12	10	10	11	157
	利用回数	96	91	90	94	99	89	71	78	68	57	61	69	963
介護度1	利用者数	27	27	27	25	25	26	24	21	20	19	19	19	279
	利用回数	198	213	230	209	236	211	214	190	182	170	175	189	2,417
介護度2	利用者数	9	9	9	12	10	10	14	16	16	18	19	18	160
	利用回数	56	55	54	66	66	56	87	108	94	109	106	117	974
介護度3	利用者数	6	5	5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	74
	利用回数	42	30	34	39	42	38	39	39	50	47	56	64	520
介護度4	利用者数	6	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	41
	利用回数	30	26	19	8	8	10	10	10	8	10	10	10	159
介護度5	利用者数	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	20
	利用回数	6	6	6	6	10	11	9	10	6	10	10	11	101
計	利用者数	76	73	72	75	74	74	73	73	72	70	71	71	874
	利用回数	476	467	486	469	518	468	480	489	448	442	459	505	5,707

(6) 介護用品の支給事業（豊橋市より受託）

要介護度4又は5の要介護者の方がいる世帯のうち、在宅で介護保険サービスを利用しながら生活している市民税非課税世帯に対して、毎月、介護用品を支給して介護負担の軽減に努めた。

23年度の家族介護支援事業（介護用品の給付）実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
中部居宅介護支援事業所	11	10	9	8	10	10	10	8	9	9	10	10	114
東部居宅介護支援事業所	10	9	10	9	8	9	9	10	10	9	11	13	117
南部居宅介護支援事業所	8	11	12	13	14	16	17	16	17	16	15	15	170
計	29	30	31	30	32	35	36	34	36	34	36	38	401

(7) 災害時要援護者登録台帳作成業務（豊橋市より受託）

災害弱者（高齢者、障害者等）が災害時に地域から支援を受けるための登録を支援した。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	13	17	17	15	29	43	31	23	23	5	9	2	227

## 11. 地域包括支援センターの運営

地域の高齢者の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行う中核機関である地域包括支援センター3ヶ所の運営を豊橋市より受託し、地域包括ケアのための各種事業や相談業務を実施した。

豊橋市中央地域包括支援センター（基幹型・総合福祉センターあいつピア内）

豊橋市東部地域包括支援センター（基幹型・つつじが丘地域福祉センター内）

豊橋市南部地域包括支援センター（基幹型・大清水地域福祉センター内）

- (1) 職員の配置 3職種の専門職員を配置し、協働して相談・支援業務を実施した。  
 （保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員）  
 認知症地域支援推進員の配置（3名）

### (2) 介護予防ケアマネジメント事業

#### 1) 要支援認定者マネジメント

担当地域内の要支援認定者について、総合的かつ効果的な予防支援計画を作成し、介護予防サービス等を提供するとともに、一定期間後に評価を実施し、必要に応じて計画の見直しを行った。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
中央	要支援1	107	104	107	109	111	111	108	110	114	113	109	120	1,323
	要支援2	158	160	167	168	176	173	178	179	179	178	172	161	2,056
	小計	265	264	274	277	287	284	286	289	293	291	281	288	3,379
東部	要支援1	115	116	119	118	120	113	114	121	125	124	125	125	1,435
	要支援2	132	133	138	140	144	145	148	147	144	137	137	136	1,681
	小計	247	249	257	258	264	258	262	268	269	261	262	261	3,116
南部	要支援1	134	142	139	154	152	151	153	160	154	152	154	159	1,804
	要支援2	130	132	142	150	151	158	156	154	161	160	162	170	1,826
	小計	264	274	281	304	303	309	309	314	315	312	316	329	3,630
計	要支援1	356	362	365	381	383	375	375	391	393	389	388	404	4,562
	要支援2	420	425	447	458	471	476	482	480	484	475	471	474	5,563
	合計	776	787	812	839	854	851	857	871	877	864	859	878	10,125

(3) 総合相談・支援事業

相談業務

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするために、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を実施した。

区 分		中 央	東 部	南 部	合 計
訪 問		2,709 件	3,296 件	3,862 件	9,867 件
相 談	一 般	6,380	4,929	6,846	18,155
	民生委員	88	138	140	366
	行政機関	92	65	75	232
	他 包 括	56	37	42	135
	ケアマネジャー	57	128	40	225
	そ の 他	100	97	170	367
連 携	民生委員	174	191	253	618
	行政機関	745	825	702	2,272
	他 包 括	897	601	668	2,166
	ケアマネジャー	700	767	807	2,274
	医療機関	330	474	576	1,380
	そ の 他	2,114	2,333	3,289	7,736
合 計		14,442	13,881	17,470	45,793

二次予防事業対象高齢者に係る予防マネジメント業務

相談、訪問等の機会に生活機能の低下の早期把握を目的とし、介護予防事業の利用が必要と思われる二次予防事業対象高齢者を把握し、総合的かつ効果的な支援計画の作成とサービス提供を行い、必要に応じて見直しを実施した。

区 分	中 央	東 部	南 部	合 計
実態把握調査業務	148 件	337 件	352 件	837 件
介護予防プラン作成業務	45	89	82	216
合 計	193	426	434	1,053

#### (4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

地域の高齢者が、住み慣れた地域で暮らすことできるよう、主治医、介護支援専門員等との他職種協働や、地域の関係機関との連携により、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための後方支援を行った。

##### 地域ケア会議の開催

市内の地域包括支援センター等との連携とサービスの総合調整を目的として、地域ケア会議を開催し、主任介護支援専門員の活動支援の他、各センターの課題の検討や情報交換等を行った。

・23年度実績...21回（中央... 6回、東部... 6回、南部... 6回、全体... 3回）

##### ケアプラン作成指導研修事業（年6回、参加者...延べ680名）

介護支援専門員の資質の向上を通して福祉サービスの適切な提供を図るため、居宅介護支援事業所の介護支援専門員を対象に、次のとおり介護支援専門員研修交流会を実施した。

- 1) 第1回（平成23年6月16日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / 精神疾患の基礎  
講師 / 今泉 寿明 氏（医療法人義興会 可知病院 副院長）  
参加者 / 141名
- 2) 第2回（平成23年7月15日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / 障害者自立支援法～正しい理解と対応～  
講師 / 山田 義則 氏（日本福祉大学社会福祉研修センター 講師）  
参加者 / 124名
- 3) 第3回（平成23年9月8日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / どうすれば福祉のプロになれるか  
：元気アップ、やる気アップ、笑顔一杯の職場とする為に取り組むべきこと  
講師 / 久田 則夫 氏（日本女子大学 教授）  
参加者 / 96名
- 4) 第4回（平成23年12月1日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / 風通しのよい職場について～落語的人間関係のすすめ～  
講師 / 渡辺 哲雄 氏（日本福祉大学社会福祉研修センター 講師）  
参加者 / 119名
- 5) 第5回（平成24年1月25日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / 身近にひそむ詐欺の手口と対策  
講師 / 清水 誠治 氏（清水誠治法律登記事務所 弁護士）  
参加者 / 87名
- 6) 第6回（平成24年2月23日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）  
テーマ / パーキンソン病の病態と治療、リハビリについて  
講師 / 福井 一裕 氏（福井脳神経外科 院長）  
参加者 / 113名

(5) 介護支援専門員個別相談窓口設置業務

地域の居宅介護支援事業所の介護支援専門員からの様々な相談を受け、状況に応じて助言指導等を行った。

・23年度実績...203件（中央...57件、東部...128件、南部...18件）

(6) 家族介護教室（年6回）

高齢者の在宅での生活を支援するため、介護者等に介護技術や介護予防に必要な知識の習得を目的とした連続講座を次のとおり開催した。

内容

区分	テ　　マ	講　師　等
A コ ー ス	1日目...「寝たきり防止　いきいき生活のヒ・ソ・ト」 「高齢者の栄養と食べやすさの工夫」 2日目...「らくらく介護を学ぼう」	地域包括支援センター保健師 管理栄養士 鬼頭 一栄 氏 社会福祉協議会 介護福祉士
B コ ー ス	1日目...「お口のお手入れをおこたると... ～口腔ケアのススメ～」 2日目...「認知症を知ろう」 " 「相談窓口のご案内」	歯科医師、歯科衛生士 福祉村病院副院長 伊莉 弘之 氏 地域包括支援センター職員

< 23年度家族介護教室開催状況 >

実 施 日	コース	会 場	参加者(延べ)
平成23年 5月13日、20日	Aコース	つつじが丘地域福祉センター	36名
平成23年 7月14日、21日	Bコース	総合福祉センターあイトピア	56名
平成23年 9月13日、20日	Aコース	大清水地域福祉センター	29名
平成23年11月 9日、16日	Bコース	つつじが丘地域福祉センター	26名
平成24年 1月18日、25日	Aコース	総合福祉センターあイトピア	44名
平成24年 3月15日、23日	Bコース	大清水地域福祉センター、 南稜地区市民館	15名
合 計			206名

(7) 認知症座談会 [ 家族介護者交流事業 ] ( 年 6 回 ) の開催

認知症の家族を抱える介護者の生活を支援するため、医師や保健師等を中心に同じ境遇にある家族が交流し、介護負担を軽減するための座談会を開催した。

・助言者 / 伊苅 弘之 氏 ( 医療法人さわらび会 福祉村病院 副院長 )

実施日	会場	参加者
平成23年 4 月14日	大清水地域福祉センター	8 名
平成23年 6 月14日	つつじが丘地域福祉センター	9 名
平成23年 8 月18日	総合福祉センターあイトピア	9 名
平成23年10月14日	生活家庭館	13 名
平成23年12月 2 日	つつじが丘地域福祉センター	10 名
平成24年 2 月 8 日	総合福祉センターあイトピア	12 名
合 計		61 名

(8) 当事者グループへの支援

認知症座談会に参加された認知症高齢者の介護者に対して、介護する家族同士が話し合う当事者グループを紹介し、参加を促した。

当事者グループ「なごみの会」(平成19年 4 月結成、会員数...12名)

・定例会 毎月第 3 水曜日 (総合福祉センターあイトピア)

当事者グループ「つつじ会」(平成22年 3 月結成、会員数...12名)

・定例会 奇数月第 2 水曜日(つつじが丘地域福祉センター)

(9) 介護予防普及啓発事業

介護予防を視点に市内各施設においてテーマを変え、次のとおり教室を開催し、介護予防についての普及啓発を行った。

事業名	会場	実施日	参加者
介護予防教室 (認知症)	東部地区市民館飯村分館	平成23年 6 月 1 日	22 名
	仁連木老人福祉センター	平成23年 6 月29日	52 名
	南稜地区市民館	平成23年 9 月22日	71 名
介護予防教室 (腰痛予防)	植田校区市民館	平成23年 6 月23日	18 名
	つつじが丘地域福祉センター	平成23年 9 月 8 日	35 名
	豊城地区市民館	平成23年10月 6 日	67 名
介護予防教室 (口腔機能向上)	大清水地域福祉センター	平成23年 6 月 2 日	44 名
	総合福祉センターあイトピア	平成23年 8 月 4 日	20 名
	つつじが丘地域福祉センター	平成23年 8 月25日	21 名
全 9 ヶ所			350 名

(10) 地域啓発推進事業

地域団体からの要請により、次のとおり介護教室や地域包括支援センターの役割などの説明会を行った。

実施日	会場	内容	参加者
平成23年4月20日	豊橋市職員会館	介護保険、介護予防、地域包括支援センターについて	15名
平成23年7月21日	つつじが丘地域福祉センター	脱水、熱中症について	13名
平成23年7月22日	小鷹野公民館	脱水、熱中症について	16名
平成23年8月3日	多米校区市民館	脱水、熱中症について	15名
平成23年8月12日	大清水地域福祉センター	熱中症について	17名
平成23年9月9日	東田校区市民館	救急医療情報キット、地域包括支援センターについて	19名
平成23年9月19日	仁連木老人福祉センター	健康の話と体操、地域包括支援センター紹介	60名
平成23年9月20日	中沢公園集会所	脳の若返り教室	18名
平成23年9月22日	小鷹野公民館	お口から若返り教室	13名
平成23年9月27日	向山校区市民館	認知症予防について	33名
平成23年10月4日	八町校区市民館	救急医療情報キット、地域包括支援センターについて	9名
平成23年10月5日	総合福祉センター あいとピア	救急医療情報キット、地域包括支援センターについて	11名
平成23年10月6日	新川校区市民館	救急医療情報キット、地域包括支援センターについて	14名
平成23年10月22日	東山集会場	脳の若返り教室	16名
平成23年12月17日	仁連木老人福祉センター	訪問販売トラブルに遭わないために	43名
平成24年3月10日	西口団地集会所	介護保険制度について	40名
合計		全16ヶ所	352名



(11) 認知症サポーター養成講座の開催

認知症を理解し、認知症の人や家族の方を支援していただくサポーターを養成するための講座を、企業や各種団体の依頼を受けて実施した。

・23年度実績...24回（参加者総数...642名）

圏域	実施日	依頼者	参加者
東部地域包括支援センター	平成23年6月10日	株式会社 経真	55名
	平成23年7月6日	豊橋市社会福祉協議会 東部指定居宅介護支援事業所	14名
	平成23年9月14日	豊橋市高齢者福祉を進める会	24名
	平成23年10月3日	豊橋シニアライオンズクラブ	33名
	平成23年10月19日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部	23名
	平成23年10月26日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部	21名
	平成23年11月19日	三ノ輪町	25名
	平成24年1月24日	株式会社 ジップドラッグ	18名
	平成24年2月15日	愛知菜の花ライオンズクラブ	22名
	小計	9回、235名	
中央地域包括支援センター	平成23年5月13日	東田元町第一寿会	29名
	平成23年6月17日	豊橋市社会福祉協議会 中部指定居宅介護支援事業所	16名
	平成23年7月23日	仁連木東郷寿会	39名
	平成23年8月27日	キックオフセミナー	37名
	平成23年11月2日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部	18名
	平成23年11月10日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部	33名
	平成24年1月24日	三井住友海上火災保険	30名
	平成24年3月22日	豊橋さなえ会	75名
小計	8回、277名		
南部地域包括支援センター	平成23年4月25日	フラワーサーチ	26名
	平成23年9月27日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部	9名
	平成23年9月28日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部	7名
	平成23年9月29日	豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部	16名
	平成23年11月10日	杉山校区老人クラブ 御園明日望会	32名
	平成23年12月23日	大崎校区老人クラブ連合会	27名
	平成24年3月20日	ダンベル体操クラブ	13名
小計	7回、130名		
合計	全24回、642名		

(12) 徘徊・見守りSOSネットワーク構築事業（平成23年度～）

豊橋市より徘徊・見守りSOSネットワーク構築業務を受託し、徘徊の恐れのある認知症高齢者等を地域で見守るとともに、豊橋警察署と連携し、行方不明になった場合には早期に発見・保護できる体制づくりに取り組んだ。

事前登録（高齢者等あんしん登録カードの作成）

徘徊の恐れのある市内の認知症高齢者等を把握し、行方不明時に速やかに対応するために、高齢者等の家族等からの申し出に基づき、発見活動に必要な高齢者等の情報を記載した「高齢者等あんしん登録カード」を作成した。また、徘徊の恐れのある高齢者の衣類等にアイロンプリントできる「徘徊ネームプレート」を作成し、登録者に配布した。

- ・認知症高齢者等の事前登録者数... 72名

発見活動協力機関の登録

介護保険関係機関の他、タクシー会社や金融機関等の地域の社会資源に対して、徘徊・見守りSOSネットワークについて説明し、発見活動に協力していただける機関を登録した。

- ・発見活動協力機関登録数... 244事業所

登録機関		件数
介護保険関係事業所	地域包括支援センター	15 件
	居宅介護支援事業所	23
	訪問介護	17
	訪問入浴介護	1
	訪問看護	2
	訪問リハビリ	1
	通所介護	37
	通所リハビリ	4
	短期入所生活介護	3
	短期入所療養介護	1
	特定施設入居者生活介護	4
	福祉用具貸与	9
	住宅改修	4
	介護福祉施設	6
	介護保健施設	5
	介護療養施設	2
	認知症対応型通所介護	1
	認知症対応型共同生活介護	10
	地域密着型介護福祉施設	1
	介護保険外サービス	1
ケアハウス・軽費老人ホーム	1	
小計		148
その他の事業所	金融機関	33
	タクシー会社	6
	ガソリンスタンド	33
	スーパー	6
	コンビニエンスストア	4
	郵便局	2
	その他	12
小計		96
合計		244

行方不明者発見活動への協力依頼

インターネットを利用したファックス一斉送信（i F A X）を利用し、発見活動協力機関に対して速やかな情報提供を行った。

- 1) 依頼に関する相談 10件
- 2) 発見活動協力依頼書の一斉送信 5件
- 3) 発見活動終了報告書の一斉送信 4件
- 4) 経過報告書の一斉送信 1件（3回）

周知啓発活動

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所に協力していただき、徘徊の恐れのある認知症高齢者等を抱える家族に事前登録を薦めていただくとともに、発見活動協力機関への登録を促すため、関係機関に対して、徘徊・見守りSOSネットワークについての説明を行った。

- ・平成23年8月27日 認知症サポーター養成講座
- ・平成23年9月26日 介護保険関係事業者等連絡会
- ・平成23年10月13日 地域包括支援センター管理者会議
- ・平成24年1月25日 民生委員児童委員協議会全体会 等

豊橋市徘徊高齢者搜索模擬訓練への参加

- 1) 期 日 平成24年2月1日(水) 午後1時30分～午後4時
- 2) 会 場 青陵地区市民館
- 3) 内 容 地元自治会や牛川・下条民生委員協議会等の協力により、警察への届出から徘徊者役の高齢者を保護するまで一連の行方不明者発見活動を実施した。  
その後、参加者による分析を行い、今後の課題を明らかにした。

(13) 「つながるカード」の配布

地域包括支援センターの相談・支援が必要な認知症等の高齢者を医療機関から紹介していただくための「つながるカード」を作成し、すべての医療機関へ配布した。  
また、認知症地域支援推進員が医療機関を訪問し、協力を依頼した。

区 分	中 央	東 部	南 部	合 計
医療機関への訪問	9 件	14 件	14 件	37 件
カードによる相談受付	4	6	2	12

(14) 認知症介護家族支援講座（全6回）への協力

豊橋市が実施した認知症介護家族支援講座の開催に協力するとともに、終了後の自主グループ化に向けてのサポートを行った。

(15) 高齢者虐待防止ネットワーク運営事業（平成17年度～）

豊橋市より高齢者虐待防止ネットワーク運営業務を受託し、高齢者虐待に関する相談窓口としての業務を行うとともに、被虐待者の早期発見、支援のためのネットワークの構築や虐待防止の啓発による虐待の予防、相談援助活動を次のとおり実施した。

豊橋市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の開催（委員...15名）

- 1) 第1回 平成23年6月22日 於：豊橋市役所
- 2) 第2回 平成24年3月21日 於：あイトピア

啓発活動

豊橋市高齢者虐待防止対応マニュアル、高齢者虐待相談窓口紹介パンフレット、高齢者虐待防止啓発冊子を作成し、市内の居宅介護支援事業所やサービス事業所、関係機関等に配布した。

活動実績

1) 通報・相談件数（117件）

通報・相談元（重複有）	件数
担当ケアマネジャー等	86件
サービス提供事業所	21
民生委員・児童委員	4
医療機関	2
近隣、友人	5
家族	2
本人	5
行政	3
警察	1
その他（匿名）	2
合計	131

2) 事実確認の結果（虐待事例...74件 内訳：男15名、女59名）

内容	件数
虐待と判断した事例	74件
虐待を受ける恐れがあるため、予防的に何らかの具体的対応を行った事例	19
虐待ではないと判断し、対応を行わなかった事例	3
虐待ではないと判断したが、助言等を行った事例	21
合計	117

3) 虐待の種類別件数（重複有）

種類	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	介護の放棄・放任	自己放任
件数	27	31	1	12	14	2

4) ネットワークミーティングの開催 ... 31回

虐待事例への対応を協議するため、豊橋市や関係機関等によるネットワークミーティングを開催した。

5) 関係機関との連携

連 携 先	件 数
豊橋市長寿介護課	23 件
豊橋市障害福祉課	5
豊橋市健康課	0
豊橋市保健所	2
民生委員・児童委員	7
医療機関	9
警 察	5
地域包括支援センター	109
居宅介護支援事業所	97
サービス事業所	31
入所施設	11
その他の相談機関等	8
合 計	307

説明会・研修会の実施

1) 説明会

福祉関係者が集まる会議等において、高齢者虐待の早期発見及び通報の重要性、高齢者虐待防止ネットワークの仕組みや役割等について説明を行った。

実 施 日	会 場	会 議 等 名 称
平成23年 5 月20日	ライフポートとよはし	豊橋市介護保険関係事業者等連絡会 【介護支援専門員研修交流会】
平成23年 6 月24日	つつじが丘 地域福祉センター	地域包括支援センター管理者会議
平成23年 6 月27日	総合福祉センター あイトピア	地域包括支援センター 地域ケア会議（社会福祉士）
平成23年10月 7 日	総合福祉センター あイトピア	地域包括支援センター 地域ケア会議（社会福祉士）

2) 研修会 平成24年 2 月29日(水) 於：総合福祉センターあイトピア

対 象 / 市内の高齢者施設関係者

テ ー マ / 「施設の虐待分析とチーム対応～不適切なケアと虐待～」

講 師 / 高室 成幸 氏（ケアタウン総合研究所所長）

高齢者虐待に関する調査の実施

豊橋市内の全居宅介護支援事業所（55ヶ所）及び地域包括支援センター（15ヶ所）で把握している高齢者について、「高齢者虐待チェックリスト」を活用して高齢者虐待の早期発見に努めるとともに、虐待と認められたケースについて実態把握のための状況調査を実施した。

1) 高齢者虐待チェックリスト（対象者数...6,367件）

・調査対象

平成23年7月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した高齢者

・調査結果

内 容	人 数
チェックリストの項目に該当なし	5,896 件
チェックリストの項目に該当あり	471 件
a.問題なし	377 件
b.通報済み	54 件
1) 虐待なし	( 5 件 )
2) 虐待と判断できず	( 7 件 )
3) 虐待あり	( 42 件 )
c.未通報	40 件
1) 虐待なし	( 15 件 )
2) 虐待と判断できず	( 11 件 )
3) 虐待あり	( 14 件 )
計	6,367 件
虐待件数 ( b-3+ c-3 )	56 件

2) 高齢者虐待個別調査票 ( 調査件数...57件 )

平成23年4月から9月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した被虐待高齢者

・回収時の状況

内 容	人 数	
解決した	11 名	
死亡による終結	4 名	
継続中	a.解決に至らないが改善した	12 名
	b.変化なし	24 名
	c.状況悪化	2 名
入院や入所により中断	4 名	
計	57 名	

(16) 地域包括支援センター運営協議会 ( 年 2 回 )

市内15ヶ所に設置されている地域包括支援センターが公平・中立な運営を行うため、豊橋市より業務を受託し、次のとおり3つの圏域ごとに運営協議会を開催した。

回	開催日	圏域	場 所	内 容
1	平成23年 8月24日	南部	大清水 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成22年度地域包括支援センター活動状況について</li> <li>・緊急医療情報キットについて</li> <li>・徘徊・見守りSOSネットワーク構築事業について</li> </ul>
	平成23年 8月26日	東部	つつじが丘 地域福祉センター	
	平成23年 8月31日	中央	総合福祉センター あイトピア	
2	平成24年 2月15日	南部	大清水 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度地域包括支援センター活動状況について</li> <li>・平成23年度高齢者虐待の状況調査報告書について</li> <li>・平成23年度二次予防事業対象者把握について</li> <li>・平成23年度地域啓発推進事業について</li> <li>・平成23年度地域包括支援センター運営の業務委託について</li> </ul>
	平成24年 2月17日	東部	つつじが丘 地域福祉センター	
	平成24年 2月21日	中央	総合福祉センター あイトピア	

## 12. とよはしファミリー・サポート・センターの運営

豊橋市内に在住する育児の援助を行いたい者と豊橋市内に在住、通勤又は通学する育児の援助を受けたい者を会員として組織化し、会員相互の育児に関する援助活動を行うことにより、仕事と育児を両立し、安心して働くことができる環境づくり及び児童福祉の向上に資することを目的として会員募集・援助活動における会員間の調整・各種講習会等を次のとおり行った。

(1) アドバイザー配置状況      主任アドバイザー 1名、アドバイザー 1名

(2) サブリーダー設置状況

市内を13のブロックに分け、それぞれの地区にサブリーダーを1名ずつ配置した。

(3) 会員数の状況

区 分	会 員 数
援 助 会 員	307名
依 頼 会 員	1,080名
両 方 会 員	240名
合 計	1,627名

(4) 援助活動の状況

活動内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間実績	過去累計	合計
1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	36	79	86	49	63	45	63	77	55	45	65	40	703	8,604	9,307
2. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	107	139	115	83	103	111	129	149	119	99	146	127	1,427	18,930	20,357
3. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	8	10	7	8	11	6	6	3	3	0	1	3	66	1,208	1,274
4. 学校の放課後の預かり	4	6	3	8	0	9	9	10	7	6	10	8	80	1,278	1,358
5. 児童クラブの迎え及び帰宅後の預かり	72	77	114	70	60	61	64	71	60	57	78	89	873	11,707	12,580
6. 児童クラブからの帰宅後の預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	28
7. 子どもの病気時の援助	2	1	1	4	2	4	4	0	3	4	3	5	33	825	858
8. 子どもの習い事等の場合の援助	73	81	86	65	48	88	84	79	88	81	86	70	929	5,932	6,861
9. 保育所・学校等休み時の援助	22	8	4	7	18	12	7	6	7	3	5	9	108	2,426	2,534
10. 保育所等施設入所前の援助	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	286	291
11. 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	22	14	17	20	13	16	25	12	14	12	15	13	193	1,872	2,065
12. 保護者等の求職活動中の援助	1	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	162	169
13. 保護者等の冠婚葬祭による外出・他の子どもの学校行事の場合の援助	1	1	0	1	0	2	3	1	1	0	2	2	14	148	162
14. 保護者等の外出の場合の援助	7	8	12	18	26	10	15	18	18	10	30	24	196	3,030	3,226
15. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	219	221
16. 学校の登下校時の援助	29	31	30	19	0	24	33	27	22	26	37	25	303	7,032	7,335
17. 病院の送迎及び同行	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	6	154	160
18. 講習会の託児	0	0	15	4	16	0	8	17	0	0	0	18	78	795	873
小 計	387	458	491	361	363	388	450	470	398	344	478	435	5,023	64,636	69,659
19. 緊急時の予約受付	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	339	344
合 計	387	458	492	362	364	389	451	470	398	344	478	435	5,028	64,975	70,003

(5) 会員講習会（年4回）

会員が安心して援助活動を行うことができるように講習会を開催し、運営上の重要事項や託児を行う上で必要な知識の周知を図った。

内 容

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1) 「子どもの心の発達とその問題」     | 臨床心理士             |
| 2) 「子どもの体の発育と病気について」   | 豊橋市保健所こども保健課保健師   |
| 3) 「子どもの安全と事故防止」       | 豊橋市中消防署救急救命士、救急隊員 |
| 4) 「子どもの食生活・食中毒防止について」 | 豊橋市保育課管理栄養士       |
| 5) 「保育の心と子どもの遊び」       | 吉田方保育園園長          |
| 6) 「センターの目的と活動について」    | 主任アドバイザー          |



開催状況

回数	開催日	参加者数	開催場所
第1回	平成23年6月5日(日)	38名	総合福祉センターあイトピア(研修室)
第2回	平成23年8月27日(土)	33名	〃
第3回	平成23年11月26日(土)	35名	〃
第4回	平成24年3月4日(日)	56名	〃
合計		162名	

(6) フォローアップ講習会(年2回)

平成23年7月5日(火) 総合福祉センターあイトピア 研修室

1) 参加者数 18名(会員...12名、会員の子ども...6名)

2) 内容 「心肺蘇生法 - 身につけよう応急手当」(講師:豊橋市中消防署救急隊員)

平成23年10月19日(水) 総合福祉センターあイトピア 研修室

1) 参加者数 38名(会員...20名、会員の子ども...18名)

2) 内容 「おやつ作り」(講師:豊橋市男女共同参画センター館長)

(7) 会員交流会(年1回)

開催日 平成23年7月10日(日)

開催場所 総合福祉センターあイトピア 多目的ホール

参加者数 99名(会員...49名、会員の子ども...50名)

内容 1) 「ファミリー・サポート・センターの現状について」 主任アドバイザー  
2) 会員事例発表(会員4名)  
3) レクリエーション 人形劇団おんぶにだっこ代表 小柳津恵子

(8) ミニ交流会(年2回)

平成23年10月29日(土) 総合福祉センターあイトピア

1) 参加者数 18名(会員...10名、会員の子ども...8名)

2) 内容 会員同士の情報交換

平成23年11月30日(水) 総合福祉センターあイトピア

1) 参加者数 17名(会員...11名、会員の子ども...6名)

2) 内容 会員同士の情報交換

(9) 連絡調整会議(年2回)

回数	開催年月日	サリダー参加者数	開催場所	内容
第1回	平成23年6月5日	7名	総合福祉センターあイトピア(会議室)	・会員交流会等の内容について ・情報交換会
第2回	平成24年3月4日	8名	〃	・平成24年度事業計画について ・情報交換会

(10) 広報誌の発行(年1回)

ファミリー・サポート・センター通信「子育てサポート」(A4版・8P・カラー刷)を作成し、会員並びに関係団体へ配布した。

(11) 「センターだより」の発行(年3回、全会員に送付)

### 13. 豊橋市つどいの広場の運営

豊橋市から委託を受けて、主に乳幼児（0歳から3歳）をもつ子育て中の親子が気軽に集うことができる広場（スペース）を設置することにより、「密室育児」による孤立感、閉塞感を解消するとともに、子育て・悩み相談や育児に関する情報提供など、子育て支援のための事業を実施した。

- (1) アドバイザー配置状況      アドバイザー 1名、アルバイト 8名
- (2) 開所場所                      総合福祉センターあイトピア 3階児童室  
牟呂地域福祉センター 1階児童室
- (3) 開所日時                      総合福祉センターあイトピア  
毎週月・木・金曜日 午前10時～午後3時  
牟呂地域福祉センター  
毎週火～木曜日 午前10時～午後3時

(4) 利用状況

総合福祉センターあイトピア

<月別>

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	12	12	13	12	13	12	12	11	11	11	12	14	145
利用者数	650	639	848	781	900	835	728	677	800	586	712	943	9,099
(人/日)	54.2	53.3	65.2	65.1	69.2	69.6	60.7	61.5	72.7	53.3	59.3	67.4	62.8
内 訳	大人	308	313	408	373	413	337	308	355	262	309	407	4,183
	子ども	342	326	440	408	487	391	369	445	324	403	536	4,916
相談件数	5	4	10	12	7	12	7	3	6	5	6	9	86

<曜日別>

曜日	月曜	木曜	金曜	計	
開所日数	47	49	49	145	
利用者数	3,545	2,730	2,824	9,099	
(人/日)	75.4	55.7	57.6	62.8	
内 訳	大人	1,629	1,256	1,298	4,183
	子ども	1,916	1,474	1,526	4,916
相談件数	17	37	32	86	

牟呂地域福祉センター

<月 別>

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	3	10	14	12	14	13	12	12	12	12	13	12	139
利用者数	84	353	627	466	733	750	799	755	648	675	806	825	7,521
(人/日)	28.0	35.3	44.8	38.8	52.4	57.7	66.6	62.9	54.0	56.3	62.0	68.8	54.1
内 訳	大人	41	169	299	224	348	358	382	356	299	312	374	3,542
	子ども	43	184	328	242	385	392	417	399	349	363	432	3,979
相談件数	0	15	9	7	9	8	12	20	10	10	16	7	123

<曜日別>

曜日	月曜	木曜	金曜	計	
開所日数	46	47	46	139	
利用者数	2,655	2,513	2,353	7,521	
(人/日)	57.7	53.5	51.2	54.1	
内 訳	大人	1,256	1,174	1,112	3,542
	子ども	1,399	1,339	1,241	3,979
相談件数	77	10	36	123	

(5) 専門相談の実施

歯科衛生士、保健師、保育士いずれかが参加する専門相談を毎月1回実施し、子育てに関する悩みや相談に応じた。

(6) 小児科医による子育て講演会の実施

小児科医による乳幼児の心と体を健やかに育むためにアドバイスを中心とした講演会を実施した。

- 1) 期 日 平成24年2月23日(木)
- 2) 会 場 総合福祉センターあイトピア 研修室
- 3) 講 師 すこやか診療所 院長 堀場 史也 氏
- 4) 内 容 「子どもの成長について」

(7) 子育てミニ講座の実施

保育士、レクリエーション講師、管理栄養士等による楽しい遊びや学習を行う子育てミニ講座を、スタッフ、親子の交流やふれあいの場として実施した。

総合福祉センターあイトピア

回	開催日	内 容
1	平成23年4月25日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
2	平成23年5月20日(金)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびのヒント」
3	平成23年6月13日(月)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「効果的な褒め方叱り方」
4	平成23年7月29日(金)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「楽しく食べて丈夫な体を作ろう」
5	平成23年8月29日(月)	講師 / ヤマハ音楽教室講師 藤原 典子 内容 / 「親子でリズム遊び 1歳半～3歳」
6	平成23年9月26日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
7	平成23年10月14日(金)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびの玉手箱」
8	平成23年11月14日(月)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「集団生活に馴染むために」
9	平成23年12月5日(月)	講師 / ヤマハ音楽教室講師 藤原 典子 内容 / 「親子でリズム遊び 1歳半～3歳」
10	平成24年1月23日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
11	平成24年2月17日(金)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「幼児食につなげるために」
12	平成24年3月12日(月)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 1歳半～3歳」

牟呂地域福祉センター

回	開催日	内 容
1	平成23年5月25日(水)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「楽しく食べて丈夫な体を作ろう」
2	平成23年6月15日(水)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「ちょっと育てにくい子の子育てのヒント」
3	平成23年7月5日(火)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびのヒント」
4	平成23年9月13日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 7ヶ月～1歳半」
5	平成23年10月19日(水)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「幼児食につなげるために」
6	平成23年11月16日(水)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「集団に入るための心がまえと手助け」
7	平成23年12月6日(火)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびの玉手箱」
8	平成24年1月17日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 1歳半～3歳」
9	平成24年2月7日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「ことばの発達を知ろう」

#### 14. 校区社会福祉協議会の育成指導

住民主体による地域福祉の増進のために、市内の10小学校区に校区社会福祉協議会を設置し、地域の特性、ニーズに応じたさまざまな地域福祉活動を展開した。

##### (1) 平成23年度地区別活動状況

校区社協名	結成年月日	決算額	活動状況
松葉校区 社会福祉協議会	昭和39年7月1日	円 補助金 40,000 繰越金 26,348 協力費 510,000 雑収入 100 計 576,448	・社明運動パレード実施 ・老人クラブ諸活動へ協力 ・老人マッサージ奉仕 ・夜間パトロールの実施 ・社会福祉施設の視察 ・通学路立番指導 ・530運動協力
新川校区 社会福祉協議会	昭和44年10月15日	会費 620,000 補助金 40,000 繰越金 1,838 雑収入 50,000 計 711,838	・校区体育大会の開催 ・交通安全教室等の開催 ・あいさつ運動の啓発 ・敬老会の開催 ・青少年健全育成会に協力 ・社明運動協力 ・献血の実施
大村校区 社会福祉協議会	昭和45年10月14日	補助金 40,000 計 40,000	・校区体育大会の開催 ・ねたきり老人世帯等慰問 ・校区敬老会の実施 ・成人病検診等の実施 ・交通安全に協力 ・青少年健全育成会に協力
下地校区 社会福祉協議会	昭和45年10月26日	補助金 40,000 繰越金 1,116,558 寄付金 647,920 雑収入 1,000 計 1,805,478	・早朝ラジオ体操実施 ・盆踊り大会開催 ・校区敬老会への協力 ・校区体育大会協賛 ・校区内パトロールの実施 ・更生保護事業へ協力 ・社明運動協力 ・530運動実施
高師校区 社会福祉協議会	昭和47年9月26日	補助金 40,000 計 40,000	・校区体育大会に協力 ・青少年健全育成会に協力 ・ねたきり老人等慰問 ・校区敬老会の開催

校区社協名	結成年月日	決 算 額	活 動 状 況
八 町 校 区 社会福祉協議会	昭和47年11月17日	円 会 費 20,000 補助金 40,000 繰越金 25,900 計 85,900	<ul style="list-style-type: none"> <li>・530運動に協力</li> <li>・校区体育大会の開催</li> <li>・児童あいさつ運動の指導</li> <li>・早朝ラジオ体操の実施</li> <li>・社明運動の実施</li> <li>・校区敬老会の開催</li> <li>・交通安全立番指導</li> </ul>
吉 田 方 校 区 社会福祉協議会	昭和48年11月29日	会 費 120,000 補助金 40,000 計 160,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境衛生の推進</li> <li>・530運動の実践</li> <li>・校区体育大会に参加</li> <li>・高齢者文化、体育活動等への助成</li> <li>・社明運動推進</li> <li>・身障者宅慰問</li> <li>・校区巡回指導へ協力</li> <li>・福祉PRチラシ作成</li> </ul>
旭 校 区 社会福祉協議会	昭和49年6月25日	会 費 16,800 補助金 40,000 繰越金 58,149 雑収入 30 計 114,979	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年健全育成の推進</li> <li>・社明運動の実施</li> <li>・校区体育大会に参加</li> <li>・身障者福祉向上に協力</li> </ul>
幸 校 区 社会福祉協議会	昭和52年8月6日	会 費 3,605,200 補助金 40,000 繰越金 1,514,793 雑収入 25,500 計 5,185,493	<ul style="list-style-type: none"> <li>・校区体育大会の実施</li> <li>・530運動実践協力</li> <li>・非行防止の夜間パトロール</li> <li>・老人クラブ諸行事への協力</li> <li>・通学路立番指導</li> <li>・青少年健全育成会に協力</li> <li>・交通安全思想の普及</li> <li>・交通安全運動の推進</li> </ul>
芦 原 校 区 社会福祉協議会	昭和56年4月1日	会 費 2,400,000 補助金 40,000 繰越金 67,737 雑収入 204,300 計 2,712,037	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早朝ラジオ体操の開催</li> <li>・校区体育大会へ協力</li> <li>・社明運動に協力</li> <li>・身障者会議へ参加</li> <li>・保健、健康管理の推進</li> <li>・通学路立番指導</li> <li>・あいさつ運動の推進</li> </ul>

## 15. 福祉資金の貸付等

経済的・社会的基盤の不安定な低所得世帯等に対し、低利又は無利子で福祉資金の貸付を行った。

### (1) 生活福祉資金の貸付（愛知県社会福祉協議会より受託）

昭和30年度に制度が開始されて以来、本年度までの本市の貸付累計は2,996件に達しており、民生委員の生活援助活動との連携により、低所得世帯や障害者世帯等の自立と生活の安定に大きな役割を果たしてきた。

貸付金交付額〔累計〕 1,004,261,096 円

貸付申込取扱い状況（ 22年度...594件、223,568,749 円）

区分 月別	申 込 み		県社協申請		貸付決定額	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
4 月	8	2,390,000円	8	2,390,000円	8	2,390,000円
5 月	7	992,060 円	7	992,060 円	7	992,060 円
6 月	8	1,371,400 円	8	1,371,400 円	8	1,371,400 円
7 月	8	2,849,000 円	8	2,849,000 円	8	2,309,000 円
8 月	2	1,000,000 円	2	1,000,000 円	2	1,000,000 円
9 月	3	1,295,000 円	3	1,295,000 円	3	920,000 円
10 月	2	496,900 円	2	496,900 円	2	496,900 円
11 月	4	1,141,750 円	4	1,141,750 円	4	821,750 円
12 月	4	1,607,616 円	4	1,607,616 円	1	240,000 円
1 月	3	615,000 円	3	615,000 円	3	395,000 円
2 月	7	3,350,000 円	7	3,350,000 円	7	2,756,000 円
3 月	2	576,000 円	2	576,000 円	2	304,000 円
合 計	58	17,684,726 円	58	17,684,726 円	55	13,996,110 円

県社協へ申請した3件（3,688,616円）については、県社協の審査により否決された。

資金種別取扱い状況

種 別		申 込 み		県社協申請		貸付決定額	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
総合支援 資 金	生活支援費	24	11,910,000	24	11,910,000	23	8,664,000
	住宅入居費	7	1,392,447	7	1,392,447	6	1,069,110
	一時生活再建費	1	84,279	1	84,279	0	0
小 計		32	13,386,726	32	13,386,726	29	9,733,110
福祉資金	福祉費	1	1,228,000	1	1,228,000	1	1,228,000
	緊急小口資金	16	2,170,000	16	2,170,000	16	2,135,000
小 計		17	3,398,000	17	3,398,000	17	3,363,000
教育支援 資 金	教育支援費	0	0	0	0	0	0
	修学支度費	0	0	0	0	0	0
小 計		0	0	0	0	0	0
不動産担保型生活資金		0	0	0	0	0	0
臨時特例つなぎ資金		9	900,000	9	900,000	9	900,000
当 年 度 合 計		58	17,684,726	58	17,684,726	55	13,996,110
教 育 支 援 費		前年度以前に決定した分割交付金					0
不動産担保型生活資金		"					821,100
総 計							14,817,210

県社協へ申請した3件(3,688,616円)については、県社協の審査により否決された。

(2) 豊橋市生活資金一時貸付金取扱い状況(豊橋市より委任)

<23年度貸付実績> 891件、10,105,000円(22年度...989件、11,280,000円)

区分 月別	貸付金		返済金		(23年度貸付分返済金)		(過年度貸付分返済金)	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	55	590,000円	103	1,098,000円	5	63,000円	98	1,035,000円
5月	125	1,390,000円	36	366,000円	11	103,000円	25	263,000円
6月	55	570,000円	105	1,161,000円	52	573,000円	53	588,000円
7月	100	1,100,000円	40	429,000円	31	289,000円	9	140,000円
8月	76	940,000円	109	1,228,000円	92	1,049,000円	17	179,000円
9月	82	900,000円	42	438,000円	29	318,000円	13	120,000円
10月	58	635,000円	106	1,060,105円	97	962,000円	9	98,105円
11月	79	930,000円	44	483,000円	37	398,000円	7	85,000円
12月	46	600,000円	93	1,008,000円	88	963,000円	5	45,000円
1月	86	960,000円	34	338,000円	28	273,000円	6	65,000円
2月	31	350,000円	101	1,114,000円	96	1,044,000円	5	70,000円
3月	98	1,140,000円	36	393,000円	33	375,000円	3	18,000円
合計	891	10,105,000円	849	9,116,105円	599	6,410,000円	250	2,706,105円



(3) 暮らし資金の貸付 (貸付実績なし)

(4) 夏期・越年資金の貸付

生活保護法該当世帯を対象に平常月より多分の出費を要する盛夏、歳末、その他緊急時に、一時資金の貸付を次のとおり実施した。

<23年度貸付実績> 669件、11,335,000 円 ( 22年度...746件、12,557,460 円 )

区分 月別	貸付金		返済金
	件数	金額	金額
4月	63	1,160,000	1,607,000
5月	73	1,334,000	908,000
6月	63	1,028,000	1,337,000
7月	77	1,212,000	1,015,000
8月	54	907,000	1,336,000
9月	52	885,000	865,000
10月	48	758,000	599,000
11月	62	1,033,000	739,000
12月	29	571,000	1,222,000
1月	44	739,000	346,000
2月	45	818,000	677,000
3月	59	890,000	681,400
合計	669	11,335,000	11,332,400

## 16. 災害見舞金の贈呈 (昭和59年～)

火災、風水害等の災害による被災世帯に対して、見舞金を贈呈した。

<23年度実績>

区 分		件 数	金 額
火 災	全 焼	1 件	60,000 円
	半 焼	1 件	30,000 円
風 水 害	全 壊	0 件	0 円
	半 壊	0 件	0 円
死 亡	生計維持者	1 件	100,000 円
	生計維持者以外	0 件	0 円
合 計		3 件	190,000 円

## 17. 地域たすけあい事業の実施

住民参加、相互扶助に基づく見守り・たすけあいの体制を構築するため、地域の福祉ニーズの把握に努めるとともに、地域住民の福祉意識の高揚を図るために民生委員、自治会と協力して各種の啓発活動を展開した。

### (1) ひとり暮らし高齢者福祉票の整備

ひとり暮らし高齢者等が在宅で安心して生活できるまちづくりのために、民生委員の協力により、福祉票の整備に取り組んだ。

区 分	23年度	22年度	21年度
対象世帯数	4,491世帯	4,515世帯	4,495世帯
見守り世帯数	3,033世帯	3,050世帯	3,103世帯

ひとり暮らしとは、近隣（おおむね500m以内）に親族がいない状態

### (2) 見守りボランティア啓発リーフレットの作成、配布

市内の全世帯に見守りボランティア啓発リーフレット等を配布した。

### (3) 冊子サンサンネットの作成・配布

市内のひとり暮らし高齢者および見守りボランティアに対して、民生委員の協力により情報誌「サンサンネット」を配布した。

<23年度発行部数> 7,600部

### (4) 見守りボランティアの育成

民生委員を中核とする小地域ネットワークづくりを進める一方、ひとり暮らし高齢者等の見守り・たすけあい活動の基盤となる見守りボランティアの育成に努めた。

## 18. 民生委員・児童委員活動の推進

豊橋市民生委員児童委員協議会の行う研修や地域福祉活動等に積極的に協力するとともに、モデル民協を指定して民協活動の活性化を図った。

### (1) 会議、研修等

平成23年度豊橋市民生委員児童委員協議会定期総会

- 1) 期 日 平成23年 5月25日(水)
- 2) 場 所 公会堂

平成23年度豊橋市民生委員児童委員活動研修会

- 1) 期 日 平成24年 2月22日(水) 地域福祉部会  
平成24年 2月22日(水) 児童福祉部会  
平成24年 2月23日(木) 障害者(児)福祉部会  
平成24年 2月23日(木) 高齢者福祉部会
- 2) 場 所 豊橋市役所講堂

地区民児協会長先進都市視察

- 1) 期 日 平成23年 6月27日(月)～28日(火)
- 2) 視察先 兵庫県尼崎市 他

専門部会研修

- 1) 高齢者福祉部会 (平成23年 7月28日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 2) 児童福祉部会 (平成23年 7月27日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 3) 障害者(児)福祉部会 (平成23年 7月28日 於：つつじが丘地域福祉センター)
- 4) 地域福祉部会 (平成23年 7月27日 於：つつじが丘地域福祉センター)

県内他都市等との意見交換会

- 1) 期 日 平成24年 3月14日(水)
- 2) 視察先 刈谷市民生委員児童委員協議会

### (2) モデル民協の指定(2年間)

吉田方民生委員協議会と石巻民生委員協議会をモデル民協に指定して、本会と協働して地域の福祉活動を積極的に展開した。

### (3) 子育て支援事業の実施(「子育てミーティング」の開催)

- 1) 期日・会場 第1回 平成23年10月14日(金) 於：総合福祉センターあイトピア  
第2回 平成23年10月19日(水) 於：大清水地域福祉センター  
第3回 平成23年10月21日(金) 於：牟呂地域福祉センター  
第4回 平成23年10月26日(水) 於：つつじが丘地域福祉センター
- 2) 対象者 6歳までの子どもを養育している方(参加者...計71名)

### (4) 活動費の助成

### (5) 民生児童福祉名簿の整備

(6) 福祉票の整備（延べ16,256件）

内訳...	生活困難者...1,099件	身体障害者...1,977件	知的障害者...555件
	ねたきり高齢者...318件	一人暮らし高齢者...6,153件	認知症高齢者...384件
	母子世帯...2,687件	父子世帯...162件	高齢者世帯...2,921件

(7) 民生委員互助共励事業の取扱い

## 19. 児童・母子福祉事業の実施

(1) あかいはね子どもの遊び場の設置（17ヵ所）

三ノ輪町三区こども遊園地	東七根町ちびっこ広場	新栄町児童遊園地	海蔵寺遊園地
弥栄ちびっこ広場	山田町ちびっこ広場	八反ヶ谷ちびっこ広場	江島町ちびっこ広場
二回町子供の遊び場	毘沙門広場	鳥塚ちびっこ広場	有楽町ちびっこ広場
東三ノ輪町児童遊園地	東細谷町こども遊園地	原町ちびっこ広場	豊栄町ちびっこ広場
萩平町ちびっこ広場			

(2) 母子・父子世帯等児童新入・進学祝品の贈呈（計209名）

小学校入学児童：母子世帯...83名、父子世帯... 6名

中学校入学児童：母子世帯...113名、父子世帯... 7名

(3) 母子福祉事業への協力

・第35回母と子のクリスマス会 平成23年12月11日(日) 於：岩屋キャノンボール

(4) 豊橋保育協会への助成

(5) 豊橋市幼稚園協会への助成

(6) 民間保育所遊具等整備資金の助成（49施設）

(7) 児童福祉週間関係行事への協力

(8) 優良子ども会への記念品贈呈（下地五丁目子ども会）

## 20. 高齢者福祉事業の実施

(1) ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」（修了者...計53名）

目的 ひとり暮らしの高齢者の食生活改善や仲間づくり、ボランティアとの交流

実施状況 1) 総合福祉センターあいトピア ... 全10回、修了者...24名

2) つつじが丘地域福祉センター ... 全10回、修了者...14名

3) 大清水地域福祉センター ... 全10回、修了者...15名

(2) 「ふれあい交流会」（参加者...計78名）

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者を中心に結成されたグループの活動を支援した。

実施状況 1) 総合福祉センターあいトピア(A) ... 全10回、参加者...26名

- 2) 総合福祉センターあイトピア(B) ... 全10回、参加者...18名
- 3) 八町地域福祉センター ... 全10回、参加者...17名
- 4) 大清水地域福祉センター ... 全10回、参加者...20名

(3) 「クッキングパパ」(全10回)

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者の男性を中心に結成されたグループの活動を支援した。

会 場 総合福祉センターあイトピア

参加者 25名

(4) 敬老祝品の贈呈

- (イ) 敬老飴(88歳及び99歳以上) ... 1,288名
- (ロ) 綿毛布(99歳) ... 68名
- (ハ) ハーフ毛布&ホームベストセット(100歳以上) ... 139名

(5) 豊橋市高齢者介護者表彰

7年以上の長期にわたり、在宅でねたきり高齢者等を介護されている方に対してその苦勞を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈した。(被表彰者...3名)

表彰伝達式...平成23年9月22日(木) 於:総合福祉センターあイトピア

(6) 老人クラブ活動の育成

活動費の助成

高齢者囲碁・将棋大会への協力

高齢者趣味の演芸大会への協力

新設単位老人クラブ祝金の贈呈

(7) 要介護認定訪問調査事業の受託実施

介護保険制度における要介護認定作業の中核となる訪問調査業務を豊橋市より受託し、平成23年度は15名の訪問調査員が市内の要介護認定調査申請世帯の要介護度を調査した。

<23年度実績>

月	調査依頼数 件	調査実施数 件
4月	810	761
5月	716	873
6月	973	836
7月	929	912
8月	918	965
9月	702	817
10月	758	797
11月	815	750
12月	791	813
1月	878	823
2月	793	827
3月	766	830
合計	9,849	10,004

## 21. 障害者（児）福祉事業の実施

### (1) 障害者団体活動への援助、協力

豊橋市手をつなぐ育成会

- 1) 事業費の助成
- 2) 中学卒業祝品の贈呈（23年度実績... 8名）
- 3) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）

豊橋市肢体不自由児（者）父母の会

- 1) 事業費の助成
- 2) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）

豊橋精神障害者地域家族会への助成

豊橋身体障害者協会への助成

豊橋身体障害者（児）福祉団体連合会への助成

豊橋市聴覚障害者協会への助成

愛友会への助成

### (2) 身体障害者リフトカーの貸出 23年度実績...62件

障害者団体... 3件

ボランティア団体...59件

### (3) 「障害児（者）とボランティアのつどい」の開催

- 1) 期 日 平成23年11月6日(日)
- 2) 場 所 豊橋市障害者福祉会館
- 3) 参加者 167名（障害児（者）とその家族...91名，ボランティア...76名）

### (4) 「2012年 豊橋市障害者はたちのつどい」（成人式）の共催

- 1) 期 日 平成24年1月7日(土)
- 2) 場 所 総合福祉センターあイトピア
- 3) 参加者 新成人...24名、家族・付添いと関係者...101名  
（該当する新成人43名に記念品を贈呈）

### (5) 豊橋市障害者介護者表彰

7年以上の長期にわたり、在宅で重度の障害者を介護されていた方に対してその苦勞を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈した。（被表彰者... 4名）

・表彰伝達式 ...平成23年12月16日(金) 於：総合福祉センターあイトピア

### (6) 「第47回伸びゆく子どもたちの作品展」の助成

平成23年10月15日(土)～16日(日) 於：豊橋公園（実施：豊橋市特別支援教育研究協議会）

### (7) 在宅障害者「なかよし料理講習会」

目 的 在宅障害者の仲間づくり、ボランティアとの交流、社会参加の促進

会 場 総合福祉センターあイトピア

実施状況 全10回、修了者...10名

### (8) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」「ひがしライブラリー」の運営（再掲）

### (9) とよはし障害者青年学級（会員数...168名、内訳：障害者...131名、ボランティア...37名）

目 的 障害者の社会参加を促進するとともに、ボランティアとの交流を深める。

実施状況 全6回(5/29、7/24、9/25、11/20、1/29、3/25)

参加者 延べ673名

## 2.2. 日常生活自立支援事業の実施

判断能力が十分でないため、日常生活を営むことに支障がある認知症高齢者や知的障害者、精神障害者等の福祉サービスの利用に関する相談・助言・申請手続・費用の支払い等の援助を行う日常生活自立支援事業を、愛知県社会福祉協議会からの受託事業として実施した。

(担当地域) 豊橋市・田原市

### (1) 相談件数

内 容	23年度		22年度	
新規相談	51件	943件	51件	983件
その他の相談	14件		2件	
関係機関との調整	878件		930件	

### (2) 援助回数

内 容	23年度		22年度	
福祉サービス利用支援	1,196回	2,671回	1,263回	3,015回
日常的金銭管理支援	1,475回		1,752回	

### (3) 平成23年度契約件数

契約者	期 首 契約件数	当 期		期 末 契約件数
		契約件数	解約件数	
新 規	件	件	件	件
新 規	-	13	1	12
継 続	78	-	12	66
計	78	13	13	78

## 23. 啓発及び広報活動

広報紙やポスター、パンフレット、リーフレット等を作成し、本会会員や関係機関、市民等に配布したり、報道機関に記事の掲載を依頼するなど、本会事業の広報や社会福祉全般の啓発に努めた。

- (1) 「福祉ボランティア豊橋（社協だより）」（本会広報紙、A4版8ページ）

年3回（6月1日、8月1日、3月1日）発行、全世帯配布、発行部数 120,000部

- (2) 「社協のあらまし（事業概要）」…2色刷、28ページ

- (3) ホームページの運営

本会の事業紹介や情報公開を目的とした、文字拡大表示機能付ホームページを運用した。

[ ホームページアドレス <http://www.toyohashi-shakyo.or.jp/index3.html> ]

[ アクセス件数 … 年間 15,642 件、月平均 … 約 1,304 件、累計 … 165,562 件 ]

- (4) いきいきフェスタ 2011

広く市民の社会福祉への理解を深めることを目的に「命の尊さ・共に生きる」をテーマに「市民福祉の日（8月22日）」の行事として実施した。

期 日 平成23年8月21日(日)

会 場 ライフポートとよはし

参加者 約 9,000名

記念講演 講 師 / 長島 忠美 氏（元山古志村村長）

テーマ / 「震災の思いを語る・復興を語る・未来を語る」

映画上映会 「1000年の山古志」

- (5) 豊橋市社会福祉大会（いきいきフェスタ2011の行事として豊橋市と共催）

社会福祉の第一線で活躍する関係者が一堂に集まり、社会福祉事業功労者を顕彰した。

豊橋市社会福祉活動顕彰（大章…1，銀有功章…2，銅有功章…10，実行章…14）

豊橋市社会福祉協議会会長表彰（7名）

豊橋市長感謝（5名）

豊橋市社会福祉協議会会長感謝（149名）

共同募金厚生労働大臣感謝（1名）

中央共同募金会会長感謝（2団体）

「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」入賞者表彰（57名）

- (6) 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」の実施（応募総数…318点）

福祉への理解、関心を高めるため、市内の小・中学校の児童・生徒の作品を募集し、優秀作品については、いきいきフェスタ2011の会場内で展示を行った。



## 24. 諸団体への助成

地域福祉の増進のために、諸団体の活動費並びに諸行事に対し助成を行った。

分 類	団 体 名
児 童 福 祉 事 業	豊 橋 保 育 協 会
	豊 橋 市 幼 稚 園 協 会
	民 間 保 育 所
高 齢 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 老 人 ク ラ ブ 連 合 会
	単 位 老 人 ク ラ ブ
	豊 橋 高 齢 者 福 祉 を す す め る 会
	コ-プあいち 暮らし・たすけあいの会みかわ
障 害 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 特 別 支 援 教 育 研 究 協 議 会
	豊 橋 市 手 を つ な ぐ 育 成 会
	豊 橋 市 肢 体 不 自 由 児 ( 者 ) 父 母 の 会
	豊 橋 精 神 障 害 者 地 域 家 族 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 協 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 ( 児 ) 福 祉 団 体 連 合 会
	豊 橋 市 聴 覚 障 害 者 協 会
愛 友 会	
地 域 福 祉 活 動	豊 橋 市 民 生 委 員 児 童 委 員 協 議 会
	モ デ ル 民 協
	校 区 社 会 福 祉 協 議 会
	豊 橋 市 自 治 連 合 会
	豊 橋 人 権 擁 護 委 員 協 議 会 豊 橋 地 区 委 員 会
福 祉 教 育	社 会 福 祉 協 力 校 ( 研 究 校 )
ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ	豊 橋 さ な え 会
	老 人 ・ 身 体 障 害 者 手 作 り 作 品 「 福 祉 の 店 」
	ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ
遺 族 会	豊 橋 市 遺 族 連 合 会
更 生 保 護 事 業	豊 橋 保 護 区 保 護 司 会
	豊 橋 市 更 生 保 護 女 性 会

## 25. 福祉教育振興基金助成事業

児童養護施設等で生活する児童が高等学校等に進学するための経費の一部を助成し、児童が進学する機会を増やすとともに、児童の自立に向けての環境づくりを支援した。

(平成14年度～、故 眞木 きく 氏の遺贈に基づく助成事業)

<23年度助成の状況>

区分 交付先	修学資金								就学支度費								合計 件数は実人員			
	高等学校				小計				高等学校				大学							
	公立 月10,000円		私立 月15,000円						養護学校 月5,000円		公立 100,000円		私立 100,000円		養護学校 100,000円		私立 600,000円 以内		小計	
豊橋若草育成園	9	1,050			1	60	10	1,110	6	600					1	600	7	1,200	11	2,310
豊橋ゆたか学園					12	720	12	720					5	500			5	500	12	1,220
豊橋平安寮	9	980	1	180	1	60	11	1,220	3	300							3	300	11	1,520
岩崎学園			1	180	12	720	13	900		1	100	4	400				5	500	13	1,400
合計	18	2,030	2	360	26	1,560	46	3,950	9	900	1	100	9	900	1	600	20	2,500	47	6,450

若草育成園の修学資金(公立)の内、1件は9ヶ月分のみ交付

豊橋平安寮の修学資金(公立)の内、1件は8ヶ月分のみ、1件は6ヶ月分のみ交付

## 26. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈

(1) 社会福祉協議会寄付金 23年度寄付金総額 415,949 円

内 訳

区分	件数	金額	備考
物品寄付	1	45,000 円	車イス1台 (マックスバリュ東海株 マックスバリュ 豊橋橋良店)
一般寄付	3	113,536 円	
つり銭募金	45	257,413 円	
計	49	415,949 円	

(2) 物品寄付(敬称略)

お手玉 ... 88個(前田 和子)

食品・調味料等 ... 30箱分(株式会社 豊橋トーエー)

(3) ボランティア基金（昭和61年3月29日設置）への寄付金

23年度寄付金総額 2,359,767 円（ボランティア基金積立金 126,094,047 円）

内 訳

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	42	2,359,767 円
計	42	2,359,767 円

30万円以上の高額寄付者（敬称略）

匿名 1,000,000 円、いきいきフェスタ2011実行委員会 579,402 円

(4) 福祉教育振興基金寄付金 23年度寄付金総額 0 円

内 訳

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	0	0 円
計	0	0 円

## 27. 会費制度

23年度収納実績

区分	種 別	口 数	単 価	収 納 額
特 別	市 議 会 議 員	36 口	1,200 円	43,200 円
	商工会議所役員議員	263	1,200 円	316,400 円
	市 三 役 部 課 長	172	1,200 円	206,400 円
	農 業 委 員	40	1,200 円	48,000 円
	民生委員・児童委員	527	1,200 円	632,400 円
	人 権 擁 護 委 員	20	1,200 円	24,000 円
	一 般	14	1,200 円	16,800 円
	計	1,072	-	1,287,200 円
施 設	社会福祉施設等	99	2,000 円	198,000 円
	計	99	-	198,000 円
賛 助	社会福祉施設長等	114	600 円	68,400 円
	計	114	-	68,400 円
普 通	地 域（町内）	6,325	200 円	1,265,020 円
	保 護 司	100	200 円	20,000 円
	更生保護女性会	50	200 円	10,000 円
	施設職員等	1,752	200 円	350,400 円
	計	8,227	-	1,645,420 円
合 計		9,512	-	3,199,020 円

普通会員の地域（町内）分については、15自治会会員をもって1口とする。

## 28. 共同募金運動への協力

### (1) 共同募金運動（10月1日～12月31日）

「国民たすけあい」の精神を基調とし、国民各層の社会福祉に対する理解と関心を培うとともに、民間社会福祉事業の発展に寄与するために、多くの個人、団体、法人等の協力により、次のとおり成果を収めた。

豊橋市目標額 39,000,000 円      豊橋市実績額 27,894,548 円

種 別	実 績 額	実 施（ 奉 仕 ） 団 体
地 域 募 金	13,878,109 円	・ 各自治会
法 人 ・ 事 業 所 募 金	7,797,145 円	
街 頭 募 金	2,047,778 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民生委員児童委員協議会                      397,824 円</li> <li>・ 更生保護女性会                                      199,146 円</li> <li>・ 立正佼成会豊橋教会                              91,653 円</li> <li>・ 天理教少年ひのきしん隊                        12,046 円</li> <li>・ 福祉協力校                                              807,556 円</li> <li>・ ガールスカウト愛知第35団                      14,188 円</li> <li>・ 社会福祉法人、医療法人 さわらび会          441,255 円</li> <li>・ 豊橋市幼稚園協会                                20,777 円</li> <li>・ 花園幼稚園                                            51,078 円</li> <li>・ 連合愛知 豊橋地域協議会                      12,255 円</li> </ul>
学 校 募 金	1,811,118 円	・ 幼、小、中、高、大 児童・生徒・職員等一同
職 域 募 金	1,238,991 円	・ 官公庁、事業所、保育園、福祉施設等 職員等一同
篤 志 寄 付 他	1,121,407 円	・ 市民各位からの寄付他
計	27,894,548 円	

### (2) 歳末たすけあい運動（12月1日～12月31日）

#### 募集状況

区 分	実 績 額	実 施（ 奉 仕 ） 団 体
市民総世帯募金運動	16,221,016 円	・ 各自治会
街 頭 募 金	1,200,837 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民生委員児童委員協議会                      229,662 円</li> <li>・ 更生保護女性会                                      233,810 円</li> <li>・ 立正佼成会豊橋教会                              130,823 円</li> <li>・ 天理教少年ひのきしん隊                        44,770 円</li> <li>・ ガールスカウト愛知第35団                      67,079 円</li> <li>・ 社会福祉法人、医療法人 さわらび会          450,186 円</li> <li>・ 社協ホームヘルパー                              44,507 円</li> </ul>
篤 志 寄 付 等	2,945,713 円	
小 計	20,367,566 円	
災 害 等 予 備 金	1,621,485 円	
県 共 募 預 け 金	169,499 円	
合 計	22,158,550 円	

## 配分状況

歳末たすけあい義援金配分委員会において、歳末たすけあい義援金の配分についての協議を行い、市内の要援護世帯等に対し、次のとおり配分を行った。

区 分		人 員	1 人 当 たり 額	配 分 額
1 次 配 分	要援護世帯（単身世帯）	246 人	3,000 円	738,000 円
	要援護世帯（複数世帯）	1,211 人	2,000 円	2,422,000 円
	交 通 遺 児 世 帯	16 人	10,000 円	160,000 円
	施 設 通 所 者	1,015 人	4,000 円	4,060,000 円
	通所施設（利用人員：6～10人）	4 施設	10,000 円	40,000 円
	通所施設（利用人員：11～20人）	8 施設	20,000 円	160,000 円
	通所施設（利用人員：21人以上）	20 施設	30,000 円	600,000 円
	東日本大震災等による豊橋市への避難世帯	38 世帯	20,000 円	760,000 円
	ひとり暮らし老人おせち料理（豊橋さなえ会）	335 世帯	社協ヘルパー派遣世帯	670,000 円
	東 三 更 生 保 護 会	更生保護施設		60,000 円
	父母の会クリスマス会	豊橋市肢体不自由児(者)父母の会		40,000 円
	育成会クリスマス会	豊橋市手をつなぐ育成会		40,000 円
	母子福祉会クリスマス会	豊橋市母子福祉会		40,000 円
	障害者はたちのつどい	障害者成人式		300,000 円
	小 計			10,090,000 円
	2 次 配 分	重 度 心 身 障 害 児	551 人	10,000 円
重 度 心 身 障 害 者		82 人	10,000 円	820,000 円
児童福祉施設退所予定者		16 人	60,000 円	960,000 円
障害者グループホーム利用者		77 人	5,000 円	385,000 円
要援護世帯（単身世帯）		242 人	1,000 円	242,000 円
施 設 通 所 者		1,027 人	1,000 円	1,027,000 円
小 計			8,944,000 円	
災 害 見 舞 金	被災世帯（3世帯）		190,000 円	
総 計			19,224,000 円	

運動推進費 ... 975,000 円、災害等予備金 ... 1,959,550 円

### (3) 「第63回赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール」の実施（応募総数...2,126点）

児童生徒の社会福祉に対する理解をより深め、「たすけあい」の心を育成するために実施し、優秀作品については、展示会を行った。

優秀作品展示会...平成23年10月3日(月)～10月7日(金) 於：アピタ向山店

平成23年10月17日(月)～10月28日(金) 於：市役所市民ホールギャラリー

## 27. 施設団体従事職員の福利事業（ひまわり資金の貸付）

社会福祉事業を行う市内の民間団体や社会福祉施設の従事職員に対し、福利厚生を図るための一助としての資金の貸付。

23年度貸付実績

貸付件数

0 口

貸付金額

0 円

### 30. 施設の管理及び運営

地域における福祉活動の拠点施設を管理、運営することにより、地域福祉増進のための各種活動を展開するとともに、高齢者等に必要な福祉情報や福祉サービスを提供した。

(1) 豊橋市総合福祉センターあイトピアの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等、また、ボランティアの養成や各種情報の提供などを行う施設として市内の福祉活動の拠点施設である総合福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市前畑町115番地

[開設日] 平成16年1月27日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造地上3階地下1階建、延床面積 6,068.30 m<sup>2</sup>

23年度実績

開設日数 309日

利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
地階	娯 楽 室	77	135	25	237	764	1,229	210	2,203
	和 室	67	81	2	150	431	631	36	1,098
2階	会 議 室	176	248	141	565	1,607	2,283	889	4,779
	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 室	174	186	99	459	3,911	2,512	1,391	7,814
	準 備 室	82	118	26	226	437	661	154	1,252
	ボ ラ ン テ ィ ア 録 音 室	281	295	150	726	961	1,353	227	2,541
	ボ ラ ン テ ィ ア 編 集 室	253	263	133	649	881	1,260	203	2,344
	ボ ラ ン テ ィ ア 印 刷 作 業 室	369	307	112	788	911	873	371	2,155
3階	多 目 的 ホ ー ル	151	204	122	477	7,247	8,321	2,702	18,270
	研 修 室	148	190	66	404	3,086	4,625	1,576	9,287
	料 理 実 習 室	182	131	11	324	4,583	3,125	153	7,861
	児 童 室	237	186	0	423	6,401	5,155	0	11,556
小 計		2,197	2,344	887	5,428	31,220	32,028	7,912	71,160
地階	娯 楽 室	(個人利用分)				174			
ヘルストロン利用者		309				5,173			
マッサージ機利用者		309				3,162			
地域包括支援センター		244				2,459			
合 計		6,290				82,128			

(2) 豊橋市八町地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等を行う施設として、また、市内の高齢者が自由に利用できる福祉センターとして地域福祉増進の拠点である八町地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市八町通五丁目9番地

[施設規模] 鉄筋コンクリート造5階建、延床面積 2,686.64 m<sup>2</sup>

23年度実績

開設日数 309日

利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
2階	講 堂	400 回	8,079 人
	集 会 室	76	1,164
	娛 楽 室	309	10,853
	入 浴 室	309	6,677
	健 康 相 談	12	190
	パ ン パ ー	309	1,605
3階	心 配 ご と 相 談	98	36
	こ と ぶ き 結 婚 相 談	98	101
4階	会 議 室	41	402
	和 室	220	6,225
5階	会 議 室	92	2,175
	調 理 室	41	953
小 計		2,005	38,460
ヘルストロン利用者		309	25,892
マッサージ機利用者		309	12,310
合 計		2,623	76,662

老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2水曜日 午後1時～3時

(3) 豊橋市つつじが丘地域福祉センターの管理及び運営

各種相談や入浴等の福祉サービス、ボランティアの養成や各種情報の提供など、地域福祉の増進拠点として、つつじが丘地域福祉センターを管理、運営した。

施設のあらまし

- 1) 竣工 平成4年3月25日
- 2) 開所 平成4年5月1日
- 3) 場所 豊橋市佐藤五丁目22番地の16
- 4) 規模 敷地面積 4,427.01㎡, 建物延面積 1,604.46㎡  
(豊橋市と財団法人車両競技公益資金記念財団から本会への補助金により建設)

23年度実績

- 1) 開設日数 309日
- 2) 利用状況

階	室名	利用回数	利用人員
1階	集会室(和室)	245回	6,833人
	入浴室	309	11,382
	健康相談	12	241
	地域包括支援センター	246	1,008
2階	会議室	146	1,506
	研修室	87	1,668
	料理実習室	33	504
	コミュニティホール	183	4,505
	ボランティア活動室	142	843
	法律相談	12	61
	心配ごと相談	49	16
	図書室	252	1,834
その他	パーラー	309	1,545
	ゲートボール	144	1,221
小計		2,169	33,167
1階	機能回復訓練室(ヘルストロン)	309	7,549
	機能回復訓練室(マッサージ機)	309	6,158
合計		2,787	46,874

老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2木曜日 午後1時～3時



(4) 豊橋市大清水地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

豊橋市南部地区の地域福祉増進の拠点施設である大清水地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市大清水町字大清水546番地

[開設日] 平成7年11月24日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,675.58 m<sup>2</sup>

23年度実績

開設日数 309日

利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
1階	入 浴 室	309 回	6,100 人
	健 康 相 談	12	128
2階	集 会 室	360	6,519
	和 室	85	901
	機 能 回 復 訓 練 室	309	13,384
	作 業 室	359	5,623
	会 議 室	280	3,887
	研 修 室	296	4,749
	料 理 実 習 室	65	1,191
	地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー	244	2,184
	法 律 相 談	6	29
	心 配 ご と 相 談	50	32
その他	バ ン パ ー	309	134
	ペ タ ン ク	19	293
	ゲ ー ト ボ ー ル	7	72
	グ ラ ン ド ゴ ル フ	144	2,427
	老人クラブフリマーケット(2月25日)	1	200
小 計		2,855	47,853
2階	ヘルストロン利用者	309	8,213
	マッサージ機利用者	309	8,366
合 計		3,473	64,432

老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2水曜日 午後1時～3時

(5) 豊橋市牟呂地域福祉センターの管理及び運営（平成21年度より指定管理者）

豊橋市西部地区の地域福祉増進の拠点施設である牟呂地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市牟呂町字内田22番地の2

[開設日] 平成21年4月1日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,350.00 m<sup>2</sup>（内、窓口センター120.00 m<sup>2</sup>）

23年度実績

開設日数 309日

利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
1 階	ボランティア活動室	8	53	9	70	139	476	44	659
	健康相談	0	12	0	12	0	124	0	124
	法律相談	0	6	0	6	0	33	0	33
	児童室（団体）	140	139	0	279	4,714	2,837	0	7,551
2 階	会議室 1	97	141	3	241	1,661	2,285	63	4,009
	会議室 2	100	138	3	241	1,701	2,245	63	4,009
	集会室 1	189	155	74	418	3,837	2,986	441	7,264
	集会室 2	140	565	20	725	3,016	5,551	169	8,736
	ものづくり室	69	124	0	193	654	762	0	1,416
	音楽練習室	93	78	0	171	1,509	719	0	2,228
	料理実習室	94	66	0	160	1,338	879	0	2,217
	和室	5	58	0	63	48	439	0	487
小 計		935	1,535	109	2,579	18,617	19,336	780	38,733
1 階	多世代交流室	309				6,128	6,578	172	12,878
	児童室（個人）	309				1,055	2,105	87	3,247
2 階	ヘルストロン利用者	309				10,880			
	マッサージ機利用者	309				9,701			
屋外	足つぼ健康歩道	309				4,635			
合 計		4,124				80,074			

老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第1水曜日 午後1時～3時

(6) 東部老人会館の管理及び運営（昭和58年～）

おおむね60歳以上の高齢者が自由に利用できる施設として管理、運営を行った。

[場 所] 豊橋市中岩田五丁目8番地の2

23年度実績

開設日数 296日

利用状況

月	団 体		個 人	小 計	ヘルストロン 利用者	合 計
	数	人 数				
4 月	12	131	779	910	472	1,382
5 月	12	134	665	799	400	1,199
6 月	10	137	816	953	501	1,454
7 月	12	185	828	1,013	500	1,513
8 月	9	126	901	1,027	562	1,589
9 月	12	146	742	888	423	1,311
10 月	15	159	799	958	454	1,412
11 月	10	120	773	893	450	1,343
12 月	8	90	713	803	412	1,215
1 月	11	134	698	832	386	1,218
2 月	12	135	723	858	401	1,259
3 月	19	260	837	1,097	478	1,575
合 計	142	1,757	9,274	11,031	5,439	16,470

(7) 高齢者セミナー「悪質商法に負けるな！」の開催

福祉センターの指定管理者として、地域の高齢者に対し、悪質商法からの被害を防止するために、お笑い劇団「笑劇派」による劇と豊橋市消費生活相談員の講演を行った。

期 日	会 場	参加者
平成23年10月7日(金) 午前10時～11時30分	総合福祉センターあイトピア	47名
平成23年10月18日(火) 午前10時～11時30分	牟呂地域福祉センター	53名
平成23年10月20日(木) 午前10時～11時30分	つつじが丘地域福祉センター	47名
平成23年10月26日(水) 午前10時～11時30分	大清水地域福祉センター	86名
平成23年10月28日(金) 午前10時～11時30分	八町地域福祉センター	33名
合 計		266名