

平成 24 年度

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会事業報告書

# 平成24年度事業報告書目次

1. 理事会、評議員会、監事会、部会、各種会議、研修等	1 ページ
2. ボランティア活動の振興	4 ページ
3. 福祉教育の推進	13 ページ
4. 福祉人材バンク事業の推進	16 ページ
5. 介護予防事業の実施	18 ページ
6. 災害時要援護者支援体制の構築	21 ページ
7. 地域福祉サービスセンター事業	23 ページ
8. 相談事業の実施	24 ページ
9. 在宅福祉サービスの提供	27 ページ
10. 介護保険事業の実施	30 ページ
11. 地域包括支援センターの運営	34 ページ
12. とよはしファミリー・サポート・センターの運営	46 ページ
13. 豊橋市つどいの広場の運営	49 ページ
14. 校区社会福祉協議会の育成指導	52 ページ
15. 福祉資金の貸付等	54 ページ
16. 災害見舞金の贈呈	56 ページ
17. 地域たすけあい事業の実施	57 ページ
18. 民生委員・児童委員活動の推進	58 ページ
19. 児童・母子福祉事業の実施	59 ページ
20. 高齢者福祉事業の実施	59 ページ
21. 障害者（児）福祉事業の実施	61 ページ
22. 日常生活自立支援事業の実施	62 ページ
23. 啓発及び広報活動	63 ページ
24. 諸団体への助成	64 ページ
25. 福祉教育振興基金助成事業	65 ページ
26. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈	65 ページ
27. 会費制度	66 ページ
28. 共同募金運動への協力	67 ページ
29. 施設団体従事職員の福利事業	68 ページ
30. 施設の管理及び運営	69 ページ

# 平成24年度社会福祉法人豊橋市社会福祉協議会事業報告

## 1. 理事会、評議員会、監事会、部会、委員会等

### (1) 理事会、評議員会

① 第168回理事会、第147回評議員会 平成24年5月30日 於：総合福祉センターあいトピア

- 議事
- 1) 役員の異動について
  - 2) 平成24年度補正予算について
  - 3) 平成23年度事業報告について
  - 4) 平成23年度歳入歳出決算について

② 第169回理事会、第148回評議員会 平成25年3月27日 於：総合福祉センターあいトピア

- 議事
- 1) 理事・評議員の異動について
  - 2) 平成24年度補正予算について
  - 3) 平成25年度事業計画について
  - 4) 平成25年度歳入歳出予算について
  - 5) 定款の変更について
  - 6) 規則の改正について
  - 7) 任期満了に伴う役員（理事、監事）、評議員の選任及び委嘱について
  - 8) 会長職務代理者の指名について
  - 9) 任期満了に伴う第三者委員の選任及び委嘱について

(2) 監事会 平成24年5月28日 於：総合福祉センターあいトピア

- 1) 平成23年度事業報告について
- 2) 平成23年度歳入歳出決算について

### (3) 部会、委員会

① 歳末たすけあい義援金配分委員会

年 月 日	会 議 名	議 題
平成24年12月11日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第1回)	1. 委員の異動について 2. 歳末たすけあい義援金の募集状況について 3. 歳末たすけあい義援金の配分について(第1次配分) 4. その他
平成25年1月21日	歳末たすけあい義援金配分委員会 (第2回)	1. 歳末たすけあい義援金の募集状況について 2. 歳末たすけあい義援金の第1次配分結果について 3. 歳末たすけあい義援金の配分について(第2次配分) 4. その他

② 豊橋市地域福祉活動計画策定委員会

平成26年度から平成30年度までの5年間にわたる豊橋市の地域福祉活動の方向性と具体的な事業を明らかにし、住民参加による福祉のまちづくりを計画的に推し進めるための活動指針としての「豊橋市地域福祉活動計画」の策定するために策定委員会を設置するとともに、計画の策定にあたり必要な企画、調査及び研究を行うために、豊橋市地域福祉活動計画策定作業部会を開催した。

・豊橋市地域福祉活動計画策定委員会

- 1) 第1回 平成24年11月12日(月) 午後1時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア
- 2) 第2回 平成25年2月25日(月) 午後1時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア

・豊橋市地域福祉活動計画策定作業部会

- 1) 第1回 平成25年1月24日(木) 午前10時～ 於：豊橋市役所福祉部会議室
- 2) 第2回 平成25年2月5日(火) 午後1時30分～ 於：豊橋市役所福祉部会議室

(4) 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会

介護保険事業の適正運営とサービスの向上を図るため、連絡会の事務局として、事業者や従事者への情報提供、研修、交流のための各種事業を実施した。

(平成25年3月31日現在)

区 分	会 員 数
居 宅 介 護 支 援 事 業 所	7 6
訪 問 通 所 系 事 業 所	2 3 4
施 設 入 所 系 事 業 所	2 2
地 域 密 着 型 サ ー ビ ス 事 業 所	3 7
福 祉 用 具 ・ 住 宅 改 修 等	5 1
計	4 2 0

① 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会全体会（年3回）

- 1) 第1回（平成24年4月26日） 287名（164事業所）  
 説明会 テーマ／平成24年度 豊橋市介護保険関連事業の概要について 等  
 説 明／豊橋市役所 長寿介護課 等
- 2) 第2回（平成24年9月20日） 304名（158事業所）  
 第1部 テーマ／終末期ケアを考える～死を見据えた医療と介護の連携～  
 講 師／近藤 克則 氏  
 （日本リハビリテーション医学会 専門医、日本福祉大学 社会福祉学部 教授）  
 第2部 テーマ／お薬手帳の活用について  
 講 師／佐々木 豊 氏（豊橋市薬剤師会 副会長）
- 3) 第3回（平成25年3月12日） 312名（146事業所）  
 講演会 テーマ／いのちのバトンタッチ～映画「おくりびと」に寄せて～  
 講 師／青木 新門 氏（映画「おくりびと」の原案作者）

- ② 介護支援専門員研修交流会（平成24年5月18日） 131名（65事業所）  
 講演会 テーマ／私の虐待体験～それでも婆ちゃんは幸せでした～  
 講師／渡辺 哲雄 氏  
 （日本福祉大学中央福祉専門学校専任教員・NPO東濃成年後見センター理事長）  
 説明会 テーマ／平成24年度 介護保険関連事業について  
 説明／豊橋市役所 長寿介護課 等
- ③ サービス事業者交流会（平成24年4月26日） 287名（164事業所）  
 講演会 テーマ／あなたの笑顔なによりクスリ！  
 講師／昇 幹夫 氏（元気で長生き研究所 所長・笑い学会 副会長）
- ④ 福祉用具・住宅改修事業者交流会（平成25年2月12日） 113名（59事業所）  
 講演会 テーマ／効果的に行う住宅改修の視点（簡易的改修から）  
 講師／加島 守 氏（高齢者生活福祉研究所、理学療法士）
- ⑤ 運営委員会(年5回)

回	開催日	議 題
第1回	平成24年4月19日	平成23年度 事業報告・決算報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第2回	平成24年7月4日	各研修会等の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第3回	平成24年9月26日	各研修会の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第4回	平成24年12月17日	各研修会の報告について 各研修会等開催内容について 今後の研修会等についての検討 等
第5回	平成25年3月1日	各研修会等事業報告について 平成25年度 事業者連絡会運営について 平成25年度 事業計画並びに予算について 等

- ⑥ 「平成24年度 事業者ガイドブック」の作成（A4版、全317ページ、1,250冊）  
 介護保険サービスを適切に活用していただくために、豊橋市内で介護保険サービスを提供する事業者をサービスの種別ごとに紹介したガイドブックを作成し、会員事業所や関係機関に配布した。

## 2. ボランティア活動の振興（福祉ボランティアの町づくり事業…昭和60年・61年度厚生労働省指定）

ボランティア事業の終了後も、ボランティア活動の振興のために、養成や研修、登録、情報提供、広報啓発、助成、環境整備、ボランティアコーディネートなど、総合的に各種事業を展開した。

### (1) ボランティア活動推進計画（第2版）に基づく事業の推進

ボランティアセンター事業を総合的、効果的に推進するため、計画に基づき事業に取り組んだ。

### (2) ボランティアコーディネーターの配置（常勤6名）

豊橋市総合福祉センター「あいトピア」ボランティアセンターでは土日祝日も含めた開館日（火曜日～日曜日）の午前9時から午後9時までの間、ボランティアコーディネーターを常時配置し、相談体制やコーディネート機能の充実に努めた。

### (3) ボランティアセンターの運営（昭和53年2月1日設置）

#### ① ボランティアセンター運営委員会の開催（委員 16名）

ボランティアセンター事業についての協議やボランティア活動助成事業の審査を行った。

- 1) 第1回 平成24年6月29日(金) 於：総合福祉センターあいトピア
- 2) 第2回 平成24年11月6日(火) 於：総合福祉センターあいトピア
- 3) 第3回 平成25年3月21日(木) 於：総合福祉センターあいトピア

#### ② ボランティアに関する相談・情報提供・調整の状況

処 遇 の 内 容	取扱件数	備 考
① 情報の提供	17,787 件	
② 講師の派遣	29 件	延べ人数 337名、対象人数 3,846名
③ 体験活動等の受入調整	50 件	調整先 737件、受入人数 2,441名
④ ボランティアの派遣、紹介	2,668 件	ボランティア 6,779名
a. 施設協力	60 件	ボランティア 223名
b. 行事協力・在宅援助	1,696 件	ボランティア 6,139名
c. 点 訳	299 件	27,191ページを点訳、点訳本作成数 2,978冊
d. 視覚障害者ガイドヘルプ	243 件	ボランティア 243名
e. 肢体不自由者ガイドヘルプ	102 件	ボランティア 174名（交流事業を含む）
f. 音 訳	268 件	作成251本 録音17,955分 ダビング2,834本
⑤ ボランティア保険の取扱い	560 件	
a. ボランティア活動保険	401 件	加入者数 2,599名
b. ボランティア行事用保険	159 件	加入者数 9,474名
⑥ 活動資材貸出	237 件	点数 1,228点
合 計	21,331 件	

③ ボランティア登録、活動状況

ボランティア登録数	グループ		個人	合計	
	169グループ		287名	169グループ	
	6,041名			9,280名	
見守りボランティア	—		2,952名		
活動状況	活動の種類		件数	人数	合計
	グループ活動	高齢者福祉	3,282件	13,775名	
		障害者児福祉	2,170件	15,122名	
		児童福祉	876件	4,007名	
		地域環境整備	841件	4,806名	
		その他	749件	6,243名	
	個人活動		3,087件	3,087名	
	見守り活動		地域にて常時見守りボランティア活動の実施		

④ ボランティアセンターポスター・パンフレットの配布

ポスター・パンフレットを作成・配布し、ボランティアセンターの周知に努めた。

⑤ ボランティア保険の取扱い

- 1) ボランティア活動保険 …401件、2,599名
- 2) ボランティア行事用保険…159件、延 9,474名

⑥ ボランティア活動用器材の貸出（延べ貸出点数…1228点）

- 1) キャンプ用品（飯盒、なべ、皿等） 384点
- 2) 行事用器材（テント、スポンジマット、ブルーシート等） 133点
- 3) 研修・活動用器材（アンプセット、プロジェクター等） 120点
- 4) 学習用器材（高齢者疑似体験セット、点字器、車いす等） 571点
- 5) その他 20点

⑦ ボランティア活動拠点の整備によるボランティアグループ支援（あイトピア内）

- 1) ボランティア活動室 517件、8,446名
- 2) 印刷作業室・録音室・編集室 2,087件、8,105名
- 3) グループ貸出用書庫 22団体、利用数 44
- 4) グループ貸出用ロッカー 19団体、利用数 30
- 5) メールボックス 41団体

(4) ボランティア養成講座の開催

福祉ボランティア養成のための各種養成講座を開催し、福祉のまちづくりのための人材の育成やボランティアグループの支援を行った。

1) 手話体験講習会（年2回）

前期：期 日 平成24年7月29日(日) 午後1時～午後4時  
 会 場 総合福祉センターあイトピア  
 参加者 受講者…26名

後期：期 日 平成25年3月17日(日) 午後1時～午後4時  
会 場 総合福祉センターあいトピア  
参加者 受講者…31名

2) 手話入門・基礎講習会 (全41回)

- ・期 日 入門の部 (18回) 平成24年4月10日～8月28日  
基礎の部 (23回) 平成24年9月4日～平成25年3月19日  
毎週火曜日、午後7時～午後9時
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 入門の部 : 受講者…32名  
基礎の部 : 受講者…32名、修了者…18名

3) 手話講習会中級の部 (全10回)

- ・期 日 平成25年1月9日～3月13日、2月2日(土)  
毎週水曜日※但し、2月6日(水)を除く、午後1時～午後3時
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…14名、修了者…12名

4) 要約筆記入門講座 (全8回)

- ・期 日 平成24年10月23日～12月11日 毎週火曜日、午後6時45分～午後8時45分
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…12名、修了者…11名

5) 点訳ボランティア養成講座 (昼の部、全16回)

- ・期 日 平成24年5月30日～9月19日 毎週水曜日、午前10時30分～正午
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…4名、修了者…4名

6) 点訳ボランティア養成講座 (夜の部、全16回)

- ・期 日 平成24年5月26日～9月15日 毎週土曜日、午後7時～午後8時30分
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…10名、修了者…9名

7) 音訳ボランティア養成講座 (全10回)

- ・期 日 平成24年10月5日～12月7日 毎週金曜日、午後1時30分～午後3時30分
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…15名、修了者…12名

8) 福祉レクリエーションボランティアセミナー (全6回)

- ・期 日 平成24年9月12日～10月17日 毎週水曜日、午後1時30分～午後3時30分
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…14名、修了者…10名

9) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会 (全2回)



- ・期 日 平成24年7月13日(金)～7月14日(土) 午前10時～午後3時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ・参加者 受講者…6名、修了者…6名
- 10) 視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」フォロー講座
- ・期 日 平成24年12月13日(木) 午後1時～午後3時
  - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ・参加者 受講者…15名
- 11) 肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会(全2回)
- ・期 日 平成24年5月12日(土)、13日(日) 午前10時～午後3時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ・参加者 受講者…6名、修了者…6名
- 12) 肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」フォローアップ講座
- ・期 日 平成25年1月19日(土) 午前11時～午前12時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ・参加者 受講者…12名
- 13) 知的障害者サポートボランティア講習会(全2回)
- ・期 日 1日目/平成25年1月26日(土) 午前10時～午後3時30分
  - 2日目/平成25年1月27日(日) 午前9時～午後3時30分
  - ・会 場 1日目/総合福祉センターあいトピア
  - 2日目/八町地域福祉センター
  - ・参加者 受講者…6名
- 14) ボランティアはじめの一步セミナー
- ・期 日 平成25年3月9日(土) 午後1時30分～午後4時30分
  - ・会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ・参加者 受講者…21名
- 15) ボランティア・ミニ体験会
- 前期：期 日 平成24年4月15日(日) 午前10時～午後3時30分
- 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 参加者 受講者…延べ38名
- (点訳体験…13名、視覚障害者ガイドヘルプ体験…13名、  
車いすガイドヘルプ体験…12名)
- 後期：期 日 平成24年8月26日(日) 午前10時～午後3時30分
- 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 参加者 受講者…延べ21名
- (音訳体験…9名、要約筆記体験…4名、福祉レクリエーション体験…8名)
- 16) ボランティアグループ運営研修会

- ・期 日 平成24年6月17日(日) 午後1時30分～午後4時10分
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 受講者…32名
- ・テーマ 「日々のボランティア活動が紡ぎだす、災害時の力(ネットワーク)  
～被災地支援から見えること～」
- ・講 師 浦野 愛 氏 (特定非営利活動法人 レスキューストックヤード 常務理事)

17) 地域で活躍!! レクリエーションリーダー講座 (全10回)

- 前期：期 日 平成24年6月14日～8月16日  
毎週木曜日 午後1時30分～午後3時30分
- 会 場 総合福祉センターあいトピア  
参加者 受講者…20名、修了者…17名
- 後期：期 日 平成25年1月18日～3月22日  
毎週金曜日 午前9時30分～午前11時30分
- 会 場 総合福祉センターあいトピア  
参加者 受講者…14名、修了者…10名

(5) とよはしボランティアネットワーク事業の推進

市民がさらに充実したボランティア活動に取り組めるよう、市内のボランティアの連携体制を構築するとよはしボランティアネットワークの事務局として積極的にサポートを行った。

① 構成メンバー 130団体(会員数 5,043名)、個人75名

② 運営委員会の実施 (14団体・24名)

さまざまな分野のボランティアグループや個人ボランティアが参加する運営委員会を毎月1回、第4木曜日(年間12回)に開催し、ネットワークの事業を企画・運営した。

③ イヤーミーティング(総会)の開催

ボランティア相互のつながりを深め新たなネットワークを広げるとともに、一般市民に対してボランティア活動を周知するため、街頭でのPR活動を実施した。

1) 期 日 平成24年11月18日(日) 午後1時～午後4時

2) 会 場 豊橋駅南口駅前広場、歩行者天国サテライト(広小路二丁目)

3) テーマ 「心元気に! やさしさを人から人へ」

4) 参加者等 ・運営関係者 25団体、136名

・オリジナルミニプレゼント『ゲンキダネ!』の作成、配布(3,000個)

④ ミニミーティングの開催

さまざまな分野のボランティアが集まり、意見交換や交流をすることで、課題解決や新たな取組みへの機会づくりとして開催した。

1) 磐田市豊岡地区ボランティア連絡協議会との交流、意見交換

・期 日 平成24年9月29日(土) 午前10時～正午

・会 場 総合福祉センターあいトピア

・参加者 47名(磐田市29名、豊橋市18名)

2) 「ボランティア・ナビ → 施設ボランティアの楽しみ!」

- ・期 日 平成25年2月23日(土) 午後1時～午後3時
- ・会 場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 33名

⑤ ボランティアグループ運営研修会の開催（再掲）

ネットワーク構築のキーマンであるグループの主たる運営者を対象に、グループ運営のノウハウ等の情報や意見交換、交流の場を提供することを目的として開催した。

⑥ ホームページ「ボランティアの扉」の運営（平成11年4月14日～）

ボランティアネットワーク加入団体の活動紹介やボランティア活動に関する情報の提供を行うためにホームページを運用している。

利便性を向上させるため、平成24年6月に携帯電話・スマートフォン表示対応等のリニューアルを実施した。

[ホームページアドレス <http://toyohashi-shakyo.or.jp/wordpress/tobira/> ]

[アクセス件数 … 年間 16,363件 月平均 約1,364件 累計 109,629件 ]

⑦ ガイドブックの作成（115団体掲載）

ネットワーク参加団体の活動を紹介する冊子を作成し、会員や関係機関に配布するとともに、ボランティア活動に関心のある市民からの相談やボランティア講座などで活用した。

⑧ とよはしボランティアネットワーク通信の作成、配布

団体相互の理解を深め、また市民へのPRを行う情報誌を月1回作成し、会員や市民に配布した。

(6) ボランティア活動への助成

ボランティアセンターに登録または「とよはしボランティアネットワーク」に参加している団体を対象に、各団体の事業に必要な経費の一部を助成した。（助成総額 4件、376,000円）

・第1回 5月募集（136団体に案内、申請4団体、助成決定3団体）

No.	団 体 名	内 容	申請区分	助成額
1	福祉レクリエーション つくし	ユニフォーム作成	特 別	76,000円
2	豊橋手話通訳学習者の会	障害者の視点に立った防災をテーマとした地域コミュニティ作り活動 ～東日本大震災に学ぶ自主防災活動 啓発運動プロジェクト～	特 別	100,000円
3	虹のとびら	「表浜 BLUE WALK 2012」開催	特 別	100,000円
合 計				276,000円

・第2回 9月募集（136団体に案内、申請1団体、助成決定1団体）

No.	団 体 名	内 容	申請区分	助成額
1	豊橋さなえ会	35周年記念誌作成	特 別	100,000円
合 計				100,000円

- ・第3回 11月募集（134団体に案内、申請0団体）
- ・第4回 2月募集（135団体に案内、申請0団体）

(7) ボランティアグループの活動支援

下記のボランティアグループの事務局として運営にあたりるとともに、利用者とボランティアとのコーディネート業務を行い、その活動を積極的に支援した。

① 視覚障害者ガイドヘルプ「かるがも」（会員…44名）

「視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、視覚障害者ガイドヘルプサービスを実施した。

援助内容	件数	人数
通院	1件	1名
官公庁	1件	1名
学校	1件	1名
研修会等行事参加	31件	31名
買い物	1件	1名
散歩	88件	88名
QOLの向上	120件	120名
合計	243件	243名

※その他…福祉実践教室の講師として協力（12件、36名）

② 肢体不自由者ガイドヘルプ「渋茶倶楽部」（会員…24名）

「肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会」の修了者を中心にボランティアグループを結成し、肢体不自由者の外出や社会参加を支援するためのガイドヘルプ・交流事業を実施した。

1) ガイドヘルプの実施

援助内容	件数	人数
研修会等行事参加	6件	7名
買い物	7件	7名
散歩	50件	50名
QOL向上	30件	41名
施設内行事参加	3件	20名
その他	2件	2名
合計	98件	127名

2) 交流事業の実施

- ・平成24年4月7日(土) お花見 利用者9名、ボランティア14名が参加
- ・平成24年6月9日(土) 春の行楽 利用者5名、ボランティア12名が参加
- ・平成24年7月21日(土) 祇園祭り 利用者7名、ボランティア10名が参加

- ・平成24年11月10日(土) 秋の行楽 利用者8名、ボランティア11名が参加  
※その他…福祉実践教室の講師として協力(13件、39名)

③ 点工房(会員…42名)

「点字広報とよはし」や「点字市議会だより」の制作を中心に、点訳活動を通して視覚障害者に対する情報保障活動を行った。

点 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回 70部
市議会だより	年5回 70部
玉手箱	毎月 100ページ 希望者回覧
とよひかり	毎週 24ページ 13部
クリーンカレンダー	2ページ 50部
選挙投票用紙	1枚 500部
選挙候補者氏名表	6ページ 150部
その他個人依頼等	206件
合 計	299件

※その他…福祉実践教室等の講師として協力(13件、26名)

④ 音訳グループ ぴっち(会員…38名)

「声の広報とよはし」や「声のとよはし市議会だより」の制作、福祉団体や個人からの依頼に対する音訳活動を通して、視覚障害者への情報保障活動を行った。

音 訳 内 容	件 数
広報とよはし	毎月2回
市議会だより	年5回
ホーム通信	毎月 90分・2巻
玉手箱	毎月 60分・2巻
障害者団体機関紙	27件
その他個人依頼等	188件
合 計	268件

※その他…福祉実践教室等の講師として協力(5件、17名)

⑤ 豊橋さなえ会(会員…31名)

ホームヘルパー派遣世帯へ、食事サービスを中心とする援助活動を行っている。

- 1) 老人誕生給食「寿弁当」の配布(延べ370食)  
毎月1回(第1火曜日)、その月に誕生日を迎える高齢者等に食事をプレゼントした。
- 2) 料理講習会の実施協力
- 3) おせち料理の配布(327食) [歳末たすけあい配分金事業]
- 4) ふれあい訪問(ホームヘルパー派遣世帯の慰問)

5) 各種福祉関連行事への参加、協力

⑥ 老人・障害者手作り作品「福祉の店」(会員…24名)

在宅で生活する高齢者や障害者の方の生きがいと交流の輪を広げるために手作り作品を製作、販売する活動を行っている。

・24年度実績…①行事参加件数…13件、②参加者…延べ168名、③総売上点数…1,719点

⑦ おもちゃ図書館(会員…17名)

障害のある幼児童を含む子どもたちの健やかな成長や発達を促すため、おもちゃの貸出や保護者・ボランティア等の交流活動としておもちゃ図書館を運営するとともに、子育て支援のための活動を実施した。

1) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」の運営

- ・会場 総合福祉センターあいトピア
- ・開催日 毎月第1、3土曜日(年間開催数…23回)
- ・利用者数 785名(幼児童421名/障害児32名含む、保護者364名)
- ・ボランティア 128名
- ・貸出点数 407点

2) おもちゃ図書館「ひがしライブラリー」の運営

- ・会場 つつじが丘地域福祉センター
- ・開催日 毎月第2土曜日(年間開催数…12回)
- ・利用者数 94名(幼児童61名/障害児15名含む、保護者33名)
- ・ボランティア 54名
- ・貸出点数 28点

3) 夏のおもちゃ図書館(年間開催数…8回)

- ・会場 総合福祉センターあいトピア
- ・利用者数 115名(幼児童65名/障害児7名含む、保護者50名)
- ・ボランティア 28名

4) 赤ちゃんと遊ぼう(1~2歳、2~3歳)…乳児とその親を対象とした遊びの時間(全22回)

- ・会場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 利用者…134組、ボランティア…80名

5) 赤ちゃんと遊ぼう(手作りおもちゃの日)…お母さんの手作りおもちゃ教室(全8回)

- ・会場 総合福祉センターあいトピア
- ・参加者 利用者…57組、ボランティア…29名

⑧ レクリエーションリーダー連絡会(会員…75名)

「地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座」修了者で結成し、体操やレクリエーション活動などを通して、高齢者の介護予防事業に取り組んだ。

- 1) 連絡会の実施(毎月1回第1木曜日)
- 2) 介護予防サロン運営協力(市内28ヶ所)
- 3) スクリーニング実施協力

受付、運動機能測定、「笑って元気！」の内容説明と参加者受付を行った。

4) 「笑って元気！」実施協力（市内3ヶ所）

介護予防を目的とした教室で、体操やレクリエーションの実施運営に協力した。

(8) 個人ボランティアの集い

個人ボランティア同士の情報交換、交流の場として実施した。

- 1) 期 日 平成25年3月8日(金) 午後1時30分～午後4時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 5名

(9) 施設ボランティア受入担当者連絡会

施設現場のボランティア受入状況やニーズ動向を把握するため、施設のボランティア受入担当職員による連絡会を開催した。

- 1) 期 日 平成24年7月27日(金) 午前10時～午前11時20分
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 市内6施設の担当職員

(10) 大学、専門学校と豊橋市社会福祉協議会との連携に関わる連絡会

学生のボランティア参加促進に関わる連携について、大学担当者と協議した。

- 1) 期 日 平成24年10月12日(金) 午前10時～正午
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 豊橋技術科学大学、愛知大学、豊橋創造大学、中部福祉専門学校の担当職員

(11) 第20回東三河ボランティア集会（共催事業・24年度は蒲郡市が幹事）

蒲郡市を会場に開催された東三河ボランティア集会実行委員会に参加し、企画および当日の運営に参加した。

- 1) 期 日 平成25年2月2日(土) 午前10時～午後3時
- 2) 会 場 蒲郡市民会館
- 3) テーマ 「集まれボランティア！！伝え笑顔  
～青い海とみかんの里で～」
- 4) 参加者 約500名（豊橋市からは42名）

### 3. 福祉教育の推進

次代を担う児童・青少年に対して、ボランティア体験学習を中心とする福祉教育を関係機関やボランティアの協力を得て実施するとともに、福祉のまちづくり実現のために、各種福祉情報の提供や広報啓発活動並びに助成事業を行った。

(1) 社会福祉協力校等の委嘱、活動費の助成（8校）

① 豊橋市社会福祉協力校（6校）

- 1) 小学校（3校） … 汐田小学校、大清水小学校、吉田方小学校
- 2) 中学校（3校） … 本郷中学校、牟呂中学校、豊岡中学校

② 豊橋市福祉教育研究校（2校）

- 1) 小学校（2校） … 岩田小学校、石巻小学校

(2) 社会福祉協力校（研究校）連絡会の開催

社会福祉協力校（研究校）と福祉教育に関する意見交換を行った。

- ① 第1回連絡会…平成24年5月18日（金）午後3時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア
- ② 第2回連絡会…平成25年3月21日（木）午後3時30分～ 於：総合福祉センターあいトピア

(3) 児童生徒の福祉実践教室等の教育活動への企画協力（講師派遣）

社会福祉協力校（研究校）を中心に、開催を希望する学校において、手話や点字、盲人ガイドヘルプ、車いす等の使用方法の体験学習や障害についての理解を深めるための講演会、施設体験学習を実施した。

① 福祉実践教室の開催（4校、5回）

本郷中学校（7/10）、石巻小学校（9/11・9/12）  
 汐田小学校（10/26）、豊岡中学校（11/12）

② 福祉学習への運営協力

- 1) 相談件数 43件（小学校…11校、中学校…29校、高校…2校、その他…1件）  
 （内訳：福祉学習相談…29件、福祉施設等体験相談…14件）
- 2) 対象人数 5,619名（内訳：福祉学習…3,846名、福祉施設等体験…1,773名）
- 3) 講師人数 337名
- 4) 受入施設 698施設

(4) 青少年等ボランティア福祉体験学習事業

社会福祉協力校、終了校の中・高校生が社会福祉施設を訪問したり、福祉行事に参加するボランティア体験学習を実施した。

- ① 事前研修…平成24年7月19日、7月27日、8月10日  
 （於：総合福祉センターあいトピア、吉田方中学校） 参加者…延521名
- ② 実 習…平成24年7月24日～8月29日  
 （於：市内の社会福祉施設 35カ所） 参加者…213名（18校）  
 （於：ライフポートとよはし [いきいきフェスタ 2012]） 参加者…455名（18校）

(5) 小学生のためのボランティア体験学習事業(新規)

小学生の福祉の心の育成を目的に、地域で関わることができるボランティア体験プログラム（介護予防サロンでのボランティア体験）を2校モデルとして実施した。

学 校 名	参加学年	実 施 会 場 (介護予防サロン)	実 施 日 ( 参 加 人 数 )			参加者数 (延べ)
			8月7日 (2名)	8月21日 (2名)	8月28日 (4名)	
旭小学校	2～5年	あいトピア (ほほえみ会)	8月7日 (2名)	8月21日 (2名)	8月28日 (4名)	8名
福岡小学校	3～6年	福岡校区市民館 (えがお福岡)	8月9日 (7名)	8月23日 (4名)	8月30日 (4名)	15名
参 加 者 合 計						23名



- (6) 社会福祉協力校（研究校）事業の委嘱を終了した学校をフォローするため、独自に取り組んだ福祉教育活動に対して助成を行った。（11校、219,498円）
- 1) 豊橋商業高校 … 「ボランティア活動」
  - 2) 羽田中学校 … 「福祉実践教室」
  - 3) 青陵中学校 … 「福祉体験学習」
  - 4) 南陽中学校 … 「福祉実践教室」
  - 5) 東陽中学校 … 「福祉体験教室」
  - 6) 豊城中学校 … 「木曜ボランティア」
  - 7) 豊橋西高校 … 「福祉体験教室」
  - 8) 玉川小学校 … 「福祉実践教室」
  - 9) 岩西小学校 … 「総合的な学習」
  - 10) 高師台中学校 … 「福祉体験学習」
  - 11) 桜丘中学校 … 「いのちを語り継ぐ集会」
- (7) 福祉教育啓発ポスター「きっずぼらんていあ」の配布  
福祉についての理解を深めるための啓発ポスターを作成し、市内の小中高等学校に配布した。  
（年2回、89校、1,192クラス）
- (8) 福祉実践教室テキスト「福祉教室ガイド」の配布・改訂
- (9) 福祉・ボランティアQ&Aガイドの配布  
学校等で福祉体験などを実施する場合の事例や情報提供の方法などについてまとめたガイドブックを作成し、市内の小中高等学校に配布した。
- (10) 福祉学習テキスト「ほっと！すてっぷ～福祉学習プログラムの効果的な活用のために」の配布  
福祉学習の目的、福祉学習の場面（学習場面、実践場面、まとめ・評価）、各学習場面における社協プログラムとその活用方法を示した冊子資料を作成し、市内小中高等学校に配布した。
- (11) 福祉施設エリアガイドの配布（新規）  
児童、生徒の福祉学習やボランティア体験について受入可能な施設、事業所を中学校区別に紹介した冊子資料を作成し、市内小中学校に配布した。
- (12) 教職員を対象とした福祉情報セミナーの実施  
学校の教職員に対して、福祉分野に関わる諸活動についての情報提供を目的に実施した。
- ① 期 日 平成24年8月28日(火) 午後3時～午後5時
  - ② 会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ③ 参加者 参加者…20名
  - ④ 内 容 1) 講師講演：「海を知り災害に克つ ～ソフト防災力を高める教育～」  
2) 福祉教育に関する情報提供と体験プログラムの目的
  - ⑤ 講 師 青木 伸一 氏（大阪大学大学院 工学研究科 教授）
- (13) 図書・ビデオライブラリーの設置  
学校、市民に対する福祉情報提供サービスとして、福祉やボランティア活動についての学習用図書並びにビデオを無料で貸し出すライブラリーを開設した。  
・図書貸出…187件、384点      ・ビデオ貸出…12件、22点
- (14) 社会福祉活動・ボランティア活動者の会長表彰

日頃から社会福祉活動・ボランティア活動に積極的に参加し、他の模範となるような生徒に対し、表彰盾を贈呈した。

- ① 表彰対象 福祉協力校事業による委嘱を終了した豊橋市内の高等学校生徒（市内10校）
- ② 受賞者 6名

#### 4. 福祉人材バンク事業の推進（福祉人材無料職業紹介事業の厚生労働大臣認可 … 平成11年2月1日）

福祉サービス事業者確保のため、福祉人材の就労あっ旋・紹介を行う福祉人材無料職業紹介事業を実施した。また、在宅福祉サービスや社会福祉施設、ボランティア活動等への理解を深めるために、広報啓発活動や各種講座を開催した。

##### (1) 福祉の仕事に関する相談の受付

内 容	件 数
新 規 求 職 者 数	165 件
新 規 求 人 者 数	439 件
情 報 の 提 供	1,335 件
合 計	1,939 件

##### (2) ネット紹介システムの実施（平成16年3月23日開始、平成18年12月18日リニューアル）

中央福祉人材センター、愛知県福祉人材センターと連携し、インターネットによる職業紹介「福祉のお仕事 ネット紹介システム」を運用した。

- ・ホームページアドレス <http://www.fukushi-work.jp/>

##### (3) 福祉人材バンク福祉講演会

- ① 目 的 福祉業界への就労希望者を対象に、福祉現場で求められる人材像や仕事内容などについての情報を提供し、福祉の仕事への就労機会の増進と福祉事業の充実をはかる。
- ② 期 日 平成25年3月23日(土) 午後1時30分～午後3時30分
- ③ 会 場 総合福祉センターあいトピア
- ④ 参加者 受講者 … 21名
- ⑤ テーマ 「福祉の仕事ナビ ～ゼロから始める福祉の仕事～」
- ⑥ 講 師 ハローワーク名古屋中 介護労働専門官 栗本 辰也 氏

##### (4) 施設職員のための福祉レクリエーション入門講座（全6回）

- ① 目 的 福祉施設等への就労希望者の資質向上を図り、人材や就労機会の活性化をすすめる。
- ② 期 日 平成25年1月16日～2月20日 毎週水曜日、午後6時30分～午後8時30分
- ③ 参加者 受講者…20名、修了者…17名

##### (5) 福祉の仕事総合フェアの実施および協力

- ① 目 的 社会福祉関係職種への就労を希望する社会人や学生等を対象に、個別相談を中心とするセミナーを開催し、社会福祉関係事業者の確保を図る。
- ② 期 日 1) 福祉の就職総合フェア～東三河～（豊橋市福祉人材バンク主催）

期 日：平成24年6月24日(日) 午後1時～午後5時

会 場：名豊ビル

2) 福祉の就職総合フェア2012 小牧会場 (小牧市福祉人材バンク主催)

期 日：平成24年7月7日(土) 午後1時～午後5時

会 場：小牧市総合福祉施設ふれあいセンター

3) 福祉の就職総合フェア (愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成24年7月14日(土) 午後1時～午後5時

会 場：名古屋国際会議場

4) 福祉の就職合同面接会 (愛知県福祉人材センター主催)

期 日：平成24年12月1日(土) 午後1時～午後4時15分

会 場：名古屋国際会議場

- (6) 社会福祉施設紹介パネル (53点) の貸出 (24年度実績 … 3 件、67点)
- (7) 社会福祉施設紹介冊子「社会福祉施設のあらまし」の作成
- (8) 福祉の仕事に関する総合情報冊子「福祉ワークとよはし」の作成
- (9) リーフレットの配布、広報、啓発活動の実施
- (10) 介護職員基礎研修「地域の社会資源実習」受入 (計44名)
  - 1) 平成24年9月7日(金) 19名
  - 2) 平成24年10月11日(木) 9名
  - 3) 平成25年3月15日(金) 16名

## 5. 介護予防事業の実施

高齢者の健やかな生活を支えるために、地域住民や老人クラブ、ボランティアの参加、協力を得て、インフォーマルな介護予防サービスとして、次の事業を実施した。

### (1) レクリエーションを使った介護予防事業「笑って元気！」

住民参加（ボランティア）による介護予防の取組みとして、民生委員や自治会、老人クラブの協力を得てスクリーニングを実施し、介護予防が必要と判断された高齢者を対象に、筋力の維持・改善、仲間づくりや外出による社会参加促進を目的として開催した。

会 場	区 分	実 施 日	参加者
老津校区市民館	スクリーニング	平成24年9月14日(金) 午前9時30分～正午	32名
富士見校区市民館	スクリーニング	平成24年9月18日(火) 午前9時30分～正午	32名
玉川校区市民館	スクリーニング	平成24年9月27日(木) 午後1時30分～午後4時	34名
全3ヶ所			98名

会 場	区 分	実 施 日	参加者
老津校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成24年9月21日～11月30日 祝日除く毎週金曜日 午前10時～午前11時30分	14名
富士見校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成24年9月24日～12月3日 祝日除く毎週月曜日 午前10時～午前11時30分	11名
玉川校区市民館	笑って元気！ (全10回)	平成24年10月4日～12月6日 毎週木曜日 午後1時30分～午後3時	19名
全3ヶ所、延べ30回開催			44名

### (2) 介護予防サロンの実施

笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。

〈平成24年度実施状況〉

会 場	名 称	実 施 日	参加者	開 始 日
つつじが丘地域福祉センター	ヤングの会	毎週木曜日、13:30～15:00	25名	平成18年2月2日
八町地域福祉センター	笑福クラブ	毎週水曜日、13:30～15:00	27名	平成19年2月14日
総合福祉センターあイトピア	ほほえみ会	毎週火曜日、13:30～15:00	18名	平成19年2月27日
大清水地域福祉センター	笑南くらぶ	毎週金曜日、13:30～15:00	19名	平成19年3月9日
牟呂地域福祉センター	かかしの会	毎週火曜日、13:30～15:00	27名	平成19年10月23日
下地校区市民館	笑 楽 会	毎週金曜日、10:00～11:30	19名	平成19年10月26日
松葉校区市民館	笑 寿 会	毎週火曜日、10:00～11:30	26名	平成20年4月15日
新川校区市民館	新 笑 会	毎月第一除く毎週木曜日 10:00～11:30	25名	平成20年4月17日
豊校区市民館	若～い会	毎週金曜日、10:00～11:30	15名	平成20年11月28日
多米校区市民館	花がら山	毎週水曜日、10:00～11:30	15名	平成20年12月3日
芦原校区市民館	すまいる芦原	毎週火曜日、13:30～15:00	15名	平成21年4月14日
福岡校区市民館	えがお福岡	毎週木曜日、13:30～15:00	20名	平成21年4月16日
賀茂校区市民館	笑顔で菖蒲 賀茂っこ	毎週水曜日、13:30～15:00	8名	平成21年12月16日
花田校区市民館	健康花田会	毎週月曜日、10:00～11:30	25名	平成22年1月18日
東田校区市民館	東田元気かい!	毎週火曜日、10:00～11:30	12名	平成22年4月6日
向山校区市民館	向山若竹	毎週金曜日、10:00～11:30	16名	平成22年4月9日
大岩老人福祉センター	二川オオ! イイワ	毎週月曜日、10:00～11:30	16名	平成22年4月12日
栄校区市民館	栄笑幸クレヨン箱	毎週金曜日、13:30～15:00	16名	平成22年12月17日
幸校区市民館	豊幸ニコニコ会	毎週木曜日、13:30～15:00	15名	平成23年1月20日
牛川校区市民館	牛川愛友会	毎週火曜日、13:30～15:00	15名	平成23年3月29日
飯村校区市民館	きずな	毎週木曜日、13:30～15:00	17名	平成23年3月31日
高師校区市民館	若葉クラブ高師	毎週火曜日、10:00～11:30	13名	平成23年11月29日
鷹丘校区市民館	若鷹はつらつ会	毎月第一除く毎週木曜日 10:00～11:30	7名	平成23年12月8日
岩田校区市民館	二十四会	毎週金曜日、10:30～12:00	13名	平成24年1月13日
二川南校区市民館	二川南にこにこ会	毎週月曜日、10:30～12:00	15名	平成24年3月26日
吉田方校区市民館	笑吉クラブ	毎週金曜日、10:00～11:30	26名	平成24年3月30日
玉川校区市民館	柿の里玉ゆら会	毎週木曜日、13:30～15:00	14名	平成24年12月20日
富士見校区市民館	にこにこレイク	毎週月曜日、14:00～15:30	15名	平成25年1月7日
全28ヶ所			494名	

※23年度実績…26ヶ所、474名

(3) 介護予防事業「脳の健康教室」の実施

70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターとともに楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学 川島隆太教授 監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。

また、教室を運営する学習サポーターは無償のボランティアとし、本会の広報紙や市の広報を活用して募集し、事前の研修会を開催した。

〈実施内容〉

各会場で週に1回、簡単な読み書きや計算の教材を用いた学習教室（学習時間は1回30分程度）を学習サポーターとともにに行い、残り6日間は自宅で教材を学習をする内容で5ヶ月間のカリキュラムを2クール行った。

〈実施状況〉 前期：平成24年4月～8月 後期：平成24年10月～平成25年2月

会 場	実施回数		申込者数		修了者数		学習サポーター数
	前期全	後期全	前期	後期	前期	後期	
総合福祉センターあいトピア (毎週木曜日：午前)	前期全 22 回	43回	45名	87名	43名	85名	前期：66名 後期：65名 (延べ131名)
	後期全 21 回		42名		42名		
八町地域福祉センター (毎週水曜日：午前)	前期全 22 回	43回	34名	66名	26名	53名	
	後期全 21 回		32名		27名		
つつじが丘地域福祉センター (毎週火曜日：午前)	前期全 22 回	43回	39名	68名	28名	55名	
	後期全 21 回		29名		27名		
大清水地域福祉センター (毎週金曜日：午前)	前期全 22 回	43回	26名	46名	18名	34名	
	後期全 21 回		20名		16名		
牟呂地域福祉センター (毎週木曜日：午後)	前期全 22 回	43回	21名	39名	18名	36名	
	後期全 21 回		18名		18名		
合 計	前期全 110 回	215回	165名	306名	133名	263名	
	後期全 105 回		141名		130名		

※学習サポーターは5つの教室をそれぞれ分担して、その運営を行う。

※午前の部（午前9時30分～午前11時）、午後の部（午後1時30分～午後3時）のうち、1人あたり30分参加。

※23年度実績…5ヶ所、申込者数…294名、修了者数…248名、学習サポーター数…120名)

## 6. 災害時要援護者支援体制の構築

### (1) 災害活動支援推進計画に基づく事業の実施

地震など大規模自然災害に備えるため作成した「災害活動支援推進計画」に基づき、災害ボランティアセンターを共同設置する豊橋市とも連携し、次のとおり人材確保や体制整備に努めた。

#### ① 災害活動支援推進計画の改訂（第4版）

これまでの事業進捗や東日本大震災での取組み等を踏まえ、平成20年度に作成した第3版を改訂した。

#### ② 災害ボランティアコーディネーター養成講座

災害ボランティアセンターの主たる運営者である災害ボランティアコーディネーターを養成する講座を開催した。

- 1) 期 日 平成24年7月8日(日)、8月5日(日) 午前10時～午後5時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 受講者…40名、修了者…35名

#### ③ 災害ボランティアコーディネーター連絡会（会員…257名／A会員162名・B会員95名）

養成講座修了者の継続的な研修や情報交換を行うための連絡会を開催した。

- 1) 期 日 平成24年5月18日(金) 午後7時～午後8時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 42名

#### ④ 災害ボランティアコーディネーターレベルアップ講座

災害ボランティアコーディネーターの資質向上のための研修を実施した。

- 1) 第1回 期 日 平成24年12月1日(土) 午前10時～午後5時  
会 場 つつじが丘地域福祉センター  
参加者 22名
- 2) 第2回 期 日 平成25年2月3日(日) 午前10時～午後5時  
会 場 総合福祉センターあいトピア  
参加者 20名

#### ⑤ 豊橋市総合防災訓練への参加

全市的な災害対応訓練の一環として、災害ボランティアコーディネーター並びに豊橋市と協働で、より実践的な災害ボランティアセンター設置訓練を行った。

- 1) 期 日 平成24年9月1日(土) 午前8時30分～正午
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) 参加者 37名

#### ⑥ 防災に関わる講演会（教職員を対象とした福祉情報セミナー）

教職員並びに災害ボランティアコーディネーターが、防災をテーマとした講演会に参加し、豊橋市の沿岸域における災害リスクについて学んだ。

- 1) 期 日 平成24年8月28日(火) 午後3時～午後5時
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア
- 3) テーマ 「海を知り災害に克つ ～ソフト防災力を高める教育～」

4) 参加者 43名

⑦ 災害時緊急支援用地図システムの整備

一人暮らし高齢者を中心とした要援護高齢者のデータベースと地図情報を連動させ、被災時における支援活動を情報面でサポートするシステム管理を行った。

(地図情報の整備 … 4,457件)

(2) 愛知県社会福祉協議会・市町村社協災害対応支援部会への参加、協力

災害時活動における社会福祉協議会の役割を明確にし、市町村社協の体制整備を推進することを目的として愛知県社会福祉協議会が設置する部会に、東三河ブロック幹事として参加し、被災地社協への支援のあり方、愛知県内社協ネットワークの構築、人材育成等について協議するとともに、研修会等の運営に協力した。

① 市町村社協災害対応支援部会への参加

- 1) 期 日 第1回 平成24年6月22日(金) 午前10時30分～正午  
第2回 平成24年11月15日(木) 午後1時30分～午後3時  
第3回 平成25年1月29日(火) 午後3時～午後4時30分

2) 会 場 いずれも愛知県社会福祉会館

② 市町村・市町村社協災害対応支援会議の運営協力

- 1) 期 日 平成25年2月15日(金) 午前10時～午後4時

2) 会 場 愛知県社会福祉会館

③ 災害ボランティアセンター運営者研修への参加

- 1) 期 日 平成25年1月21日(月)～23日(水)

2) 会 場 全国社会福祉協議会

(3) 東三河ブロック社会福祉協議会・災害担当者連絡会の開催

災害時の連携体制構築のため、東三河ブロックの社会福祉協議会職員が参集し、情報交換によりそれぞれの課題を共有すると共に、今後のブロック内連携のあり方について協議した。

① 第1回

- 1) 期 日 平成24年10月2日(火) 午前10時～正午

2) 会 場 総合福祉センターあいトピア

3) 参加社協 豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、豊根村、豊橋市

② 第2回

- 1) 期 日 平成25年2月8日(金) 午後1時30分～午後3時

2) 会 場 総合福祉センターあいトピア

3) 参加社協 豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村、豊橋市



## 7. 地域福祉サービスセンター事業

市民の多様な福祉ニーズに迅速に対応し、きめの細かな総合的な援助活動を進めるための地域福祉サービスセンターを総合福祉センター内に設置し、各種事業や相談事業を実施した。

また、すでに福祉サービスを利用している方についても、災害時の緊急支援活動を迅速に行うために「福祉カルテ」の登録を実施した。

### (1) 地域福祉コーディネーターの配置（2名）

### (2) 福祉カルテの登録

援助を必要とする世帯（個人）の同意を得た上で「福祉カルテ」を作成し、登録することにより、迅速で適正な福祉サービスを提供する基盤づくりに努めた。

分 類	新規登録件数	登録者数 (25年3月末現在)
ひとり暮らし高齢者	405 件	4,457 件
障害者世帯	6	32
認知症高齢者	9	27
ねたきり高齢者	3	7
合 計	423	4,523

### (3) 総合福祉相談の実施

相談窓口を一本化することにより、適切な相談業務を行うとともに、積極的に訪問相談を実施して、福祉ニーズの掘り起こしを行った。

相 談 内 容	訪 問	来 所	電 話	計
福祉サービス利用、介護など	821 件	264 件	331 件	1,416 件
生活相談	12	1,216	1,253	2,481
法律相談	—	99	—	99
合 計	833	1,579	1,584	3,996

### (4) 他機関との連携

連 絡 先	件 数
地域包括支援センター	149 件
民生委員・児童委員	98
豊橋市長寿介護課	44
豊橋市障害福祉課	781
豊橋市保健所	10
愛知県社会福祉協議会	826
医療機関	94
介護保険サービス事業所	157
介護保険以外の福祉施設	52
障害者支援センター	125
その他の相談機関等	203
合 計	2,539

(5) 車いすの短期貸し出し

車いすを所有していない身体障害者やねたきりの高齢者をはじめ、一時的に身体が不自由になった市民に対し、車いすを短期間（3ヶ月以内）無料で貸し出した。

・貸出実績 …264件（内訳：①身体障害者…42件、②高齢者…187件、③その他…35件）

(6) いきいき通信の発行（月1回）

ひとり暮らしの高齢者世帯等に配布し、福祉サービスや健康づくりのための情報を提供した。

## 8. 相談事業の実施

各種の相談事業を実施することにより市民の福祉ニーズの早期発見に努めるとともに、関係機関や社会福祉施設等と連携して、福祉サービス等の提供や関係者による援助体制の整備など、問題の解決に総合的に取り組んだ。

(1) 心配ごと相談

〈相談日〉 ①八町地域福祉センター 毎週火・金曜日 午後1時～午後4時  
②つつじが丘地域福祉センター 毎週水曜日 午後1時～午後4時  
③大清水地域福祉センター 毎週木曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 9名 [常任相談員…1名、相談員（民生委員）…8名]

〈ケース研究会〉 12回（月1回）

〈24年度実績〉

	八町地域福祉センター	つつじが丘地域福祉センター	大清水地域福祉センター	計
開設日数（日）	101	50	50	201
相談件数（件）	36	28	28	92
延相談員数（人）	101	50	50	201

〈相談種別、相談経過別取扱い件数〉

月 別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	相談・経過	
相談種別	取扱件数														他 を の 適 当 な 機 関 を 紹 介 し た も の	相 談 ・ 指 示 を あ た え た も の
	男	3	3	6	4	1	1	6	5	0	3	5	1	38		
	女	2	9	3	9	3	4	6	1	2	2	6	7	54		
	計	5	12	9	13	4	5	12	6	2	5	11	8	92		
生 計								1					1	2	2	
年 金								1						1		1
職 業 ・ 生 業									1				1	2		2
近 隣			3	2	1			1				2	1	10	1	9
家 族		2	2	1	5		1	1	2	1	1	2	1	19	2	17
結 婚							1	1						2	1	1
離 婚					1	1		1				1	1	5	1	4
健 康 ・ 衛 生			1					1						2		2
医 療				1										1		1
精 神 保 健			1			1		1	1					4		4
人 権 ・ 法 律			1 (9)		1 (6)	1 (10)	1 (5)				1 (8)			4 (99)	2	2
財 産		2		1	1						1	4	2	11	5	6
事 故							1							1	1	
児 童 福 祉				1										1		1
教 育 ・ 青 少 年								2						2		2
障 害 者 ( 児 ) 福 祉									1					1	1	
母 子 ・ 父 子 福 祉					1									1	1	
老 人 福 祉		1	3		2		2	1				1		10	2	8
苦 情				3	1			1	1		1			7	1	6
そ の 他			1			1					2	1	1	6	2	4
計		5	12	9	13	4	5	12	6	2	5	11	8	92	22	70

※ ( ) 内は法律相談の件数で、心配ごと相談の合計には含まれていない。

(2) 法律相談

- 〈相談日〉 ① つつじが丘地域福祉センター 毎月第2金曜日 午後1時～午後4時  
 ② 大清水地域福祉センター 偶数月第4木曜日 午後1時～午後4時  
 ③ 牟呂地域福祉センター 奇数月第4木曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 弁護士〔愛知県弁護士会豊橋支部へ委託〕

〈24年度実績〉

- ① 開設日数 24日  
 ② 相談件数 99件（男41件、女58件）  
 ③ 相談種別件数

土地建物	12件	成年後見	1件
相続贈与	16件	労働商事	7件
夫婦親族	13件	金銭貸借	9件
婚姻離婚	17件	損害賠償	10件
借地借家	7件	その他	7件

(3) ことぶき結婚相談（愛知県ことぶき結婚相談室豊橋分室）

〈場所〉 八町地域福祉センター内

〈相談日〉 毎週火・金曜日 午後1時～午後4時

〈相談員〉 心配ごと相談員が兼務

〈対象者〉 配偶者を有しない熟年者で結婚を希望する者

〈24年度実績〉

- ① 開設日数 101日  
 ② 取扱件数

区分 月	来室者数		新規登録者数		登録抹消者数		紹介申込者数		お見合い数		電話相談件数	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
4月	3	0	1	0	0	0	2	0	1	0	3	1
5月	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1
6月	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0
7月	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1
8月	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1
9月	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1
10月	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
11月	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
12月	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
1月	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2月	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1
3月	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	1	0
計	26	4	1	0	9	2	10	1	5	1	21	6
合計	30		1		11		11		6		27	

## 9. 在宅福祉サービスの提供

すべての人が地域において安心して暮らせるように、各種の在宅福祉サービスを提供し、在宅福祉の増進を図った。

### (1) 二次予防事業対象者自立支援員の派遣（平成12年4月1日に市から受託実施）

疾病等により身体が虚弱で、身体上又は精神上の障害があつて、日常生活を営むのに支障のある高齢者のいる世帯に、家事援助等を行う自立支援員を派遣し、高齢者ができるだけ長く自立した生活を営むことができるように支援した。

〈24年度派遣状況〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数（世帯）	6	6	6	6	6	5	5	6	7	7	7	7	74
派遣延回数（回）	27	33	29	30	31	24	28	29	32	32	31	31	357
派遣延時間	（時間）	29	35	31	32	33	26	30	31	34	34	33	382
	（分）	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0

### (2) 二次予防事業対象者通所介護予防事業の実施（平成12年4月1日に市から委託実施）

おおむね65歳以上の独居または高齢者世帯等で、介護保険の要介護認定において「自立」と判定されたものの日常生活を営むのに支障のある方に対し、南部デイサービスセンターにて入浴、給食、レクリエーション等のサービスを提供した。

〈24年度実施状況〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
登録者数（人）	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14
利用延回数（回）	4	4	4	4	8	5	4	4	4	4	4	5	54

(3) 障害者相談支援の実施（障害者自立支援法）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、相談支援専門員による相談支援を実施し、サービス利用計画を作成した。〔平成19年2月分から作成業務を開始〕

（24年度実施状況）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部相談支援 事業所	利用支援	1	1	2	0	3	1	1	0	1	2	0	3	15
	継続支援	4	5	8	8	11	9	8	7	8	9	12	12	101
	計	5	6	10	8	14	10	9	7	9	11	12	15	116
東部相談支援 事業所	利用支援	1	2	0	2	1	3	2	4	4	7	1	7	34
	継続支援	6	8	8	10	11	12	13	16	18	20	21	20	163
	計	7	10	8	12	12	15	15	20	22	27	22	27	197
南部相談支援 事業所	利用支援	1	1	8	1	0	2	4	2	1	10	2	8	40
	継続支援	2	3	11	12	12	7	10	18	9	13	17	22	136
	計	3	4	19	13	12	9	14	20	10	23	19	30	176
計	利用支援	3	4	10	3	4	6	7	6	6	19	3	18	89
	継続支援	12	16	27	30	34	28	31	41	35	42	50	54	400
	計	15	20	37	33	38	34	38	47	41	61	53	72	489

(4) 障害者ホームヘルパーの派遣（障害者自立支援法）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や家事援助、また重度の肢体不自由者に対して重度訪問介護を提供した。

（24年度派遣状況）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		63	67	63	66	69	68	67	67	70	64	60	65	789
身体介護	回数	459	485	441	455	436	430	469	366	407	390	381	407	5,126
	時間	417	436	386.5	395.5	390.5	378	415.5	323.5	364.5	348	332	363.5	4,550.5
家事援助	回数	406	416	440	471	471	397	435	408	378	372	366	424	4,984
	時間	506.5	515	557.5	588.5	592	489.5	541.5	508.5	473	487	465	525	6,249
重度訪問介護	回数	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	52
	時間	11.5	10	7.5	8.5	13	8	10	8	8	8	17	6	115.5
通院等介助	回数	25	27	32	32	30	19	22	27	24	20	12	18	288
	時間	59	71.5	90.5	88	86	42.5	58.5	71.5	71	54.5	38	41.5	772.5
同行援護	回数	28	31	40	36	30	49	63	48	56	47	45	57	530
	時間	34.5	35.5	52	50	41.5	72	85.5	65.5	77.5	69	58.5	84	725.5
計	回数	923	964	957	998	972	899	994	853	869	833	809	909	10,980
	時間	1,028.5	1,068	1,094	1,130.5	1,123	990	1,111	977	994	966.5	910.5	1,020	12,413

(5) 障害者ガイドヘルパーの派遣（障害者自立支援法における地域生活支援事業）

障害者（児）の外出のための支援をするため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、視覚障害者又は重度の肢体不自由者に対して移動介護を提供した。

〈24年度派遣状況〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		13	11	8	7	7	6	6	6	6	5	7	8	90
身体介護有	回数	30	29	35	28	33	16	14	13	11	11	13	22	255
	時間	50	57	60.5	50	59.5	34.5	34.5	36.5	28.5	28.5	32.5	45	517
身体介護無	回数	16	20	7	7	6	7	9	8	9	8	8	15	120
	時間	25.5	32	14.5	14	12	14	20	16	18	18	16	23.5	223.5
計	回数	46	49	42	35	39	23	23	21	20	19	21	37	375
	時間	75.5	89	75	64	71.5	48.5	54.5	52.5	46.5	46.5	48.5	68.5	740.5

(6) 訪問入浴介護事業（障害者自立支援法における地域生活支援事業）

障害者（児）の在宅での生活を支援するため、移動入浴車を派遣し、訪問入浴サービスを提供した。

・豊橋市社会福祉協議会東部指定訪問入浴介護事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

〈24年度派遣実績〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)		3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	36
延派遣回数(回)		19	23	16	23	24	19	21	14	20	19	19	21	238

## 10. 介護保険事業の実施

### (1) 居宅介護支援事業所の運営

在宅で介護保険制度における居宅サービスを利用するための居宅サービス計画書（ケアプラン）を作成し、要介護者を支援した。

- ① 中部指定居宅介護支援事業所（八町地域福祉センター内）
- ② 東部指定居宅介護支援事業所（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 南部指定居宅介護支援事業所（大清水地域福祉センター内）

（24年度の介護サービス計画（ケアプラン）作成状況）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
中部指定居宅介護支援事業所	介護度1	132	134	129	132	128	127	128	138	131	130	132	133	1,574
	介護度2	168	166	164	159	168	169	167	171	166	166	158	156	1,978
	介護度3	88	96	96	92	94	91	89	89	80	77	83	86	1,061
	介護度4	59	53	51	47	47	53	52	56	53	51	57	53	632
	介護度5	41	38	39	37	34	35	36	36	35	34	35	33	433
	計	488	487	479	467	471	475	472	490	465	458	465	461	5,678
東部指定居宅介護支援事業所	介護度1	126	133	134	145	141	144	147	152	151	157	156	151	1,737
	介護度2	132	127	123	118	123	123	122	122	119	118	120	115	1,462
	介護度3	61	61	63	59	60	56	55	53	54	58	60	59	699
	介護度4	52	50	51	52	57	58	51	56	57	54	54	48	640
	介護度5	28	28	29	29	29	29	29	30	29	31	28	30	349
	計	399	399	400	403	410	410	404	413	410	418	418	403	4,887
南部指定居宅介護支援事業所	介護度1	124	124	125	120	124	123	124	127	125	125	122	128	1,491
	介護度2	102	105	103	105	102	108	109	112	111	107	108	108	1,280
	介護度3	68	71	70	68	72	72	71	71	73	76	74	74	860
	介護度4	46	43	41	40	39	37	39	38	39	34	34	33	463
	介護度5	30	28	28	29	28	30	29	28	27	26	25	26	334
	計	370	371	367	362	365	370	372	376	375	368	363	369	4,428
計	介護度1	382	391	388	397	393	394	399	417	407	412	410	412	4,802
	介護度2	402	398	390	382	393	400	398	405	396	391	386	379	4,720
	介護度3	217	228	229	219	226	219	215	213	207	211	217	219	2,620
	介護度4	157	146	143	139	143	148	142	150	149	139	145	134	1,735
	介護度5	99	94	96	95	91	94	94	94	91	91	88	89	1,116
	計	1,257	1,257	1,246	1,232	1,246	1,255	1,248	1,279	1,250	1,244	1,246	1,233	14,993



(2) 訪問介護事業（訪問介護サービスの提供）

要介護世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、身体介護や生活援助のサービスを提供した。

- ① 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）
- ② 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

〈24年度の派遣実績〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
ホームヘルパー中部	身体介護	回数	867	873	902	957	953	916	938	909	843	777	847	1,012	10,794
		時間	699.5	665.5	703	706.5	709.5	691	690	668.5	650.5	598.5	674	773.5	8,230
	生活援助	回数	323	334	351	362	372	344	398	295	309	271	260	282	3,901
		時間	320.5	329.5	344	355	368	343	490	364	378	271	283	282	4,128
	身体生活	回数	921	1,005	867	876	950	859	967	913	810	817	833	884	10,702
		時間	1,207.5	1,309.5	1,135.5	1,155	1,232.5	1,109.5	1,253	1,189.5	1,041	1,060	1,067.5	1,130	1,389.5
	計	回数	2,111	2,212	2,120	2,195	2,275	2,119	2,303	2,117	1,962	1,865	1,940	2,178	25,397
		時間	2,227.5	2,304.5	2,182.5	2,216.5	2,310	2,143.5	2,433	2,222	2,069.5	1,929.5	2,024.5	2,185.5	26,248.5
ホームヘルパー東部	身体介護	回数	557	575	492	567	571	535	541	581	505	472	469	524	6,389
		時間	422.5	437	371.5	414.5	415.5	394	396.5	432	374.5	351	351	371	4,731
	生活援助	回数	271	306	311	342	344	298	316	307	284	279	278	285	3,621
		時間	266.5	303	307.5	336.5	340.5	295	312	307.5	283	279	278	284.5	3,593
	身体生活	回数	717	674	650	713	691	584	671	628	569	532	521	584	7,534
		時間	1,042.5	982	942	1,007	968	807	932	869.5	787	730.5	714	795	1,0576.5
	計	回数	1,545	1,555	1,453	1,622	1,606	1,417	1,528	1,516	1,358	1,283	1,268	1,393	17,544
		時間	1,731.5	1,722	1,621	1,758	1,724	1,496	1,640.5	1,609	1,444.5	1,360.5	1,343	1,450.5	18,900.5
ホームヘルパー南部	身体介護	回数	719	786	795	719	741	759	796	728	714	604	553	646	8,560
		時間	593.5	618	622.5	597	599.5	619	656	606	597	493.5	488	539.5	7,029.5
	生活援助	回数	241	242	195	156	129	138	142	115	107	98	89	83	1,735
		時間	225	226	180.5	154.5	128	138	141	114	105	96.5	87	80.5	1,676
	身体生活	回数	533	545	511	533	489	478	511	491	456	430	457	491	5,925
		時間	713.5	736.5	698.5	723.5	683.5	673.5	722	693.5	633	587.5	604	641.5	8,110.5
	計	回数	1,493	1,573	1,501	1,408	1,359	1,375	1,449	1,334	1,277	1,132	1,099	1,220	16,220
		時間	1,532	1,580.5	1,501.5	1,475	1,411	1,430.5	1,519	1,413.5	1,335	1,177.5	1,179	1,261.5	16,816
合計	身体介護	回数	2,143	2,234	2,189	2,243	2,265	2,210	2,275	2,218	2,062	1,853	1,869	2,182	25,743
		時間	1,715.5	1,720.5	1,697	1,718	1,724.5	1,704	1,742.5	1,706.5	1,622	1,443	1,513	1,684	19,990.5
	生活援助	回数	835	882	857	860	845	780	856	717	700	648	627	650	9,257
		時間	812	858.5	832	846	836.5	776	943	785.5	760	646.5	648	647	9,397
	身体生活	回数	2,171	2,224	2,028	2,122	2,130	1,921	2,149	2,032	1,835	1,779	1,811	1,959	24,161
		時間	2,963.5	3,028	2,776	2,885.5	2,884	2,590	2,907	2,752.5	2,461	2,378	2,385.5	2,566.5	32,577.5
	計	回数	5,149	5,340	5,074	5,225	5,240	4,911	5,280	4,967	4,597	4,280	4,307	4,791	59,161
		時間	5,491	5,607	5,305	5,449.5	5,445	5,070	5,592.5	5,244.5	4,849	4,467.5	4,546.5	4,897.5	61,965

(3) 介護予防訪問介護事業（介護予防訪問介護サービスの提供）

要支援世帯の在宅での生活を支援するため、訪問介護員（ホームヘルパー）を派遣し、介護予防訪問介護のサービスを提供した。

- ① 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー中部（八町地域福祉センター内）
- ② 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー東部（つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 豊橋市社会福祉協議会ホームヘルパー南部（大清水地域福祉センター内）

		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中 部	世帯数	要支援1	57	55	54	57	55	52	55	56	55	55	47	47	645
		要支援2	68	70	68	71	73	72	74	72	76	73	73	77	867
		計	125	125	122	128	128	124	129	128	131	128	120	124	1,512
	派遣回数	781	775	757	789	781	709	833	795	760	718	722	763	9,183	
	派遣時間	777	771.5	754.5	787	778.5	708.5	832.5	793.5	758	716.5	720.5	762	9,160	
東 部	世帯数	要支援1	54	58	62	60	56	52	51	52	51	47	46	45	634
		要支援2	55	59	58	57	59	59	60	56	55	52	53	51	674
		計	109	117	120	117	115	111	11	108	106	99	99	96	1,308
	派遣回数	684	758	736	760	738	632	702	679	661	605	587	622	8,164	
	派遣時間	685.5	761	736.5	763	741.5	634.5	703.5	678.5	661	605.5	589	621.5	8,181	
南 部	世帯数	要支援1	36	36	37	38	33	40	42	41	40	38	37	38	456
		要支援2	40	42	41	41	44	43	40	40	39	39	39	39	488
		計	76	76	78	80	77	83	82	81	79	77	76	77	944
	派遣回数	484	533	527	558	543	516	559	565	523	492	478	537	6,315	
	派遣時間	485	532	526.5	557.5	541.5	515.5	559	562	521	490	475	536	6,301	
合 計	世帯数	要支援1	147	149	153	155	144	144	148	149	146	140	130	130	1,735
		要支援2	163	171	167	170	176	174	174	168	170	164	165	167	2,029
		計	310	320	320	325	320	318	322	317	316	304	295	297	3,764
	派遣回数	1,949	2,066	2,020	2,107	2,062	1,857	2,094	2,039	1,944	1,815	1,787	1,922	23,662	
	派遣時間	1,947.5	2,064.5	2,017.5	2,107.5	2,061.5	1,858.5	2,095	2,034	1,940	1,812	1,784.5	1,919.5	23,642	

(4) 訪問入浴介護事業（訪問入浴介護サービスの提供）

寝たきり等の高齢者を介護する世帯に移動入浴車を派遣し、訪問入浴サービスを提供した。

- ・豊橋市社会福祉協議会東部指定訪問入浴介護事業所（つつじが丘地域福祉センター内）

〈24年度の派遣実績〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
派遣世帯数(世帯)	20	20	19	16	17	17	15	19	18	19	15	17	212
延派遣回数(回)	85	94	85	83	84	76	78	92	83	77	74	80	991

(5) 通所介護予防事業・通所介護事業（南部デイサービスセンター）

在宅で生活する要支援・要介護の高齢者を支援するため、リフト付自動車での送迎サービスや食事、入浴、機能訓練等の通所介護サービスを提供した。

〈24年度の利用実績〉

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要支援1	利用者数	13	12	12	12	9	8	7	6	8	8	10	9	114
	利用回数	50	50	41	49	40	27	29	21	27	25	35	36	430
要支援2	利用者数	10	12	13	13	12	12	12	12	10	10	10	12	138
	利用回数	63	90	90	102	95	82	92	87	69	71	70	82	993
介護度1	利用者数	20	17	17	17	18	19	19	18	16	17	16	16	210
	利用回数	185	173	163	178	187	167	182	153	141	144	140	155	1,968
介護度2	利用者数	16	16	15	15	17	18	19	18	17	16	15	15	197
	利用回数	100	135	121	126	145	135	162	156	132	122	127	136	1,597
介護度3	利用者数	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	64
	利用回数	53	61	56	51	43	39	45	49	47	38	47	48	577
介護度4	利用者数	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
	利用回数	10	12	8	10	8	8	10	8	8	8	6	7	103
介護度5	利用者数	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23
	利用回数	10	11	10	11	10	10	9	11	4	6	9	11	112
計	利用者数	70	68	67	67	65	66	66	63	59	60	60	61	772
	利用回数	471	532	489	527	528	468	529	485	428	414	434	475	5,780

(6) 介護用品の支給事業（豊橋市より受託）

要介護度4又は5の要介護者の方がいる世帯のうち、在宅で介護保険サービスを利用しながら生活している市民税非課税世帯に対して、毎月、介護用品を支給して介護負担の軽減に努めた。

〈24年度の家族介護支援事業（介護用品の給付）実績〉

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
中部居宅介護支援事業所	12	10	10	9	9	9	9	10	11	10	10	9	118
東部居宅介護支援事業所	12	12	13	11	11	10	11	12	12	13	13	13	143
南部居宅介護支援事業所	17	13	14	11	13	14	15	14	15	14	14	13	167
計	41	35	37	31	33	33	35	36	38	37	37	35	428

(7) 災害時要援護者登録台帳作成業務（豊橋市より受託）

災害弱者（高齢者、障害者等）が災害時に地域から支援を受けるための登録を支援した。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	10	4	13	10	4	4	11	8	6	13	7	7	97

## 11. 地域包括支援センターの運営

地域の高齢者の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行う中核機関である地域包括支援センター3ヶ所の運営を豊橋市より受託し、地域包括ケアのための各種事業や相談業務を実施した。

- ① 豊橋市中央地域包括支援センター（基幹型・総合福祉センターあいトピア内）
- ② 豊橋市東部地域包括支援センター（基幹型・つつじが丘地域福祉センター内）
- ③ 豊橋市南部地域包括支援センター（基幹型・大清水地域福祉センター内）

- (1) 職員の配置
- ① 3職種の専門職員を配置し、協働して相談・支援業務を実施した。  
（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員）
  - ② 認知症地域支援推進員の配置（3名）

### (2) 介護予防ケアマネジメント事業

#### 1) 要支援認定者マネジメント

担当地域内の要支援認定者について、総合的かつ効果的な予防支援計画を作成し、介護予防サービス等を提供するとともに、一定期間後に評価を実施し、必要に応じて計画の見直しを行った。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
中央	要支援1	123	124	123	119	117	120	124	126	118	116	121	117	1,448
	要支援2	159	167	173	182	182	182	185	183	185	188	185	189	2,160
	小計	282	291	296	301	299	302	309	309	303	304	306	306	3,608
東部	要支援1	124	128	139	136	134	138	145	151	155	153	151	154	1,708
	要支援2	140	141	140	135	140	148	152	151	149	155	157	156	1,764
	小計	264	269	279	271	274	286	297	302	304	308	308	310	3,472
南部	要支援1	165	160	164	162	154	155	153	157	160	156	153	154	1,893
	要支援2	171	175	177	174	174	166	163	168	166	165	166	166	2,031
	小計	336	335	341	336	328	321	316	325	326	321	319	320	3,924
計	要支援1	412	412	426	417	405	413	422	434	433	425	425	425	5,049
	要支援2	470	483	490	491	496	496	500	502	500	508	508	511	5,955
	合計	882	895	916	908	901	909	922	936	933	933	933	936	11,004

(3) 総合相談・支援事業

① 相談業務

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするために、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を実施した。

区 分		中 央	東 部	南 部	合 計
訪 問		2,671 件	3,215 件	3,766 件	9,652 件
相 談	一 般	5,979	4,829	6,710	17,518
	民生委員	124	112	155	391
	行政機関	42	115	51	208
	他 包 括	30	54	22	106
	ケアマネジャー	75	118	48	241
	そ の 他	79	89	100	268
連 携	民生委員	193	176	262	631
	行政機関	917	842	655	2,414
	他 包 括	1,001	574	603	2,178
	ケアマネジャー	697	822	896	2,415
	医療機関	381	571	474	1,426
	そ の 他	1,924	2,159	2,771	6,854
合 計		14,113	13,676	16,513	44,302

② 二次予防事業対象高齢者に係る予防マネジメント業務

相談、訪問等の機会に生活機能の低下の早期把握を目的とし、介護予防事業の利用が必要と思われる二次予防事業対象高齢者を把握し、総合的かつ効果的な支援計画の作成とサービス提供を行い、必要に応じて見直しを実施した。

区 分	中 央	東 部	南 部	合 計
実 態 把 握 調 査 業 務	305 件	434 件	367 件	1,106 件
介護予防プラン作成業務	28	57	80	165
合 計	333	491	447	1,271

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

地域の高齢者が、住み慣れた地域で暮らすことできるよう、主治医、介護支援専門員等との他職種協働や、地域の関係機関との連携により、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための後方支援を行った。

① 地域ケア会議の開催

市内の地域包括支援センター等との連携とサービスの総合調整を目的として、地域ケア会議を開催し、主任介護支援専門員の活動支援の他、各センターの課題の検討や情報交換等を行った。

・24年度実績…18回（中央…5回、東部…5回、南部…5回、全体…3回）

② ケアプラン作成指導研修事業（年6回、参加者…延べ699名）

介護支援専門員の資質の向上を通して福祉サービスの適切な提供を図るため、居宅介護支援事業所の介護支援専門員を対象に、次のとおり介護支援専門員研修交流会を実施した。

1) 第1回（平成24年6月19日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／在宅でのエビデンスに基づいた床ずれ予防対策

～OHスケールによる床ずれリスク判定法からマットレス選びまで～

講師／堀田 由浩 氏（希望クリニック 院長）

参加者／86名

2) 第2回（平成24年7月19日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／心病む人たちとの「かかわり」を考える～約30年間の臨床経験を通して～

講師／中住 正紀 氏（可知病院 精神保健福祉士）

参加者／127名

3) 第3回（平成24年10月9日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／糖尿病の基礎知識と在宅支援

講師／河合 泰典 氏（かわいクリニック 院長）

参加者／137名

4) 第4回（平成24年12月6日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／質の高いケアマネジメント

講師／近藤 克則 氏（日本福祉大学 教授）

参加者／125名

5) 第5回（平成25年1月23日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／認知症の基礎知識とBPSDへの対応方法～ケアマネはなにをすべきか～

講師／伊莉 弘之 氏（福祉村病院 副院長）

参加者／112名

6) 第6回（平成25年3月6日 午後1時30分～午後3時30分 於：ライフポートとよはし）

テーマ／家族を捉えた総合的援助の考え方

講師／田中 千枝子 氏（日本福祉大学 教授）

参加者／112名

(5) 介護支援専門員個別相談窓口設置業務

地域の居宅介護支援事業所の介護支援専門員からの様々な相談を受け、状況に応じて助言指導等を行った。

・24年度実績…241件（中央…75件、東部…118件、南部…48件）

(6) 家族介護教室（年6回）

高齢者の在宅での生活を支援するため、介護者等に介護技術や介護予防に必要な知識の習得を目的とした連続講座を次のとおり開催した。

〈内容〉

区分	テ ー マ	講 師 等
A コ ー ス	1日目…「寝たきり防止 いきいき生活のヒ・ソ・ト」 「高齢者の栄養と食べやすさの工夫」 2日目…「らくらく介護を学ぼう」	地域包括支援センター保健師 管理栄養士 鬼頭 一栄 氏 社会福祉協議会 介護福祉士
B コ ー ス	1日目…「お口のお手入れをおこたると… ～口腔ケアのススメ～」 2日目…「認知症を知ろう」 〃 「相談窓口のご案内」	歯科医師、歯科衛生士 福祉村病院副院長 伊莉 弘之 氏 地域包括支援センター職員

<24年度家族介護教室開催状況>

実 施 日	コース	会 場	参加者(延べ)
平成24年 5月18日、25日	Aコース	つつじが丘地域福祉センター	29名
平成24年 7月 4日、11日	Bコース	総合福祉センターあイトピア	28名
平成24年 9月12日、19日	Aコース	大清水地域福祉センター	19名
平成24年11月 9日、16日	Bコース	つつじが丘地域福祉センター	25名
平成25年 1月16日、23日	Aコース	総合福祉センターあイトピア	32名
平成25年 3月 6日、13日	Bコース	大清水地域福祉センター	18名
合 計			151名

(7) 認知症座談会〔家族介護者交流事業〕（年6回）の開催

認知症の家族を抱える介護者の生活を支援するため、医師や保健師等を中心に同じ境遇にある家族が交流し、介護負担を軽減するための座談会を開催した。

・助言者／伊莉 弘之 氏（医療法人さわらび会 福祉村病院 副院長）

実施日	会場	参加者
平成24年4月11日	大清水地域福祉センター	9名
平成24年6月15日	つつじが丘地域福祉センター	11名
平成24年8月22日	総合福祉センターあいトピア	10名
平成24年10月10日	生活家庭館	11名
平成24年12月7日	つつじが丘地域福祉センター	10名
平成25年2月6日	総合福祉センターあいトピア	9名
合 計		60名

(8) 当事者グループへの支援

認知症座談会に参加された認知症高齢者の介護者に対して、介護する家族同士が話し合う当事者グループを紹介し、参加を促した。

- ①「なごみの会」（平成19年4月結成、会員数…12名）
  - ・定例会 毎月第3水曜日（総合福祉センターあいトピア）
- ②「つつじ会」（平成22年3月結成、会員数…16名）
  - ・定例会 奇数月第2水曜日（つつじが丘地域福祉センター）
- ③「ぬくもり会」（平成24年2月結成、会員数…18名）
  - ・定例会 毎月第2火曜日（総合福祉センターあいトピア）

(9) 介護予防普及啓発事業

介護予防を視点に市内各施設においてテーマを変え、次のとおり教室を開催し、介護予防についての普及啓発を行った。

事業名	会場	実施日	参加者
介護予防教室 (脳)	総合福祉センターあいトピア	平成24年6月12日	43名
	つつじが丘地域福祉センター	平成24年7月3日	26名
	大清水地域福祉センター	平成24年7月24日	25名
介護予防教室 (体操)	つつじが丘地域福祉センター	平成24年6月13日	30名
	大清水地域福祉センター	平成24年6月19日	雨天中止
	総合福祉センターあいトピア	平成24年7月12日	34名
介護予防教室 (口腔)	豊城地区市民館	平成24年7月26日	56名
	東部地区市民館	平成24年10月25日	30名
	南稜地区市民館	平成24年12月6日	11名
全8ヶ所			255名



(10) 地域啓発推進事業

地域団体からの要請により、次のとおり介護教室や地域包括支援センターの役割などの説明会を行った。

実施日	会場	内容	参加者
平成24年5月10日	福岡校区市民館	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	13名
平成24年5月29日	東田校区市民館	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	13名
平成24年5月29日	総合福祉センター あイトピア	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	18名
平成24年6月1日	下地校区市民館	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	11名
平成24年7月5日	つつじが丘 地域福祉センター	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	21名
平成24年7月10日	松葉校区市民館	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	22名
平成24年7月10日	大清水 地域福祉センター	介護予防（体操）について、 地域包括支援センター紹介	31名
平成24年7月13日	大清水 地域福祉センター	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	17名
平成24年7月18日	春日町公民館	救急医療情報キット、 脱水について	41名
平成24年7月18日	賀茂校区市民館	救急医療情報キット、 脱水について	8名
平成24年8月7日	総合福祉センター あイトピア	脳の若返りについて	23名
平成24年9月11日	芦原校区市民館	救急医療情報キット、 地域包括支援センターについて	14名
平成24年11月18日	市営西口住宅集会場	認知症の予防方法、 介護保険申請等について	30名
平成25年3月31日	東田神明宮社務所	認知症の予防について	38名
合計		全14ヶ所	300名

(11) 認知症サポーター養成講座の開催

認知症を理解し、認知症の人や家族の方を支援していただくサポーターを養成するための講座を、企業や各種団体の依頼を受けて実施した。

・24年度実績…36回（参加者総数…1,178名）

実施日	依頼者	参加者
平成24年5月16日	春日クラブ（老人クラブ）	45名
平成24年6月8日	東田民生委員児童委員協議会	20名
平成24年7月4日	つつじが丘1・2・3クラブ（老人クラブ）	30名
平成24年7月4日	オーギヤパチンコ店	21名
平成24年7月7日	市民後見講座	7名
平成24年7月8日	岩西校区	40名
平成24年7月21日	イオングループ	15名
平成24年7月25日	豊橋市民生委員児童委員協議会	103名
平成24年8月23日	ヤングの会（介護予防サロン）	14名
平成24年9月1日	イオングループ	12名
平成24年9月7日	朝日生命豊橋営業所	32名
平成24年9月9日	三ノ輪二区壮健会（老人クラブ）	24名
平成24年9月10日	第一和来会（老人クラブ）	19名
平成24年9月13日	カレッジワン	41名
平成24年9月21日	山田町老人クラブ若葉会（老人クラブ）	35名
平成24年9月25日	若葉クラブ 高師（介護予防サロン）	12名
平成24年10月9日	中消防署	23名
平成24年10月12日	豊橋市立看護専門学校	38名
平成24年10月17日	笑顔で菖蒲 賀茂っこ（介護予防サロン）	13名
平成24年10月18日	南松原寿会（老人クラブ）	27名
平成24年10月24日	第二豊松会（老人クラブ）	22名
平成24年11月7日	民生委員児童委員協議会（つつじが丘・飯村）	21名
平成24年11月14日	高齢者セミナー（大清水地域福祉センター）	98名
平成24年11月15日	創造大学	17名
平成24年11月16日	高齢者セミナー（総合福祉センターあいトピア）	53名
平成24年11月21日	高齢者セミナー（八町地域福祉センター）	54名
平成24年11月21日	高齢者セミナー（中部地区市民館）	25名
平成24年11月27日	高齢者セミナー（牟呂地域福祉センター）	48名
平成24年11月29日	高齢者セミナー（つつじが丘地域福祉センター）	65名
平成24年11月30日	県営西口住宅	12名
平成25年1月10日	豊橋市立看護専門学校	37名
平成25年1月18日	豊橋信用金庫	28名
平成25年2月19日	錦町老人クラブ錦社会（老人クラブ）	21名
平成25年2月20日	豊橋市立看護専門学校	37名
平成25年2月27日	第二飯寿会（老人クラブ）	51名
平成25年3月16日	バロー豊橋店	18名
合計	36回、1,178名	

(12) 徘徊・見守りSOSネットワーク構築事業（平成23年度～）

豊橋市より徘徊・見守りSOSネットワーク構築業務を受託し、徘徊の恐れのある認知症高齢者等を地域で見守るとともに、豊橋警察署と連携して、行方不明になった場合には早期に発見し保護できる体制づくりに取り組んだ。

① 事前登録（高齢者等あんしん登録カードの作成）

徘徊の恐れのある市内の認知症高齢者等を把握し、行方不明時に速やかに対応するために、高齢者等の家族等からの申し出に基づき、発見活動に必要な高齢者等の情報を記載した「高齢者等あんしん登録カード」を作成した。また、徘徊の恐れのある高齢者の衣類等にアイロンプリントできる「徘徊ネームプレート」を作成し、登録者に配布した。

・認知症高齢者等の事前登録者数…140名（内、新規登録108名）

② 発見活動協力機関の登録

介護保険関係機関の他、タクシー会社や金融機関等の地域の社会資源に対して、徘徊・見守りSOSネットワークについて説明し、発見活動に協力していただける機関を登録した。

・発見活動協力機関登録数…287事業所

登録機関		件数
介護保険関係事業所	地域包括支援センター	15 件
	居宅介護支援事業所	23
	訪問介護	17
	訪問入浴介護	1
	訪問看護	2
	訪問リハビリ	1
	通所介護	38
	通所リハビリ	4
	短期入所生活介護	3
	短期入所療養介護	1
	特定施設入居者生活介護	4
	福祉用具貸与	10
	住宅改修	4
	介護福祉施設	7
	介護保健施設	5
	介護療養施設	2
	認知症対応型通所介護	1
	認知症対応型共同生活介護	11
	地域密着型介護福祉施設	1
	介護保険外サービス	1
ケアハウス・軽費老人ホーム	1	
小 計		152
その他の事業所	金融機関	33
	タクシー会社	6
	ガソリンスタンド	33
	スーパー	6
	コンビニエンスストア	37
	郵便局	2
	行政	4
	その他	14
小 計		135
合 計		287

③ 行方不明者発見活動への協力依頼

インターネットを利用したファックス一斉送信（i F A X）を利用し、発見活動協力機関に対して速やかな情報提供を行った。

- 1) 依頼に関する相談 21件
- 2) 発見活動協力依頼書の一斉送信 5件
- 3) 発見活動終了報告書の一斉送信 6件
- 4) 経過報告書の一斉送信 0件

④ 周知啓発活動

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所に協力していただき、徘徊の恐れのある認知症高齢者等を抱える家族に事前登録を薦めていただくとともに、発見活動協力機関への登録を促すため、関係機関に対して、徘徊・見守りSOSネットワークについての説明を行った。

- ・平成24年7月25日 民生委員児童委員協議会 福祉部会
- ・平成24年9月20日 介護保険関係事業者等連絡会 全体会
- ・平成24年10月9日 介護支援専門員研修交流会 等

(13) 「つながるカード」の配布

地域包括支援センターの相談・支援が必要な認知症等の高齢者を医療機関から紹介していただくための「つながるカード」を作成し、すべての医療機関へ配布した。  
また、認知症地域支援推進員が医療機関を訪問し、協力を依頼した。

区 分	中 央	東 部	南 部	合 計
	件	件	件	件
医療機関への訪問	12	28	7	47
カードによる相談受付	36	32	7	75

(14) 認知症介護家族支援講座（全6回）への協力

豊橋市が実施した認知症介護家族支援講座の開催に協力するとともに、終了後の自主グループ化に向けてのサポートを行った。

(15) 高齢者虐待防止ネットワーク運営事業（平成17年度～）

豊橋市より高齢者虐待防止ネットワーク運営業務を受託し、高齢者虐待に関する相談窓口としての業務を行うとともに、被虐待者の早期発見、支援のためのネットワークの構築や虐待防止の啓発による虐待の予防、相談援助活動を次のとおり実施した。

① 豊橋市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の開催（委員…14名）

- 1) 第1回 平成24年9月7日 於：あいトピア
- 2) 第2回 平成25年3月18日 於：あいトピア

② 啓発活動

豊橋市高齢者虐待防止対応マニュアル、高齢者虐待相談窓口紹介パンフレット、高齢者虐待防止啓発冊子を作成し、市内の居宅介護支援事業所やサービス事業所、関係機関等に配布した。

③ 活動実績

1) 通報・相談件数 (100件)

通 報 ・ 相 談 元 (重複有)	件 数
担当ケアマネジャー等	62 件
サービス提供事業所	14
民生委員・児童委員	9
医療機関	4
近隣、友人	4
家 族	6
本 人	2
行 政	2
警 察	1
その他 (匿名)	2
合 計	106

2) 事実確認の結果 (虐待事例…61件 内訳：男12名、女49名)

内 容	件数
虐待と判断した事例	61 件
虐待を受ける恐れがあるため、予防的に何らかの具体的対応を行った事例	18
虐待ではないと判断し、対応を行わなかった事例	1
虐待ではないと判断したが、助言等を行った事例	20
合 計	100

3) 虐待の種類別件数 (重複有)

種類	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	介護の放棄・放任	自己放任
件数	27	28	0	11	16	0

4) ネットワークミーティングの開催 … 10回

虐待事例への対応を協議するため、豊橋市や関係機関等によるネットワークミーティングを開催した。

5) 関係機関との連携

連 携 先	件 数
豊橋市長寿介護課	24 件
豊橋市障害福祉課	5
豊橋市健康課	0
豊橋市保健所	4
民生委員・児童委員	10
医療機関	8
警 察	3
地域包括支援センター	89
居宅介護支援事業所	78
サービス事業所	30
入所施設	14
その他の相談機関等	9
合 計	274

④ 説明会・研修会の実施

1) 説明会

福祉関係者が集まる会議等において、高齢者虐待の早期発見及び通報の重要性、高齢者虐待防止ネットワークの仕組みや役割等について説明を行った。

実施日	会場	会議等名称
平成24年6月26日	総合福祉センター あイトピア	地域包括支援センター 地域ケア会議（社会福祉士）
平成24年10月16日	総合福祉センター あイトピア	地域包括支援センター 地域ケア会議（社会福祉士）
平成25年2月26日	つつじが丘 地域福祉センター	地域包括支援センター管理者会議

2) 講演会 平成25年2月13日(水) 於：豊橋市公会堂 参加者…256名

対象／一般市民

テーマ／「要介護5、実母の介護体験から教えられたこと」

講師／一龍齋 春水 氏（講談師／声優）

⑤ 高齢者虐待に関する調査の実施

豊橋市内の全居宅介護支援事業所（55ヶ所）及び地域包括支援センター（15ヶ所）で把握している高齢者について、「高齢者虐待チェックリスト」を活用して高齢者虐待の早期発見に努めるとともに、虐待と認められたケースについて実態把握のための状況調査を実施した。

1) 高齢者虐待チェックリスト（対象者数…6,845件）

- ・調査対象…平成24年7月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した高齢者
- ・調査結果

内 容	人 数
チェックリストの項目に該当なし	6,420 件
チェックリストの項目に該当あり	425 件
a. 問題なし	353 件
b. 通報済み	45 件
1) 虐待なし	(13 件)
2) 虐待と判断できず	(0 件)
3) 虐待あり	(32 件)
c. 未通報	27 件
1) 虐待なし	(2 件)
2) 虐待と判断できず	(9 件)
3) 虐待あり	(16 件)
計	6,845 件
※虐待件数 (b-3+ c-3)	48 件

2) 高齢者虐待個別調査票（調査件数…48件）

平成24年4月から9月の在宅での介護支援計画及び予防介護支援計画作成契約者と地域包括支援センターが地域支援事業及び実態把握事業で把握した被虐待高齢者

・回収時の状況

内 容		人 数
解決した		8名
死亡による終結		1名
継 続 中	a. 解決に至らないが改善した	5名
	b. 変化なし	26名
	c. 状況悪化	2名
入院や入所により中断		6名
計		48名

(16) 地域包括支援センター運営協議会

市内15ヶ所に設置されている地域包括支援センターが公平・中立な運営を行うため、豊橋市より業務を受託し、次のとおり3つの圏域ごとに運営協議会を開催した。

回	開催日	圏域	場 所	内 容
1	平成25年3月19日	東部	つつじが丘 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年度地域包括支援センター活動状況について</li> <li>平成24年度地域啓発推進事業について</li> </ul>
	平成25年3月22日	南部	大清水 地域福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年度地域包括支援センター業務委託について</li> <li>地域包括支援センター職員の資質向上について</li> </ul>
	平成25年3月29日	中央	総合福祉センター あいとピア	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センターの新設について</li> <li>地域包括支援センターの担当区域分けについて</li> <li>地域包括支援センターの業務実施に係る方針について</li> </ul>

## 12. とよはしファミリー・サポート・センターの運営

豊橋市内に在住する育児の援助を行いたい者と豊橋市内に在住、通勤又は通学する育児の援助を受けたい者を会員として組織化し、会員相互の育児に関する援助活動を行うことにより、仕事と育児を両立し、安心して働くことができる環境づくり及び児童福祉の向上に資することを目的として会員募集・援助活動における会員間の調整・各種講習会等を次のとおり行った。

(1) アドバイザー配置状況      主任アドバイザー1名、アドバイザー1名

(2) サブリーダー設置状況

市内を13のブロックに分け、それぞれの地区にサブリーダーを1名ずつ配置した。

(3) 会員数の状況

区 分	会 員 数
援 助 会 員	304名
依 頼 会 員	1,098名
両 方 会 員	228名
合 計	1,630名



## (4) 援助活動の状況

活動内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間実績	過去累計	合計
1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	53	84	120	101	71	99	136	94	134	135	171	151	1,349	9,307	10,656
2. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	132	128	151	167	180	174	202	178	210	226	236	213	2,197	20,357	22,554
3. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	10	20	29	14	3	2	7	0	9	6	7	6	113	1,274	1,387
4. 学校の放課後の預かり	12	11	12	3	0	6	3	4	5	1	3	4	64	1,358	1,422
5. 児童クラブの迎え及び帰宅後の預かり	71	86	89	102	100	80	100	97	101	80	71	102	1,079	12,580	13,659
6. 児童クラブからの帰宅後の預かり	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	28	31
7. 子どもの病気時の援助	3	1	4	10	3	3	1	3	8	2	3	5	46	858	904
8. 子どもの習い事等の場合の援助	97	97	88	114	73	124	108	113	83	93	96	102	1,188	6,861	8,049
9. 保育所・学校等休み時の援助	14	2	1	11	13	8	2	0	11	2	2	7	73	2,534	2,607
10. 保育所等施設入所前の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	291	291
11. 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	3	1	9	17	21	24	13	16	9	13	20	32	178	2,065	2,243
12. 保護者等の求職活動中の援助	0	1	0	0	0	4	6	0	0	0	8	4	23	169	192
13. 保護者等の冠婚葬祭による外出・他の子どもの学校行事の場合の援助	6	3	1	5	3	5	6	3	4	4	6	5	51	162	213
14. 保護者等の外出の場合の援助	28	28	27	34	18	24	30	28	41	43	23	51	375	3,226	3,601
15. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	5	221	226
16. 学校の登下校時の援助	46	56	58	39	0	45	56	52	41	44	47	28	512	7,335	7,847
17. 病院の送迎及び同行	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	5	160	165
18. 講習会の託児	0	0	20	4	18	0	7	16	0	0	0	20	85	873	958
小計	478	518	609	621	503	598	679	605	656	651	693	735	7,346	69,659	77,005
19. 緊急時の予約受付	6	1	1	4	0	0	1	2	0	0	3	0	18	344	362
合計	484	519	610	625	503	598	680	607	656	651	696	735	7,364	70,003	77,367

## (5) 会員講習会（年4回）

会員が安心して援助活動を行うことができるように講習会を開催し、運営上の重要事項や託児を行う上で必要な知識の周知を図った。

## ① 内容

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1) 「子どもの心の発達とその問題」     | 臨床心理士             |
| 2) 「子どもの体の発育と病気について」   | 豊橋市保健所こども保健課保健師   |
| 3) 「子どもの安全と事故防止」       | 豊橋市中消防署救急救命士、救急隊員 |
| 4) 「子どもの食生活・食中毒防止について」 | 豊橋市保育課管理栄養士       |
| 5) 「保育の心と子どもの遊び」       | 吉田方保育園園長          |
| 6) 「センターの目的と活動について」    | 主任アドバイザー          |

② 開催状況

回数	開催日	参加者数	開催場所
第1回	平成24年6月3日(日)	53名	総合福祉センターあいトピア(研修室)
第2回	平成24年8月25日(土)	42名	〃
第3回	平成24年11月10日(土)	42名	〃
第4回	平成25年3月3日(日)	54名	〃
合計		191名	

(6) フォローアップ講習会(年2回)

① 平成24年7月10日(火) 総合福祉センターあいトピア 研修室

1) 参加者数 12名(会員…8名、会員の子ども…4名)

2) 内 容 「心肺蘇生法一身につけよう応急手当」(講師:豊橋市中消防署救急隊員)

② 平成24年10月17日(水) 総合福祉センターあいトピア 研修室

1) 参加者数 19名(会員…10名、会員の子ども…9名)

2) 内 容 「運動不足を解消しませんか」(講師:レクリエーション講師 久米明子)

(7) 会員交流会(年1回)

① 開催日 平成24年7月1日(日)

② 開催場所 総合福祉センターあいトピア 多目的ホール

③ 参加者数 60名(会員…34名、会員の子ども…26名)

④ 内 容 1) 「ファミリー・サポート・センターの現状について」 主任アドバイザー  
2) 会員事例発表(会員4名)  
3) レクリエーション 豊橋創造大学短期大学部幼児教育・保育科学生

(8) ミニ交流会(年1回)

① 平成24年10月31日(水) 総合福祉センターあいトピア

1) 参加者数 15名(会員…11名、会員の子ども…4名)

2) 内 容 会員同士の情報交換

(9) 連絡調整会議(年2回)

回数	開催年月日	サプリーター参加者数	開催場所	内 容
第1回	平成24年6月3日	10名	総合福祉センターあいトピア(会議室)	・会員交流会等の内容について ・情報交換会
第2回	平成25年3月3日	10名	〃	・表彰 ・平成25年度事業計画について ・情報交換会

(10) 広報誌の発行(年1回)

ファミリー・サポート・センター通信「子育てサポート」(A4版、8P、カラー刷)を作成し、会員並びに関係団体へ配布した。

(11) 「センターだより」の発行(年3回、全会員に送付)

### 13. 豊橋市つどいの広場の運営

豊橋市から委託を受けて、主に乳幼児（0歳から3歳）をもつ子育て中の親子が気軽に集うことができる広場（スペース）を設置することにより、「密室育児」による孤立感、閉塞感を解消するとともに、子育て・悩み相談や育児に関する情報提供など、子育て支援のための事業を実施した。

- (1) アドバイザー配置状況      アドバイザー1名、アルバイト8名
- (2) 開所場所                      ①総合福祉センターあいトピア    3階児童室  
   ②牟呂地域福祉センター    1階児童室
- (3) 開所日時                      ①総合福祉センターあいトピア  
   毎週月・木・金曜日 午前10時～午後3時  
   ②牟呂地域福祉センター  
   毎週火～木曜日 午前10時～午後3時

(4) 利用状況

①総合福祉センターあいトピア

<月別>

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開所日数	12	11	13	12	14	11	12	13	11	11	11	13	144
利用者数	648	633	807	692	874	949	660	704	536	540	644	652	8,339
(人/日)	54.0	57.5	62.1	57.7	62.4	86.3	55.0	54.2	48.7	49.1	58.5	50.2	57.9
内訳	大人	292	296	374	327	402	301	327	249	251	292	300	3,845
	子ども	356	337	433	365	472	359	377	287	289	352	352	4,494
相談件数	8	12	9	12	11	16	2	11	6	8	9	6	110

<曜日別>

曜日	月曜	木曜	金曜	計	
開所日数	44	50	50	144	
利用者数	2,904	2,686	2,749	8,339	
(人/日)	66.0	53.7	55.0	57.9	
内訳	大人	1,322	1,243	1,280	3,845
	子ども	1,582	1,443	1,469	4,494
相談件数	1	40	69	110	

②牟呂地域福祉センター

<月 別>

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
開所日数	12	14	12	13	14	12	14	13	12	12	12	11	151	
利用者数	613	721	709	883	965	886	812	726	601	634	674	678	8,902	
(人/日)	51.1	51.5	59.1	67.9	68.9	73.8	58.0	55.8	50.1	52.8	56.2	61.6	59.0	
内 訳	大人	290	345	336	416	453	415	383	337	266	275	301	304	4,121
	子ども	323	376	373	467	512	471	429	389	335	359	373	374	4,781
相談件数	15	15	9	22	28	1	14	9	7	13	9	8	150	

<曜日別>

曜日	月曜	木曜	金曜	計	
開所日数	51	50	50	151	
利用者数	2,900	3,134	2,868	8,902	
(人/日)	56.9	62.7	57.4	59.0	
内 訳	大人	1,346	1,457	1,318	4,121
	子ども	1,554	1,677	1,550	4,781
相談件数	64	12	74	150	

(5) 専門相談の実施

歯科衛生士、保健師、保育士いずれかが参加する専門相談を毎月1回実施し、子育てに関する悩みや相談に応じた。

(6) 小児科医による子育て講演会の実施

小児科医による乳幼児の心と体を健やかに育むためにアドバイスを中心とした講演会を実施した。

- 1) 期 日 平成25年2月14日(木)
- 2) 会 場 総合福祉センターあいトピア 研修室
- 3) 講 師 すこやか診療所 院長 堀場 史也 氏
- 4) 内 容 「子どもの成長について」

(7) 子育てミニ講座の実施

保育士、レクリエーション講師、管理栄養士等による楽しい遊びや学習を行う子育てミニ講座を、スタッフ、親子の交流やふれあいの場として実施した。

① 総合福祉センターあイトピア

回	開催日	内 容
1	平成24年4月23日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
2	平成24年5月21日(月)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「言葉の発達を知らう♪」
3	平成24年6月11日(月)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「効果的なほめ方叱り方」
4	平成24年7月20日(金)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「楽しく食べて丈夫な体を作ろう」
5	平成24年8月27日(月)	講師 / ヤマハ音楽教室講師 藤原 典子 内容 / 「親子でリズム遊び 1歳半～3歳」
6	平成24年9月24日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
7	平成24年10月11日(木)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびのヒント」
8	平成24年11月12日(月)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「集団生活に馴染むために」
9	平成24年12月3日(月)	講師 / ヤマハ音楽教室講師 藤原 典子 内容 / 「親子でリズム遊び 1歳半～3歳」
10	平成25年1月21日(月)	講師 / レクリエーション講師 久米 明子 内容 / 「親子で楽しく運動遊び 1歳半～3歳」
11	平成25年2月15日(金)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「幼児食につなげるために」
12	平成25年3月4日(月)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 1歳半～3歳」

② 牟呂地域福祉センター

回	開催日	内 容
1	平成24年4月18日(水)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「楽しく食べて丈夫な体を作ろう」
2	平成24年5月8日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 7ヶ月～1歳半」
3	平成24年6月13日(水)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「効果的なほめ方叱り方」
4	平成24年7月3日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「言葉の発達を知らう♪」
5	平成24年8月22日(水)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「楽しく食べて丈夫な体を作ろう」
6	平成24年9月12日(水)	講師 / 保育士 大鐘 妙子 内容 / 「あそびのヒント」
7	平成24年10月16日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「親子でヨガ遊びをしよう 1歳半～3歳」
8	平成24年11月14日(水)	講師 / 保育士 野口 久美 内容 / 「集団生活に馴染むために」
9	平成24年12月12日(水)	講師 / 管理栄養士 鬼頭 一栄 内容 / 「幼児食につなげるために」
10	平成25年2月5日(火)	講師 / ヨガインストラクター・言語聴覚士 岩橋 有香 内容 / 「言葉の発達を知らう♪」
11	平成25年3月13日(水)	講師 / ピアノ講師 廣田 知子 内容 / 「ふれあいリズム遊び」

## 14. 校区社会福祉協議会の育成指導

住民主体による地域福祉の増進のために、市内の10小学校区に校区社会福祉協議会を設置し、地域の特性、ニーズに応じたさまざまな地域福祉活動を展開した。

### (1) 平成24年度地区別活動状況

校区社協名	結成年月日	決算額	活動状況
松葉校区 社会福祉協議会	昭和39年7月1日	円 補助金 40,000 繰越金 22,804 協力費 510,000 雑収入 100 計 572,904	・社明運動パレード実施 ・老人クラブ諸活動へ協力 ・老人マッサージ奉仕 ・夜間パトロールの実施 ・社会福祉施設の視察 ・通学路立番指導 ・530運動協力
新川校区 社会福祉協議会	昭和44年10月15日	会費 592,000 補助金 40,000 繰越金 5,012 雑収入 50,000 計 687,012	・校区体育大会の開催 ・交通安全教室等の開催 ・あいさつ運動の啓発 ・敬老会の開催 ・青少年健全育成会に協力 ・社明運動協力 ・献血の実施
大村校区 社会福祉協議会	昭和45年10月14日	補助金 40,000 計 40,000	・校区体育大会の開催 ・ねたきり老人世帯等慰問 ・校区敬老会の実施 ・成人病検診等の実施 ・交通安全に協力 ・青少年健全育成会に協力
下地校区 社会福祉協議会	昭和45年10月26日	補助金 40,000 繰越金 1,095,585 寄付金 578,341 雑収入 1,000 計 1,714,926	・早朝ラジオ体操実施 ・盆踊り大会開催 ・校区敬老会への協力 ・校区体育大会協賛 ・校区内パトロールの実施 ・更生保護事業へ協力 ・社明運動協力 ・530運動実施
高師校区 社会福祉協議会	昭和47年9月26日	補助金 40,000 計 40,000	・校区体育大会に協力 ・青少年健全育成会に協力 ・ねたきり老人等慰問 ・校区敬老会の開催

校区社協名	結成年月日	決 算 額	活 動 状 況
八 町 校 区 社会福祉協議会	昭和47年11月17日	円 会 費 20,000 補助金 40,000 繰越金 28,300 計 88,300	<ul style="list-style-type: none"> <li>・530運動に協力</li> <li>・校区体育大会の開催</li> <li>・児童あいさつ運動の指導</li> <li>・早朝ラジオ体操の実施</li> <li>・社明運動の実施</li> <li>・校区敬老会の開催</li> <li>・交通安全立番指導</li> </ul>
吉 田 方 校 区 社会福祉協議会	昭和48年11月29日	会 費 120,000 補助金 40,000 計 160,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境衛生の推進</li> <li>・530運動の実践</li> <li>・校区体育大会に参加</li> <li>・高齢者文化、体育活動等への助成</li> <li>・社明運動推進</li> <li>・身障者宅慰問</li> <li>・校区巡回指導へ協力</li> <li>・福祉PRチラシ作成</li> </ul>
旭 校 区 社会福祉協議会	昭和49年6月25日	会 費 16,800 補助金 40,000 繰越金 85,443 雑収入 30 計 142,273	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年健全育成の推進</li> <li>・社明運動の実施</li> <li>・校区体育大会に参加</li> <li>・身障者福祉向上に協力</li> </ul>
幸 校 区 社会福祉協議会	昭和52年8月6日	会 費 3,626,800 補助金 40,000 繰越金 1,696,551 雑収入 25,200 計 5,388,551	<ul style="list-style-type: none"> <li>・校区体育大会の実施</li> <li>・530運動実践協力</li> <li>・非行防止の夜間パトロール</li> <li>・老人クラブ諸行事への協力</li> <li>・通学路立番指導</li> <li>・青少年健全育成会に協力</li> <li>・交通安全思想の普及</li> <li>・交通安全運動の推進</li> </ul>
芦 原 校 区 社会福祉協議会	昭和56年4月1日	会 費 2,442,000 補助金 40,000 繰越金 178,767 雑収入 229,100 計 2,889,867	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早朝ラジオ体操の開催</li> <li>・校区体育大会へ協力</li> <li>・社明運動に協力</li> <li>・身障者会議へ参加</li> <li>・保健、健康管理の推進</li> <li>・通学路立番指導</li> <li>・あいさつ運動の推進</li> </ul>

## 15. 福祉資金の貸付等

経済的・社会的基盤の不安定な低所得世帯等に対し、低利又は無利子で福祉資金の貸付を行った。

### (1) 生活福祉資金の貸付（愛知県社会福祉協議会より受託）

昭和30年度に制度が開始されて以来、本年度までの本市の貸付累計は3,009件に達しており、民生委員の生活援助活動との連携により、低所得世帯や障害者世帯等の自立と生活の安定に大きな役割を果たしてきた。

(イ) 貸付金交付額〔累計〕 1,008,540,096 円

(ロ) 貸付申込取扱い状況（※23年度…55件、13,996,110 円）

区分 月別	申 込 み		県社協申請		貸付決定額	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
4 月	1	499,000円	1	499,000円	1	440,000円
5 月	1	100,000円	1	100,000円	1	100,000円
6 月	3	1,120,000円	3	1,120,000円	3	556,000円
7 月	1	50,000円	1	50,000円	1	50,000円
8 月	3	1,556,000円	3	1,556,000円	3	1,334,000円
9 月	0	0円	0	0円	0	0円
10 月	1	50,000円	1	50,000円	1	50,000円
11 月	2	1,299,000円	2	1,299,000円	2	1,299,000円
12 月	0	0円	0	0円	0	0円
1 月	0	0円	0	0円	0	0円
2 月	0	0円	0	0円	0	0円
3 月	1	600,000円	1	600,000円	1	450,000円
合 計	13	5,274,000円	13	5,274,000円	13	4,279,000円

※県社協へ申請した5件 995,000円 について、県社協審査により減額された。



③ 資金種別取扱い状況

種 別		区 分		申 込 み		県社協申請		貸付決定額		
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	
総合支援 資 金	生活支援費	5	2,224,000	5	2,224,000	5	1,288,000			
	住宅入居費	0	0	0	0	0	0			
	一時生活再建費	0	0	0	0	0	0			
小 計		5	2,224,000	5	2,224,000	5	1,288,000			
福祉資金	福祉費	1	500,000	1	500,000	1	500,000			
	緊急小口資金	3	200,000	3	200,000	3	200,000			
小 計		4	700,000	4	700,000	4	700,000			
教育支援 資 金	教育支援費	1	499,000	1	499,000	1	440,000			
	修学支度費	0	0	0	0	0	0			
小 計		1	499,000	1	499,000	1	440,000			
不動産担保型生活資金		2	1,751,000	2	1,751,000	2	1,751,000			
臨時特例つなぎ資金		1	100,000	1	100,000	1	100,000			
当 年 度 合 計		13	5,274,000	13	5,274,000	13	4,279,000			
教 育 支 援 費		前年度以前に決定した分割交付金						0		
不動産担保型生活資金		"						821,100		
総 計								5,100,100		

※県社協へ申請した5件 995,000円 について、県社協審査により減額された。

(2) 豊橋市生活資金一時貸付金取扱い状況 (豊橋市より委任)

<24年度貸付実績> 870件、9,991,000円 (※23年度…891件、10,105,000円)

区分 月別	貸 付 金		返 済 金		(23年度貸付分返済金)		(過年度貸付分返済金)	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
4月	45	530,000円	88	938,000円	5	50,000円	83	888,000円
5月	100	1,090,500円	36	348,500円	11	88,500円	25	260,000円
6月	61	690,000円	110	1,192,000円	42	443,000円	68	749,000円
7月	90	1,040,000円	45	498,000円	31	326,000円	14	172,000円
8月	70	790,000円	111	1,154,000円	90	937,000円	21	217,000円
9月	80	900,000円	32	340,000円	24	240,000円	8	100,000円
10月	59	690,000円	108	1,077,000円	104	1,042,000円	4	35,000円
11月	96	1,140,000円	39	441,000円	34	376,000円	5	65,000円
12月	37	450,000円	95	1,004,000円	90	934,000円	5	70,000円
1月	90	990,500円	37	365,500円	35	345,500円	2	20,000円
2月	43	510,000円	95	977,000円	91	945,000円	4	32,000円
3月	99	1,170,000円	39	414,500円	32	363,000円	7	51,500円
合計	870	9,991,000円	835	8,749,500円	589	6,090,000円	246	2,659,500円

(3) 暮らし資金の貸付 (貸付実績なし)

(4) 夏期・越年資金の貸付

生活保護法該当世帯を対象に平常月より多分の出費を要する盛夏、歳末、その他緊急時に、一時資金の貸付を次のとおり実施した。

<24年度貸付実績> 457件、7,444,000 円 (※23年度…669件、11,335,000 円)

区分 月別	貸付金		返済金
	件数	金額	金額
4月	42	768,000 円	832,000 円
5月	60	882,000 円	877,000 円
6月	23	347,000 円	664,000 円
7月	33	441,000 円	392,000 円
8月	30	444,000 円	356,000 円
9月	44	800,000 円	660,000 円
10月	41	648,000 円	794,000 円
11月	49	874,000 円	639,000 円
12月	38	638,000 円	987,000 円
1月	36	561,000 円	497,000 円
2月	27	480,000 円	658,000 円
3月	34	561,000 円	1,557,600 円
合計	457	7,444,000 円	8,913,600 円

## 16. 災害見舞金の贈呈 (昭和59年～)

火災、風水害等の災害による被災世帯に対して、見舞金を贈呈した。

<24年度実績>

区 分		件 数	金 額
火 災	全 焼	7 件	420,000 円
	半 焼	3 件	90,000 円
風 水 害	全 壊	0 件	0 円
	半 壊	0 件	0 円
死 亡	生計維持者	0 件	0 円
	生計維持者以外	4 件	240,000 円
合 計		14 件	750,000 円

## 17. 地域たすけあい事業の実施

住民参加、相互扶助に基づく見守り・たすけあいの体制を構築するため、地域の福祉ニーズの把握に努めるとともに、地域住民の福祉意識の高揚を図るために民生委員、自治会と協力して各種の啓発活動を展開した。

### (1) ひとり暮らし高齢者福祉票の整備

ひとり暮らし高齢者等が在宅で安心して生活できるまちづくりのために、民生委員の協力により、福祉票の整備に取り組んだ。

区 分	24年度	23年度	22年度
対 象 世 帯 数	4,457世帯	4,491世帯	4,515世帯
見守り世帯数	2,952世帯	3,033世帯	3,050世帯

※ひとり暮らしとは、近隣（おおむね500m以内）に親族がいない状態

### (2) 見守りボランティア啓発リーフレットの作成、配布

市内の全世帯に見守りボランティア啓発リーフレット等を配布した。

### (3) 冊子サンサンネットの作成・配布

市内のひとり暮らし高齢者および見守りボランティアに対して、民生委員の協力により情報誌「サンサンネット」を配布した。

<24年度発行部数> 7,600 部

### (4) 見守りボランティアの育成

民生委員を中核とする小地域ネットワークづくりを進める一方、ひとり暮らし高齢者等の見守り・たすけあい活動の基盤となる見守りボランティアの育成に努めた。

## 18. 民生委員・児童委員活動の推進

豊橋市民生委員児童委員協議会の行う研修や地域福祉活動等に積極的に協力するとともに、モデル民協を指定して民協活動の活性化を図った。

### (1) 会議、研修等

#### ① 平成24年度豊橋市民生委員児童委員協議会定期総会

- 1) 期 日 平成24年5月25日(金)
- 2) 場 所 公会堂

#### ② 平成24年度豊橋市民生委員児童委員活動研修会

- 1) 期 日 平成25年2月27日(水) 児童福祉部会  
平成25年2月27日(水) 障害者(児)福祉部会  
平成25年2月28日(木) 高齢者福祉部会  
平成25年2月28日(木) 地域福祉部会
- 2) 場 所 総合福祉センターあいトピア

#### ③ 地区民児協会長先進都市視察

- 1) 期 日 平成24年6月25日(月)～26日(火)
- 2) 視察先 滋賀県大津市 他

#### ④ 専門部会研修

- 1) 高齢者福祉部会 (平成24年7月24日 於：総合福祉センターあいトピア)
- 2) 児童福祉部会 (平成24年7月24日 於：総合福祉センターあいトピア)
- 3) 障害者(児)福祉部会 (平成24年7月25日 於：総合福祉センターあいトピア)
- 4) 地域福祉部会 (平成24年7月25日 於：総合福祉センターあいトピア)

#### ⑤ 豊橋市・豊川市合同リーダー研修会(県内他都市との意見交換会)

- 1) 期 日 平成25年3月18日(月)
- 2) 場 所 豊川市勤労福祉会館
- 3) 内 容 ①講演 テーマ：「～がんばっぺ！オラの大好きな日本～今、できること」  
講 師：ダニエル・カール

#### ②意見交換会

### (2) モデル民協の指定(2年間)

新川地区民生委員協議会と高豊地区民生委員協議会をモデル民協に指定して、本会与協働して地域の福祉活動を積極的に展開した。

### (3) 子育て支援事業の実施(「子育てミーティング」の開催)

- 1) 期日・会場 第1回 平成24年10月19日(金) 於：総合福祉センターあいトピア  
第2回 平成24年10月24日(水) 於：つつじが丘地域福祉センター  
第3回 平成24年10月26日(金) 於：牟呂地域福祉センター  
第4回 平成24年10月31日(水) 於：大清水地域福祉センター
- 2) 対象者 6歳までの子どもを養育している方(参加者…計51名)

### (4) 活動費の助成

(5) 民生児童福祉名簿の整備

- 内訳…①生活困難者…1,093件      ②身体障害者…1,910件      ③知的障害者…578件  
④ねたきり高齢者…300件      ⑤一人暮らし高齢者…6,150件      ⑥認知症高齢者…371件  
⑦母子世帯…2,381件      ⑧父子世帯…172件      ⑨高齢者世帯…2,847件

(6) 民生委員互助共励事業の取扱い

## 19. 児童・母子福祉事業の実施

(1) あかいはね子どもの遊び場の設置（15ヵ所）

三ノ輪町三区こども遊園地	東七根町ちびっこ広場	新栄町児童遊園地	海蔵寺遊園地
弥栄ちびっこ広場	八反ヶ谷ちびっこ広場	江島町ちびっこ広場	二回町子供の遊び場
毘沙門広場	鳥塚ちびっこ広場	東三ノ輪町児童遊園地	東細谷町こども遊園地
原町ちびっこ広場	豊栄町ちびっこ広場	萩平町ちびっこ広場	

(2) 母子・父子世帯等児童新入・進学祝品の贈呈（計203名）

- ① 小学校入学児童：母子世帯…101名、父子世帯…4名  
② 中学校入学児童：母子世帯…90名、父子世帯…8名

(3) 母子福社会事業への協力

- ・第36回母と子のクリスマス会      平成24年12月9日(日)      於：エックスボウル豊橋

(4) 豊橋保育協会への助成

(5) 豊橋市幼稚園協会への助成

(6) 東三河児童福祉施設長会への助成

(7) 民間保育所遊具等整備資金の助成（49施設）

(8) 児童福祉週間関係行事への協力

(9) 優良子ども会への記念品贈呈（植田1区子ども会）

## 20. 高齢者福祉事業の実施

(1) ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」（修了者…計52名）

- ① 目的      ひとり暮らしの高齢者の食生活改善や仲間づくり、ボランティアとの交流  
② 実施状況      1) 総合福祉センターあいトピア … 全10回、修了者…22名  
                         2) つつじが丘地域福祉センター … 全10回、修了者…15名  
                         3) 大清水地域福祉センター … 全10回、修了者…15名

(2) 「ふれあい交流会」（参加者…計74名）

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者を中心に結成されたグループの活動を支援した。

- ① 実施状況      1) 総合福祉センターあいトピア(A) … 全10回、参加者…23名  
                         2) 総合福祉センターあいトピア(B) … 全10回、参加者…17名

3) 八町地域福祉センター … 全10回、参加者…15名

4) 大清水地域福祉センター … 全10回、参加者…19名

(3) 「クッキングパパ」 (全10回)

ひとり暮らし老人「ふれあい料理講習会」の修了者の男性を中心に結成されたグループの活動を支援した。

① 会場 総合福祉センターあいトピア

② 参加者 23名

(4) 敬老祝品の贈呈

(イ) 敬老飴 (88歳及び99歳以上) … 1,373名

(ロ) 綿毛布 (99歳) … 90名

(ハ) 羽毛ひざ掛け&ポンチョセット (100歳以上) … 130名

(5) 豊橋市高齢者介護者表彰

7年以上の長期にわたり、在宅でねたきり高齢者等を介護されている方に対してその苦労を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈した。(被表彰者…3名)

表彰伝達式…平成24年9月20日(木) 於:総合福祉センターあいトピア

(6) 老人クラブ活動の育成

① 活動費の助成

② 高齢者囲碁・将棋大会への協力

③ 高齢者趣味の演芸大会への協力

④ 新設単位老人クラブ祝金の贈呈

(7) 要介護認定訪問調査事業の受託実施

介護保険制度における要介護認定作業の中核となる訪問調査業務を豊橋市より受託し、平成24年度は17名の訪問調査員が市内の要介護認定調査申請世帯の要介護度を調査した。

<24年度実績>

月	調査依頼数 件	調査実施数 件
4月	838	764
5月	777	873
6月	981	869
7月	937	975
8月	910	952
9月	672	687
10月	671	692
11月	685	667
12月	675	678
1月	746	691
2月	639	681
3月	852	808
合計	9,383	9,337

## 21. 障害者（児）福祉事業の実施

- (1) 障害者団体活動への援助、協力
  - ① 豊橋市手をつなぐ育成会
    - 1) 事業費の助成
    - 2) 中学卒業祝品の贈呈（24年度実績…10名）
    - 3) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）
  - ② 豊橋市肢体不自由児（者）父母の会
    - 1) 事業費の助成
    - 2) クリスマス会開催費の助成（歳末たすけあい配分金）
  - ③ 豊橋精神障害者地域家族会への助成
  - ④ 豊橋身体障害者協会への助成
  - ⑤ 豊橋身体障害者（児）福祉団体連合会への助成
  - ⑥ 豊橋市聴覚障害者協会への助成
  - ⑦ 愛友会への助成
  - ⑧ 愛知県盲人福祉連合会への助成
- (2) 身体障害者リフトカーの貸出（24年度実績…35件）
  - ① 障害者団体…2件
  - ② ボランティア団体…33件
- (3) 「障害児（者）とボランティアのつどい」の開催
  - 1) 期 日 平成24年11月4日（日）
  - 2) 場 所 総合福祉センターあいトピア
  - 3) 参加者 165名（障害児（者）とその家族…94名、ボランティア…71名）
- (4) 「2013年 豊橋市障害者はたちのつどい」（成人式）の共催
  - 1) 期 日 平成25年1月12日（土）
  - 2) 場 所 総合福祉センターあいトピア
  - 3) 参加者 新成人…25名、家族・付添いと関係者…約100名  
（※該当する新成人45名に記念品を贈呈）
- (5) 豊橋市障害者介護者表彰  
7年以上の長期にわたり、在宅で重度の障害者を介護されていた方に対してその苦労を労うとともに、感謝状及び記念品を贈呈する。（被表彰者…24年度は該当者なし）
- (6) 「第48回伸びゆく子どもたちの作品展」の助成  
平成24年10月20日（土）～21日（日） 於：豊橋公園（実施：豊橋市特別支援教育研究協議会）
- (7) 在宅障害者「なかよし料理講習会」
  - ① 目 的 在宅障害者の仲間づくり、ボランティアとの交流、社会参加の促進
  - ② 会 場 総合福祉センターあいトピア
  - ③ 実施状況 全10回、修了者…10名
- (8) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」「ひがしライブラリー」の運営（再掲）
- (9) とよはし障害者青年学級（会員数…163名、内訳：障害者…127名、ボランティア…36名）

- ① 目的 障害者の社会参加を促進するとともに、ボランティアとの交流を深める。
- ② 実施状況 全5回（5/27、7/22、11/25、1/27、3/24）
- ③ 参加者 延べ484名

## 2.2. 日常生活自立支援事業の実施

判断能力が十分でないため、日常生活を営むことに支障がある認知症高齢者や知的障害者、精神障害者等の福祉サービスの利用に関する相談・助言・申請手続・費用の支払い等の援助を行う日常生活自立支援事業を、愛知県社会福祉協議会からの受託事業として実施した。

（担当地域） 豊橋市・田原市

### (1) 相談件数

内 容	24年度		23年度	
新規相談	49件	1,214件	51件	943件
その他の相談	6件		14件	
関係機関との調整	1,159件		878件	

### (2) 援助回数

内 容	24年度		23年度	
福祉サービス利用支援	1,420回	2,954回	1,196回	2,671回
日常的金銭管理支援	1,534回		1,475回	

### (3) 平成24年度契約件数

契約者	期 首 契約件数	当 期		期 末 契約件数
		契約件数	解約件数	
新 規	— 件	1 9 件	0 件	1 9 件
継 続	7 8	—	1 6	6 2
計	7 8	1 9	1 6	8 1



## 2.3. 啓発及び広報活動

広報紙やポスター、パンフレット、リーフレット等を作成し、本会会員や関係機関、市民等に配布したり、報道機関に記事の掲載を依頼するなど、本会事業の広報や社会福祉全般の啓発に努めた。

- (1) 「福祉ボランティア豊橋（社協だより）」（本会広報紙、A4版8ページ）

年3回（6月1日、8月1日、3月1日）発行、全世帯配布、発行部数 120,000部

- (2) 「社協のあらまし（事業概要）」…2色刷、28ページ

- (3) ホームページの運営

本会の事業紹介や情報公開を目的としたホームページを運用した。利便性を向上させるため、平成24年6月に携帯電話・スマートフォン表示対応等のリニューアルを実施した。

[ホームページアドレス <http://toyohashi-shakyo.or.jp/wordpress/shakyo/> ]

[アクセス件数 … 年間 47,739 件、月平均 … 約 3,978 件、累計 … 213,301 件 ]

- (4) いきいきフェスタ 2012

広く市民の社会福祉への理解を深めることを目的に「命の尊さ・共に生きる」をテーマに「市民福祉の日（8月22日）」の行事として実施した。

- ① 期 日 平成24年8月19日(日)  
② 会 場 ライフポートとよはし  
③ 参加者 約 10,000名  
④ 記念講演 講 師/佐野 有美 氏 (タレント)  
テ ー マ/「あきらめない心」

- ⑤ トーク&映画上映会

講 師/忍足 亜希子 氏 (女優)  
テ ー マ/「母になって、女優としてこれからのこと」  
映 画/「アイ・ラブ・ユー」

- (5) 豊橋市社会福祉大会（いきいきフェスタ2012の行事として豊橋市と共催）

社会福祉の第一線で活躍する関係者が一堂に集まり、社会福祉事業功労者を顕彰した。

- ① 豊橋市社会福祉活動顕彰（大章…1，銀有功章…2，銅有功章…8，実行章…19）  
② 豊橋市社会福祉協議会会長表彰（10名）  
③ 豊橋市長感謝（4名）  
④ 豊橋市社会福祉協議会会長感謝（108名）  
⑤ 中央共同募金会会長感謝（2団体）  
⑥ 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」入賞者表彰（76名）  
(6) 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」の実施（応募総数…555点）

福祉への理解、関心を高めるため、市内の小・中学校の児童・生徒の作品を募集し、優秀作品については、いきいきフェスタ2012の会場内で展示を行った。

## 24. 諸団体への助成

地域福祉の増進のために、諸団体の活動費並びに諸行事に対し助成を行った。

分 類	団 体 名
児 童 福 祉 事 業	豊 橋 保 育 協 会
	豊 橋 市 幼 稚 園 協 会
	東 三 河 児 童 福 祉 施 設 長 会
	民 間 保 育 所
高 齢 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 老 人 ク ラ ブ 連 合 会
	単 位 老 人 ク ラ ブ
	豊 橋 高 齢 者 福 祉 を す す め る 会
	コ ー プ あ い ち く ら し ・ た す け あ い の 会 み か わ
障 害 者 福 祉 事 業	豊 橋 市 特 別 支 援 教 育 研 究 協 議 会
	豊 橋 市 手 を つ な ぐ 育 成 会
	豊 橋 市 肢 体 不 自 由 児 ( 者 ) 父 母 の 会
	豊 橋 精 神 障 害 者 地 域 家 族 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 協 会
	豊 橋 身 体 障 害 者 ( 児 ) 福 祉 団 体 連 合 会
	豊 橋 市 聴 覚 障 害 者 協 会
	愛 友 会
	愛 知 県 盲 人 福 祉 連 合 会
地 域 福 祉 活 動	豊 橋 市 民 生 委 員 児 童 委 員 協 議 会
	モ デ ル 民 協
	校 区 社 会 福 祉 協 議 会
	豊 橋 市 自 治 連 合 会
	豊 橋 人 権 擁 護 委 員 協 議 会 豊 橋 地 区 委 員 会
福 祉 教 育	社 会 福 祉 協 力 校 ( 研 究 校 )
ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ	豊 橋 さ な え 会
	老 人 ・ 身 体 障 害 者 手 作 り 作 品 「 福 祉 の 店 」
	ボ ラ ン テ ィ ア グ ル ー プ
遺 族 会	豊 橋 市 遺 族 連 合 会
更 生 保 護 事 業	豊 橋 保 護 区 保 護 司 会
	豊 橋 市 更 生 保 護 女 性 会

## 25. 福祉教育振興基金助成事業

児童養護施設等で生活する児童が高等学校等に進学するための経費の一部を助成し、児童が進学する機会を増やすとともに、児童の自立に向けての環境づくりを支援した。

(平成14年度～、故 眞木 きく 氏の遺贈に基づく助成事業)

<24年度助成の状況>

区分 交付先	修学資金								就学支度費						合計 ※件数は実人員	
	高等学校						小計	高等学校			小計					
	公立 月10,000円		私立 月15,000円		養護学校 月5,000円			公立 100,000円	養護学校 100,000円							
豊橋若草育成園	13	1,510,000			1	60,000	14	1,570,000	6	600,000			6	600,000	14	2,170,000
豊橋ゆたか学園					15	900,000	15	900,000			7	700,000	7	700,000	15	1,600,000
豊橋平安寮	5	530,000	1	180,000	5	300,000	11	1,010,000	2	200,000	4	400,000	6	600,000	11	1,610,000
岩崎学園			1	180,000	8	480,000	9	660,000							9	660,000
合計	18	2,040,000	2	360,000	29	1,740,000	49	4,140,000	8	800,000	11	1,100,000	19	1,900,000	49	6,040,000

※ 豊橋若草育成園の修学資金（公立）の内、1件は7ヶ月分のみ交付  
豊橋平安寮の修学資金（公立）の内、1件は5ヶ月分のみ交付

## 26. 本会社会福祉事業等への寄付、寄贈

(1) 社会福祉協議会寄付金 24年度寄付金総額 1,400,688 円

(内 訳)

区分	件数	金額	備考
指定寄付	1	50,000 円	おもちゃ図書館 (豊橋中ライオンズクラブ)
物品寄付	2	113,500 円	車イス1台 (マックスバリュ東海株 マックスバリュ豊橋橋良店) 車イス2台 (株中京銀行 豊橋支店)
香典返し寄付	1	1,000,000 円	
つり銭募金	35	237,188 円	
計	39	1,400,688 円	

(2) 物品寄付 (敬称略)

① 食品・調味料等 … 30箱分 (株式会社 豊橋トーエー)

(3) ボランティア基金（昭和61年3月29日設置）への寄付金

24年度寄付金総額 1,722,483 円（ボランティア基金積立金 127,816,530 円）

〈内 訳〉

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	38	1,722,483 円
計	38	1,722,483 円

〈30万円以上の高額寄付者〉（敬称略）

中部ホームサービス(株) 400,000 円、いきいきフェスタ2012実行委員会 648,398 円

(4) 福祉教育振興基金寄付金 24年度寄付金総額 0 円

〈内 訳〉

区 分	件 数	金 額
一 般 寄 付	0	0 円
計	0	0 円

## 27. 会費制度

〈24年度収納実績〉

区分	種 別	口 数	単 価	収 納 額
特 別	市 議 会 議 員	36 口	1,200 円	43,200 円
	商工会議所役員議員	271	1,200 円	325,200 円
	市 三 役 部 課 長	178	1,200 円	213,600 円
	農 業 委 員	40	1,200 円	48,000 円
	民生委員・児童委員	527	1,200 円	632,400 円
	人 権 擁 護 委 員	20	1,200 円	24,000 円
	一 般	14	1,200 円	16,800 円
	計	1,086	—	1,303,200 円
施 設	社会福祉施設等	104	2,000 円	208,000 円
	計	104	—	208,000 円
賛 助	社会福祉施設長等	115	600 円	69,000 円
	計	115	—	69,000 円
普 通	地 域（町内）	6,339	200 円	1,267,939 円
	保 護 司	100	200 円	20,000 円
	更生保護女性会	50	200 円	10,000 円
	施設職員等	1,690	200 円	338,000 円
	計	8,179	—	1,635,939 円
合 計		9,484	—	3,216,139 円

※ 普通会員の地域（町内）分については、15自治会会員をもって1口とする。

## 28. 共同募金運動への協力

### (1) 共同募金運動（10月1日～12月31日）

「国民たすけあい」の精神を基調とし、国民各層の社会福祉に対する理解と関心を培うとともに、民間社会福祉事業の発展に寄与するために、多くの個人、団体、法人等の協力により、次のとおり成果を収めた。

① 豊橋市目標額 39,000,000 円      ② 豊橋市実績額 27,707,291 円

種 別	実 績 額	実 施（奉 仕）団 体
地 域 募 金	13,752,148 円	・各自治会
法 人・事 業 所 募 金	7,465,775 円	
街 頭 募 金	2,384,331 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員児童委員協議会 341,162 円</li> <li>・更生保護女性会 164,949 円</li> <li>・立正佼成会豊橋教会 101,583 円</li> <li>・天理教少年ひのきしん隊 7,963 円</li> <li>・福祉協力校 1,124,968 円</li> <li>・ガールスカウト愛知第35団 10,419 円</li> <li>・社会福祉法人、医療法人 さわらび会 530,060 円</li> <li>・豊橋市幼稚園協会 18,716 円</li> <li>・花園幼稚園 61,627 円</li> <li>・連合愛知 豊橋地域協議会 7,937 円</li> <li>・安田生命 岡崎支社 2,389 円</li> <li>・社協ホームヘルパー 12,558 円</li> </ul>
学 校 募 金	1,649,846 円	・幼、小、中、高、大 児童・生徒・職員等一同
職 域 募 金	1,371,773 円	・官公庁、事業所、保育園、福祉施設等 職員等一同
篤 志 寄 付 他	1,083,418 円	・市民各位からの寄付他
計	27,707,291 円	

### (2) 歳末たすけあい運動（12月1日～12月31日）

#### ① 募集状況

区 分	実 績 額	実 施（奉 仕）団 体
市民総世帯募金運動	15,422,420 円	・各自治会
街 頭 募 金	504,296 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員児童委員協議会 194,933 円</li> <li>・更生保護女性会 169,254 円</li> <li>・立正佼成会豊橋教会 72,967 円</li> <li>・天理教少年会 20,563 円</li> <li>・天理教少年ひのきしん隊 9,617 円</li> <li>・ガールスカウト愛知第35団 16,201 円</li> <li>・社協ホームヘルパー 20,761 円</li> </ul>
篤 志 寄 付 等	2,978,778 円	
小 計	18,905,494 円	
災 害 等 予 備 金	1,959,550 円	
県 共 募 預 け 金	40,922 円	
合 計	20,905,966 円	

② 配分状況

歳末たすけあい義援金配分委員会において、歳末たすけあい義援金の配分についての協議を行い、市内の要援護世帯等に対し、次のとおり配分を行った。

	区 分	人 員	1 人 当 たり 額	配 分 額
1 次 配 分	要援護世帯（単身世帯）	244 人	4,000 円	976,000 円
	要援護世帯（複数世帯）	1,181 人	2,000 円	2,362,000 円
	交 通 遺 児 世 帯	16 人	10,000 円	160,000 円
	施 設 通 所 者	1,243 人	4,000 円	4,972,000 円
	通所施設（利用人員：6～10人）	4 施設	10,000 円	40,000 円
	通所施設（利用人員：11～20人）	13 施設	20,000 円	260,000 円
	通所施設（利用人員：21人以上）	25 施設	30,000 円	750,000 円
	東日本大震災等による豊橋市への避難世帯	41 世帯	20,000 円	820,000 円
	ひとり暮らし老人おせち料理（豊橋さなえ会）	327 世帯	社協ヘルパー派遣世帯	670,000 円
	東 三 更 生 保 護 会	更生保護施設		60,000 円
	父 母 の 会 ク リ ス マ ス 会	豊橋市肢体不自由児(者)父母の会		40,000 円
	育 成 会 ク リ ス マ ス 会	豊橋市手をつなぐ育成会		40,000 円
	母 子 福 祉 会 ク リ ス マ ス 会	豊橋市母子福祉会		40,000 円
	障 害 者 は た ち の つ ど い	障害者成人式		300,000 円
	小 計			11,490,000 円
2 次 配 分	重 度 心 身 障 害 児	562 人	9,000 円	5,058,000 円
	重 度 心 身 障 害 者	87 人	9,000 円	783,000 円
	児 童 福 祉 施 設 退 所 予 定 者	16 人	60,000 円	960,000 円
	障 害 者 グ ル ー プ ホ ー ム 利 用 者	65 人	4,000 円	260,000 円
	小 計			7,061,000 円
災 害 見 舞 金		被災世帯（14世帯）		750,000 円
総 計			19,301,000 円	

※運動推進費 … 1,027,000 円、災害等予備金 … 577,966 円

(3) 「第64回赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール」の実施（応募総数…2,128点）

児童生徒の社会福祉に対する理解をより深め、「たすけあい」の心を育成するために実施し、優秀作品については、展示会を行った。

・優秀作品展示会…平成24年10月1日（月）～10月12日（金）於：アピタ向山店

平成24年10月22日（月）～10月26日（金）於：市役所市民ホールギャラリー

29. 施設団体従事職員の福利事業（ひまわり資金の貸付）

社会福祉事業を 行う市内の民間団体や社会福祉施設の従事職員に対し、福利厚生を図るための一助としての資金の貸付。

〈24年度貸付実績〉 ① 貸付件数 0 口 ② 貸付金額 0 円

### 30. 施設の管理及び運営

地域における福祉活動の拠点施設を管理、運営することにより、地域福祉増進のための各種活動を展開するとともに、高齢者等に必要な福祉情報や福祉サービスを提供した。

(1) 豊橋市総合福祉センターあいトピアの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等、また、ボランティアの養成や各種情報の提供などを行う施設として市内の福祉活動の拠点施設である総合福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市前畑町115番地

[開設日] 平成16年1月27日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造地上3階地下1階建、延床面積 6,068.30 m<sup>2</sup>

〈24年度実績〉

① 開設日数 308日

② 利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
地階	娯 楽 室	121	166	10	297	1,290	1,516	80	2,886
	和 室	113	110	43	266	867	869	184	1,920
2階	会 議 室	179	242	112	533	1,913	2,173	779	4,865
	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 室	187	211	119	517	3,786	3,094	1,566	8,446
	準 備 室	102	128	8	238	509	640	40	1,189
	ボ ラ ン テ ィ ア 録 音 室	276	284	178	738	1,170	1,678	273	3,121
	ボ ラ ン テ ィ ア 編 集 室	259	269	167	695	1,144	1,608	265	3,017
	ボ ラ ン テ ィ ア 印 刷 作 業 室	287	244	123	654	737	743	487	1,967
3階	多 目 的 ホ ー ル	188	184	104	476	8,638	7,659	2,299	18,596
	研 修 室	133	194	97	424	2,818	4,684	2,353	9,855
	料 理 実 習 室	206	148	6	360	5,055	3,194	69	8,318
	児 童 室	232	172	0	404	7,159	4,044	0	11,203
小 計		2,283	2,352	967	5,602	35,086	31,902	8,395	75,383
地階	娯 楽 室	(個人利用分)				153			
ヘルストロン利用者		308				4,684			
マッサージ機利用者		308				2,533			
地域包括支援センター		245				2,344			
合 計		6,463				85,097			

(2) 豊橋市八町地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

社会福祉関係者等の会議、研修会等を行う施設として、また、市内の高齢者が自由に利用できる福祉センターとして地域福祉増進の拠点である八町地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市八町通五丁目9番地

[施設規模] 鉄筋コンクリート造5階建、延床面積 2,686.64 m<sup>2</sup>

〈24年度実績〉

① 開設日数 308日

② 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
2階	講 堂	399 回	6,659 人
	集 会 室	63	761
	娛 楽 室	308	8,800
	入 浴 室	308	6,123
	健 康 相 談	12	180
	パ ン パ ー	308	1,232
3階	心 配 ご と 相 談	101	36
	こ と ぶ き 結 婚 相 談	101	57
4階	会 議 室	23	200
	和 室	229	5,743
5階	会 議 室	119	2,876
	調 理 室	42	805
小 計		2,013	33,472
ヘルストロン利用者		308	22,939
マッサージ機利用者		308	11,089
合 計		2,629	67,500

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第1水曜日 午後1時～3時



(3) 豊橋市つつじが丘地域福祉センターの管理及び運営

各種相談や入浴等の福祉サービス、ボランティアの養成や各種情報の提供など、地域福祉の増進拠点として、つつじが丘地域福祉センターを管理、運営した。

① 施設のあらまし

- 1) 竣 工 平成4年3月25日
- 2) 開 所 平成4年5月1日
- 3) 場 所 豊橋市佐藤五丁目22番地の16
- 4) 規 模 ① 敷地面積 4,427.01㎡, ② 建物延面積 1,604.46㎡  
(豊橋市と財団法人車両競技公益資金記念財団から本会への補助金により建設)

② 24年度実績

- 1) 開設日数 308日
- 2) 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
1 階	集 会 室 ( 和 室 )	205 回	6,283 人
	入 浴 室	308	11,099
	健 康 相 談	12	238
	地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー	245	842
2 階	会 議 室	159	1,556
	研 修 室	93	1,547
	料 理 実 習 室	33	508
	コ ミ ュ ニ テ ィ ホ ー ル	190	4,257
	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 室	195	1,016
	法 律 相 談	12	56
	心 配 ご と 相 談	50	28
	図 書 室	195	1,416
そ の 他	バ ン パ ー	308	1,540
	ゲ ー ト ボ ー ル	150	1,339
小 計		2,155	31,725
1 階	機 能 回 復 訓 練 室 (ヘルストロン)	308	6,378
	機 能 回 復 訓 練 室 (マッサージ機)	308	4,989
合 計		2,771	43,092

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2木曜日 午後1時～3時

(4) 豊橋市大清水地域福祉センターの管理及び運営（平成18年度より指定管理者）

豊橋市南部地区の地域福祉増進の拠点施設である大清水地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市大清水町字大清水546番地

[開設日] 平成7年11月24日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,675.58 m<sup>2</sup>

〈24年度実績〉

① 開設日数 308日

② 利用状況

階	室 名	利用回数	利用人員
1階	入 浴 室	307 回	5,584 人
	健 康 相 談	12	154
2階	集 会 室	362	6,843
	和 室	98	897
	機 能 回 復 訓 練 室	308	12,802
	作 業 室	358	5,538
	会 議 室	317	4,667
	研 修 室	296	4,812
	料 理 実 習 室	56	1,046
	地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー	245	2,395
	法 律 相 談	6	19
	心 配 ご と 相 談	50	33
その他	バ ン パ ー	308	38
	ペ タ ン ク	16	314
	ゲ ー ト ボ ー ル	2	290
	シ ャ フ ル ボ ー ド	2	35
	グ ラ ン ド ゴ ル フ	147	2,654
	老人クラブフリーマーケット（2月23日）	1	250
小 計		2,891	48,371
2階	ヘルストロン利用者	308	7,589
	マッサージ機利用者	308	7,854
合 計		3,507	63,814

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第2水曜日 午後1時～3時

(5) 豊橋市牟呂地域福祉センターの管理及び運営（平成21年度より指定管理者）

豊橋市西部地区の地域福祉増進の拠点施設である牟呂地域福祉センターを、指定管理者として管理、運営した。

[場 所] 豊橋市牟呂町字内田22番地の2

[開設日] 平成21年4月1日

[施設規模] 鉄筋コンクリート造2階建、延床面積 1,350.00 m<sup>2</sup>（内、窓口センター120.00 m<sup>2</sup>）

〈24年度実績〉

① 開設日数 308日

② 利用状況

階	室 名	利用回数				利用人員			
		午前	午後	夜	合計	午前	午後	夜	合計
1 階	ボランティア活動室	2	67	0	69	65	481	0	546
	健康相談	0	12	0	12	0	134	0	134
	法律相談	0	6	0	6	0	30	0	30
	児童室（団体）	152	151	0	303	5,603	3,322	0	8,925
2 階	会議室 1	99	142	3	244	1,857	1,893	64	3,814
	会議室 2	99	142	3	244	1,857	1,893	64	3,814
	集会室 1	144	151	83	378	3,225	2,950	564	6,739
	集会室 2	94	564	32	690	2,337	5,659	312	8,308
	ものづくり室	70	119	0	189	576	785	0	1,361
	音楽練習室	85	77	4	166	1,294	971	66	2,331
	料理実習室	55	50	0	105	748	612	0	1,360
	和室	5	54	0	59	62	399	0	461
小 計		805	1,535	125	2,465	17,624	19,129	1,070	37,823
1 階	多世代交流室	308				8,629	7,102	44	15,775
	児童室（個人）	308				799	1,163	13	1,975
2 階	ヘルストロン利用者	308				10,268			
	マッサージ機利用者	308				8,941			
屋外	足つぼ健康歩道	308				4,620			
合 計		4,005				79,402			

③ 老人健康相談の実施

高齢者の健康保持のため、医師が無料で健康相談を実施した。

第1水曜日 午後1時～3時

(6) 東部老人会館の管理及び運営（昭和58年～）

おおむね60歳以上の高齢者が自由に利用できる施設として管理、運営を行った。

〔場 所〕 豊橋市中岩田五丁目8番地の2

〈24年度実績〉

① 開設日数 293日

② 利用状況

月	団 体		個 人	小 計	ヘルストロン 利用者	合 計
	数	人 数				
4 月	15	128	686	814	421	1,235
5 月	10	95	697	792	404	1,196
6 月	9	123	759	882	458	1,340
7 月	12	131	769	900	450	1,350
8 月	10	117	738	855	398	1,253
9 月	8	99	681	780	364	1,144
10 月	15	152	758	910	409	1,319
11 月	9	95	620	715	336	1,051
12 月	9	111	550	661	292	953
1 月	14	123	601	724	353	1,077
2 月	12	112	576	688	336	1,024
3 月	15	208	598	806	314	1,120
合 計	138	1,494	8,033	9,527	4,535	14,062

(7) 高齢者セミナー「みんなで楽しく学ぼう認知症」の開催

福祉センターの指定管理者として、地域の高齢者に対し、認知症への理解と認知症になった方への関わり方を学ぶため、お笑い劇団「笑劇派」による劇と地域包括支援センター職員による講座を開催した。

期 日	会 場	参加者
平成24年11月14日(水) 午前10時～11時	大清水地域福祉センター	98名
平成24年11月16日(金) 午前10時～11時	総合福祉センターあいトピア	57名
平成24年11月21日(水) 午前10時～11時	八町地域福祉センター	54名
平成24年11月27日(火) 午前10時～11時	牟呂地域福祉センター	58名
平成24年11月29日(木) 午前10時～11時	つつじが丘地域福祉センター	65名
合 計		332名