

# 令和5年度 社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会事業計画

## ◎ 令和5年度の基本方針

本会の策定する豊橋市地域福祉活動計画（第2期）並びにボランティア活動推進計画（第4版）の3年目として、基本理念「全ての人に関心を持って、お互いに支え合い、いきいきと暮らせる地域社会の実現」のもと、3つの基本目標「支え合いの社会づくりに向けた市民意識の醸成と担い手づくり」「安全・安心に暮らせる地域づくり」「分野を超えて包括的に地域を支援する仕組みづくり」を進捗すべく、新規事業及び重点事業を中心に各事業の推進に取り組んでいきます。

具体的には、複雑・複合化した課題を抱える世帯等に対する支援や「制度の狭間」の問題など、制度による解決が困難な課題の解決を図るため、ソーシャルサポートネットワーク等を活用した包括的な支援体制の構築を目指す地域共生社会の実現に向け、今年度も「包括的相談支援」「多職種・多機関連携」「様々な主体・世代の地域福祉参画」を推進するとともに、「災害時対応の強化」などにも取り組んでいきます。また本事業計画や地域福祉活動計画進捗会議等を活用し、法人全体の情報共有・連携を進め、より高い事業効果につなげます。

## ◎ 新規推進・拡充項目

### 1. 福祉各分野の横断的な広報による地域福祉啓発

各係より選出した職員によるプロジェクト型組織としての広報調整会議及びワーキンググループによる広報活動の拡充・強化に努めます。

### 2. マスコットキャラクターによるPR

ボランティアセンター公式マスコットキャラクター「あいコアちゃん」グッズを活用し、各種イベントや講座、会議等でのボランティア活動啓発に努めます。

### 3. デジタルコンテンツの活用による学習機会の充実

福祉教室事前学習用DVDを市内小・中・高等学校に配布し、福祉学習の効果的な取り組みに努めます。

### 4. マッチングアプリ等を活用したボランティアへの参加促進

個人がボランティア活動へより容易に参加できるマッチングアプリ等の活用について引き続き検討します。

### 5. 男性シニア層の地域活動参加支援

男性向けの料理講習会等を中心とした講座を継続して実施するとともに、より多くの男性シニア層の参加促進を図るため、ニーズに合った講座内容等を検討していきます。

### 6. 情報通信技術(ICT)等を活用した見守りに関する情報収集と検討

一人暮らし高齢者等の状態変化の早期発見や見守りのツールとして、新たな通信技術の具体的な検証を行いながら、実行性のあるツールについての調査・検討を継続します。

7. 福祉専門職の研修、交流会等を活用した多機関連携の強化  
豊橋市民病院との協働で、医療職のみでなく介護職を含む専門職に対し、心不全に関する理解を深める研修を実施し、医療と介護の連携強化に努めていきます。
8. 災害ボランティアセンターと福祉施設との連携強化  
福祉施設等に対し、災害ボランティアセンターの役割周知と理解促進のための情報提供を行います。
9. 福祉避難所機能の強化  
災害発生を想定した福祉避難所開設に関する訓練等を豊橋市と連携して実施します。
10. 災害時の対応等に関わる福祉事業者への情報提供、連携強化  
豊橋市介護保険関係事業者等連絡会の研修やケアマネジャーの茶話会等を通じて、地震災害や感染症対応に資する情報提供の機会を作ります。  
また、市内の介護保険事業者や障害福祉施設等に対し、事業継続計画(BCP)作成のための研修動画を企画・配信し、各事業所の取り組みを支援します。
11. 福祉ニーズを有する市民が孤立することなく暮らしていくための支援  
福祉相談サポートセンターが中心となり、包括的相談支援体制を構築し、多職種多機関がより連携し、適切なサービス支援を速やかに提供できるように努めます。
12. 大学との協働による学生の福祉活動への参加促進  
大学との情報交換、協議により、協働事業の実施について検討するとともに、大学カリキュラムへの参加や学生の各種イベント等への参加促進に努めます。
13. 市内の社会福祉法人の公益的な取り組みに関する調査・情報収集・意見交換  
市内社会福祉法人に呼びかけて開催した意見交換会での意見を踏まえ、情報収集を進めたいうで、今後必要な取り組みについて再度意見交換や情報共有をしていきます。
14. 住民による新たな地域活動への財源支援の検討  
地域福祉活動に対する効果的な財源支援の取り組みとして、子ども食堂等運営助成金の実施に続き、検討を継続します。

## ◎ 事業計画における【重点事業】 【一般事業】

地域福祉の推進に資するよう、本会各部門の役割に基づき次の6つを重点事業として位置づけ、その他を一般事業として表記しています。

### 【重点事業】

1. 包括的支援体制の推進
2. 介護予防事業の実施
3. ボランティア活動の振興・福祉教育の推進・福祉人材の育成
4. 子育て支援の推進
5. 在宅福祉サービスの提供
6. 災害時の支援体制の充実

### 【一般事業】

1. 児童・母子福祉事業の実施
2. 高齢者福祉事業の実施
3. 障害者（児）福祉事業の実施
4. 豊橋市総合福祉センター等の管理運営
5. 啓発及び広報活動
6. 民生委員児童委員活動の推進協力
7. 共同募金運動の推進協力
8. 事業財源の確保
9. その他社会福祉活動の推進上必要とされる事業

## 【重点事業】

### 1. 包括的支援体制の推進

高齢者や障害者、生活困窮者世帯等の地域での自立した生活を支援するために、多職種・多機関協働によるネットワークの構築を推進し、見守り活動や権利擁護、虐待の予防・防止、生活困窮者自立支援等の包括的支援体制を確立するため、次の事業を実施します。

#### (1) 多職種・多機関協働による包括的な相談支援体制の構築

福祉相談サポートセンターを中心に、既存の支援体制では対応困難な課題を抱える世帯等の相談を受け止めるとともに、こうした多様化・複雑化した福祉ニーズへの対応を踏まえて、各種相談支援機関等の多機関協働による包括的な支援体制の整備を進めます。

#### (2) 地域包括支援センターの運営

高齢者の心身の健康維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な支援を包括的に行う中核機関である基幹型地域包括支援センター3ヶ所（中央、東部、南部）の運営を豊橋市より受託し、「地域包括ケア」を推進していきます。

##### ① 認知症座談会（年6回）の開催

専門医と介護者の座談会を開催し、認知症に対する理解を深めると共に、悩みや日頃の苦勞について話し合うことでリフレッシュしていただき、より良い介護につながります。

##### ② 認知症サポーター養成講座の開催

認知症の方やその家族が地域で安心して暮らせるまちづくりを目指して、認知症サポーター養成講座を積極的に開催します。

##### ③ 介護予防普及啓発の実施

自治会、老人クラブ、居場所を始め、市民に認知症に関する啓発、介護保険制度や介護予防のための出前講座等を開催します。

##### ④ 介護予防ケアマネジメント業務の実施

介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）対象者、要支援認定を受けた利用者に対して、要介護状態になることを予防するため、必要に応じた介護予防ケアマネジメントを行います。

##### ⑤ 地域ケア会議の開催

医療や介護の職員、行政職員、民生委員や自治会等と協働し、高齢者の個別課題の解決を図るとともに、地域の支え合いや災害時対応等の地域課題の発見や必要な社会資源について検討し、地域福祉活動を進めます。

##### ⑥ 広域的な地域ケア会議の開催

地域ケア会議で検討された地域課題について地域型地域包括支援センターと課題の整理を行い、地域づくりや資源開発への取り組みについての検討や居場所等支え合い活動の把握を進めます。

- ⑦ 地域型地域包括支援センター（15ヶ所）の支援
- ⑧ 介護支援専門員の資質向上のための研修会の実施  
多職種連携のため、医療職等との研修や交流の場を作ります。
- ⑨ 介護支援専門員への支援  
地域の介護支援専門員に対する個別相談に応じ、主任介護支援専門員によるケアプランの作成指導やサービス担当者会議の開催支援等、専門的見地から個別指導、相談への対応を行います。また、介護支援専門員が抱える支援困難事例について、必要に応じて地域包括支援センターの他の職種や地域の関係者、関係機関との連携の下で具体的な支援方針を検討し、指導助言等を行います。
- ⑩ 総合相談支援・権利擁護業務の実施  
本人、家族、近隣の住民、地域のネットワーク等を通じた様々な相談を受けて、的確な状況把握等を行い、サービス又は制度に関する情報提供、関係機関の紹介等を行うとともに、必要に応じて個別の支援計画を策定するなど継続的・専門的な相談支援を行います。特に権利擁護の観点からの支援が必要と判断した場合には、成年後見制度の活用や虐待防止のための適切な対応を図ります。

### (3) 高齢者虐待防止ネットワーク事業

豊橋市からの委託を受け、高齢者の虐待防止を目的とする連絡会を設置し、広く市民に対して啓発活動を展開するとともに、福祉関係者等のネットワークによる被虐待者の早期発見と支援を展開します。

- ① 運営委員会の設置  
医師、弁護士、民生委員、人権擁護委員、警察、介護サービス事業者、行政機関等による委員会を設置し、虐待防止のための方針や方策について協議します。
- ② コアメンバー会議・ネットワークミーティングの開催  
地域住民や民生委員、サービス提供機関、介護支援専門員等からの相談・通報に対し、速やかに事実確認を行い、長寿介護課とコアメンバー会議を開催して虐待の有無・緊急性を判断します。また、必要に応じて専門職・関係者によるネットワークミーティングを開催して、介入や見守り等の援助を行います。
- ③ 高齢者虐待状況調査の実施  
市内の居宅介護支援事業所、地域包括支援センターにおける全ての利用者（プラン作成者）について「高齢者虐待チェックリスト」を作成し、チェック項目に該当するケースについては訪問調査等による確認作業を実施して、虐待の疑いがあるケースの早期発見に取り組みます。状況調査であきらかとなった個々の虐待ケースについては、関係機関と協力して援助活動を実施します。
- ④ 相談窓口紹介パンフレットの作成  
地域住民や民生委員、介護サービス事業者等に対し、高齢者虐待についての相談窓口となる行政機関や地域包括支援センターの周知を図っていきます。

⑤ 講演会、研修会の実施

高齢者虐待の防止及び早期発見、早期通報のための講演会や市内の介護支援専門員を対象に地域包括支援センターと協力して事例検討を中心とした研修会を開催します。

(4) 地域包括支援センター認知症地域支援推進員の配置

豊橋市からの委託を受けて、各基幹型地域包括支援センターに認知症地域支援推進員（3名）を配置し、認知症に関する広報や啓発活動を行います。また、認知症の方やその家族が住み慣れた地域で、安心した生活が送れるよう、医療機関や福祉事業所等、必要な機関との連携を図りながら、認知症に関する相談、支援、紹介等を行います。

① 認知症への理解を深めるための普及啓発

認知症の方やその家族が地域で安心して暮らせるまちづくりを目指して「認知症サポーター講座」等を企画、運営します。

② 認知症の方とその家族が適切な医療・介護等を受けられる仕組みづくり

地域型地域包括支援センター、認知症疾患医療センターを含む医療機関、居宅介護支援事業所、介護サービス事業所と連携、協力して、認知症高齢者とその家族を支援します。

③ 若年性認知症の方への支援

愛知県若年性認知症総合相談センターや各機関と連携、協力しながら、相談、支援、紹介等を行います。

④ 認知症の方の家族への支援

家族会の支援や交流会等の企画など、継続的に参加できる場を提供し、介護不安や悩みを解消できるように支援します。

⑤ 認知症ケアに携わる多職種協働のための研修の企画・実施

⑥ 豊橋市認知症おかえりネットワーク（豊橋おかえりネット）事業の協力

認知症の方が住み慣れた地域で安心した生活ができるような支援や見守り体制として、「豊橋市認知症おかえりネットワーク（豊橋おかえりネット）事業」の登録管理と啓発に取り組みます。

1) 登録者情報について、その家族等に依頼し全登録者の情報を更新します（年1回）。

2) 地域包括支援センターや居宅介護支援事業所の介護支援専門員と協力し、事前に登録カードの作成を促します。

3) 警察や行政機関、消防と登録者情報を共有します。

4) 認知症サポーター養成講座等を利用し、広く市民の理解や協力を得られるよう周知啓発を行います。

⑦ 認知症による行方不明の再発防止に向けた対応や検討

一時行方不明になった認知症の方に対し、家族の了解のもと介護支援専門員や地域包括支援センター職員等と訪問し、状況の把握や今後の対策について一緒に検討します。

- ⑧ チームオレンジ(認知症の方と一緒に地域で認知症の方を支えるチーム)の立ち上げに向けた活動
- ⑨ 豊橋市の認知症施策への参加と協力

#### (5) 介護保険関係事業者等連絡会の運営

居宅介護支援事業所並びにサービス事業者等の連絡会を運営し、介護保険関連情報の周知や従事者研修を行うことで介護保険事業の円滑な運営を支援し、介護サービスの質の向上を図ります。また、各関係機関・団体との連携を図ります。

- ① 全体会(年3回)、運営委員会(年4回)の開催
- ② 介護支援専門員研修交流会の開催
- ③ 福祉用具・住宅改修事業者交流会の開催
- ④ その他講演会・研修会の開催
- ⑤ 事業者ガイドブックの作成・配布
- ⑥ 行政、豊橋市医師会、豊橋市歯科医師会、豊橋市薬剤師会、地域包括支援センター、東三河ほいっぷネットワーク等関係機関・団体との連携

#### (6) 豊橋市成年後見支援センターの運営

成年後見制度利用促進計画に基づく豊橋市の中核機関として、制度に関する相談業務をはじめ、市民や関係者を対象とした講座を開催する等の広報啓発、親族後見人への支援、利用者がメリットを感じる制度運用を目的とした適切な後見人候補者のマッチング等の業務を行います。また法人後見受任の担当部署として、判断能力が不十分な認知症高齢者や障害者等の支援を行います。

#### (7) 日常生活自立支援事業の実施〔福祉サービス利用援助事業〕

日常生活自立支援事業を愛知県社会福祉協議会から受託し、本人の判断能力が十分でないため、日常生活を営むことに支障がある認知症高齢者や知的障害者、精神障害者等の福祉サービス利用の援助、日常的な金銭管理、書類等の預かり等の支援を行います。

#### (8) 生活困窮者支援・子どもの貧困対策に向けた取り組み

- ① 生活困窮者自立相談支援事業  
生活困窮者自立支援法に基づく情報提供、アドバイス、支援計画策定を行います。
- ② 学生服リユース事業  
子どもの成長や卒業によって使わなくなったが、まだ使える状態にある市内公立中学校の学生服や体操服等をご提供いただき、生活困窮やひとり親の世帯等に手数料のみでお譲りすることで経済的な負担軽減を図ります。
- ③ 市内の子ども食堂に対する活動への支援

### (9) 地域たすけあい事業の実施

ひとり暮らし高齢者等を対象にした、住民参加による見守り・たすけあい体制確立のための活動を、市内全域で積極的に展開していきます。

- ① 民生委員児童委員との連携の強化
- ② ひとり暮らし高齢者、障害者等の福祉カルテの作成、整備
- ③ 見守りボランティアの育成
- ④ 地域のたすけあい、見守り活動の啓発、推進
- ⑤ 見守りボランティアによる災害時安否確認協力啓発
- ⑥ 校区社会福祉協議会の育成、指導（市内 10 校区）

### (10) 地域福祉サービスセンター事業の実施

福祉相談窓口を一元化して相談・調整機能を強化するとともに、福祉カルテを作成し、福祉情報の提供や継続的な支援活動を実施し、地域福祉の推進に努めます。

- ① 総合福祉相談の実施
- ② 福祉カルテの作成、登録

### (11) 相談事業の実施

市民の悩みごとや困りごと等の相談や、法律問題、健康、福祉、介護等の専門的な相談についての窓口を設置し、必要に応じて適切な専門機関を紹介したり、問題解決のために必要なサービスにつなげるための助言、援助を行います。

- ① 心配ごと相談 毎週火～金曜日  
(総合福祉センター、つつじが丘・大清水・牟呂地域福祉センター 各 1 回)
- ② 無料法律相談 毎月 1 回 (つつじが丘地域福祉センター)  
隔月 1 回 (大清水地域福祉センター、牟呂地域福祉センター)
- ③ 総合福祉相談 毎週月～金曜日 (総合福祉センター)

### (12) 福祉資金の貸付等

#### ① 生活福祉資金貸付事業相談員の配置

経済的に困窮している世帯の生活を再建するために、愛知県社会福祉協議会の委託を受け、生活福祉資金貸付事業専任の相談員を配置することで、セーフティネットとしての生活保護制度や雇用対策事業と連携しながら、生活福祉資金の貸付及び償還指導を行い、世帯の自立更生を支援していきます。

#### ② 生活福祉資金の貸付

民生委員児童委員と協働して、借受世帯に対して生活援助活動を実施することによって、要援護世帯の自立を支援します。また、失業によって生活の維持が困難となった世帯に対する「総合支援資金」や低所得の高齢者世帯に対する不動産を担保にした「不動産担保型生活資金」、緊急かつ一時的な資金需要のための「緊急小口資金」等、多様なニーズに対応した資金の貸付を行います。

- 1) 総合支援資金（生活支援費・住宅入居費・一時生活再建費）の貸付
  - 2) 福祉費の貸付
  - 3) 教育支援資金や不動産担保型生活資金の貸付
  - 4) 緊急小口資金の貸付
  - 5) 臨時特例つなぎ資金の貸付
- ③ コロナ特例貸付等借受人への償還等相談支援  
コロナ特例貸付等の借受人に対し、償還に関する事務手続き支援や償還困難者相談支援、償還指導を行います。
- ④ 豊橋市生活資金一時貸付  
低所得世帯の緊急かつ一時的に必要な生活資金を3ヶ月間無利子で貸し付けます。
- ⑤ 災害見舞金の支給

## 2. 介護予防事業の実施

高齢者の健やかな生活を支えるために、地域住民や老人クラブ、ボランティアの参加協力を得て、インフォーマルな介護予防サービスとして、次の事業を実施します。

### (1) 「笑って元気！」の開催

本会のボランティアセンター及び地域包括支援センターが自治会や民生委員、老人クラブの協力でスクリーニングを実施し、身体的な機能低下がみられる高齢者に対して、ボランティアの協力により、レクリエーションを中心とした介護予防教室（全10回）を開催し、運動機能の保持、向上を図ります。必要に応じて地域包括支援センター保健師等が介護予防支援のための訪問活動を行います。

### (2) 介護予防サロンの設置（40サロン）

「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の生きがいがづくりや介護予防、閉じこもり防止の観点から地域における交流の輪を広げていきます。

- ① 開設場所…総合福祉センター、地域福祉センター（4ヶ所）、校区市民館等

### (3) 介護予防「脳の健康教室」（年2回、5ヶ所）

70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターとともに週1回、楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材を使用した学習を5ヶ月間行い、脳機能の維持・向上を図ります。（※週の残り6日間は自宅学習）

- ① 開設場所…総合福祉センター、地域福祉センター（4ヶ所）

### 3. ボランティア活動の振興・福祉教育の推進・福祉人材の育成

市民参加による福祉のまちづくりを推進するためボランティアセンターを運営し、ボランティア活動の振興を図るとともに、次代を担う福祉人材を育成するために、次の事業を実施します。

#### (1) ボラントピア事業の継続推進

ボランティア活動推進のための各種ボランティア養成研修事業の実施やボランティア活動に関する調査研究・広報啓発活動、ボランティアセンターの機能強化等事業の一層の充実を図り「心豊かな福祉のまち豊橋」づくりを推進していきます。

##### ① ボランティアセンターの設置運営（総合福祉センター2階）

ボランティアについての相談・登録・斡旋・紹介・養成・情報の提供  
（開館時間…毎週火～日曜日、午前9時～午後9時、祝日対応）

##### ② ボランティアコーディネーターの配置（6名）

##### ③ ボランティア活動推進計画(第4版)に基づく事業の実施

##### ④ ボランティアセンター運営委員会の開催(年3回)

##### ⑤ 各種ボランティア養成講座の開催

障害者の社会参加や情報伝達を支援する福祉ボランティアや福祉のまちづくりの担い手を育成するために、ボランティア養成講座を開催します。

- 1) 手話体験講習会（年4回）
- 2) 手話入門・基礎講習会（全45回）
- 3) 要約筆記入門講座（全6回）
- 4) 点訳ボランティア養成講座（昼の部…全16回、夜の部…全16回）
- 5) 福祉レクリエーションボランティアセミナー（全6回）
- 6) 視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会（全2回）
- 7) 肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会（全2回）
- 8) あなたの声でボランティア!音訳入門講座（全10回）
- 9) 聴いて寄り添う!傾聴ボランティア講座（全2回）
- 10) ボランティアはじめの一步セミナー（年1回）
- 11) ボランティアグループ運営研修会（年1回）
- 12) 知的障害者サポートボランティア講習会（年1回）
- 13) 地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座（年2回・各全6回）
- 14) 地域活動参加支援「楽しく仲間づくり 縁ジョイ講座」（全5回）

高齢者の引きこもり防止や社会参加を促すため、料理や健康作りに関する様々な企画を用意し、交流と学びの場とします。修了後は参加者同士の自主グループの発足を促し、ボランティア活動や趣味活動につなげることで生きがいづくりを目指します。

##### 15) 男性シニア層の地域活動参加支援「クッキングパパ」

#### ⑥ 傾聴ボランティア活動の充実

傾聴活動を充実させる人材確保を目的に、講座修了者を中心に傾聴ボランティア連絡会を年4回開催し、活動者同士の情報交換と資質向上のための研修を行うことで、活動者のレベルアップを図ります。

#### ⑦ 東三河市民活動情報サイトどすごいネットへの参画

#### ⑧ ボランティア活動支援事業の実施

ボランティア活動を支援するために、ボランティアグループが行う研修会や講演会等の自主事業や活動用器材の整備に対し、助成金を交付します。

#### ⑨ ボランティア行事用保険の取り扱い、ボランティア活動保険の取り扱い・助成

#### ⑩ ボランティア活動用器材の貸出（液晶プロジェクター、行事用テント等）

#### ⑪ 図書ライブラリー、ビデオライブラリーの運営

#### ⑫ ボランティア用書庫、ロッカー、メールボックスの貸出

#### ⑬ ポスター、パンフレットの作成・配布

#### ⑭ 施設ボランティア受入担当者連絡会の開催

#### ⑮ 大学、専門学校との連携による学生のボランティア参加の促進

#### ⑯ 住民による新たな地域活動への財源支援の検討

### (2) とよはしボランティアネットワークの運営

福祉関係のボランティアのみならず、市内の様々な分野のボランティアグループの活動を支援し、市民の主体的参加と協働を促進するとともに、有機的なネットワークを構築し、充実したボランティア活動が実践できるような体制の整備に努めます。

#### ① 事業企画、情報交換のための連絡会の開催（毎月）

#### ② 年次集会の開催

#### ③ 交流・レベルアップ・活動周知に関わる集いの開催

#### ④ ボランティアグループ紹介冊子の作成

#### ⑤ ネットワーク通信の発行（毎月）

### (3) ボランティアホームページ（「ボランティアの扉」）の運営

ボランティアグループの連携強化、一般市民への情報提供を目的にホームページを運営します。講座や活動紹介に動画を活用するなど、わかりやすい情報発信に努めます。

### (4) ソーシャルメディアを活用した情報提供

各種ボランティア情報について、ソーシャルメディア（LINE）を活用し、より効果的に提供します。また、YouTubeを活用した動画配信サービスにも取り組みます。

## (5) 福祉教育の推進

市内の小・中・高等学校を社会福祉協力校等に委嘱し、福祉教育の研究・実践を通して児童・生徒の健やかな成長を促し、思いやりのある福祉の心を育成します。また、教職員に対して福祉学習に関する情報を提供していきます。

- ① 社会福祉協力校等の委嘱、事業の助成
  - 1) 協力校 小学校… 3校、中学校… 3校
  - 2) 研究校 小学校… 2校、中学校… 2校
- ② 社会福祉協力校等の委嘱終了校に対するフォロー事業
- ③ 福祉実践教室の開催、助成

社会福祉協力校や研究校を中心に、手話や点字、ガイドヘルプ、車いすの使用方法等の体験学習や障害者を理解するための講演会、福祉施設の訪問等を行います。
- ④ 認知症等を中心とした高齢者理解を進めるプログラムの実施
- ⑤ 「ほっと！すてっぷ／福祉学習プログラムの効果的な活用のために」の作成・配布
- ⑥ 福祉ボランティアQ&Aガイドの作成
- ⑦ 小学生のためのボランティア体験学習の実施
- ⑧ 青少年等ボランティア福祉体験学習の実施
- ⑨ 高校生ボランティア表彰の実施
- ⑩ 福祉啓発ポスター「きっず・ぼらんていあ」の作成（年2回、小中高等学校に配布）
- ⑪ 高齢者疑似体験セットの貸出
- ⑫ 福祉教育推進のための連絡会の開催
- ⑬ 「福祉施設エリアガイド（児童・生徒向け）」の作成・配布・電子媒体での提供
- ⑭ 「まずは体験！入門！身近な施設でボランティア（一般向け）」の作成・配布・電子媒体での提供
- ⑮ 福祉教室事前学習用DVDの作成・配布

## (6) 福祉人材バンク事業の実施

福祉関係従事者の確保を目的とした福祉人材バンク事業として、愛知県福祉人材センターとの無料職業紹介事業をベースに、キャリア支援専門員とも連携し、ハローワークや求人福祉施設と協働して事業を展開します。

- ① 福祉人材無料職業紹介事業の実施（求人・求職の登録、斡旋、紹介）
- ② 福祉講演会の実施（年1回）
- ③ 施設職員のための福祉レクリエーション入門講座の開催（全6回）
- ④ 福祉・介護の就職総合フェアの開催
- ⑤ 市内社会福祉施設紹介冊子（「施設のあらまし」）の作成
- ⑥ 就職ガイドブック（「福祉ワークとよはし」）の作成
- ⑦ 就職説明会への協力（愛知県福祉人材センター主催）
- ⑧ 社会福祉施設との協働活動の促進

- ⑨ COOLシステムの運営  
(中央福祉人材センター、県福祉人材センターとの情報ネットワーク)
- ⑩ インターネット職業紹介事業(ホームページ「福祉のお仕事」)の実施
- ⑪ キャリア支援専門員の配置  
(ハローワーク巡回相談、求人施設等への訪問による人材確保並びに定着支援)
- ⑫ キャリア支援専門員定例会の実施(月1回)
- ⑬ 潜在介護福祉士等の職場復帰支援プログラム  
離職した介護福祉士等有資格者を対象に、職場復帰に向けたプログラムと施設実習等の機会を提供し、福祉人材の確保を推進します。

#### 4. 子育て支援の推進

地域の中で安心して子育てができる環境をつくるため、ファミリーサポートセンターを設置し、次の事業を実施します。

##### (1) ファミリーサポートセンターの運営〔子育て援助活動支援事業〕

会員相互の助け合いを基盤としたファミリーサポートセンターを豊橋市より受託運営し、預かりやひとり親家庭等の支援等多様なニーズへの対応を図り、児童福祉の向上に取り組んでいきます。

- ① 会員講習会(年4回)  
会員が安心して援助活動を行えるように、臨床心理士や保健師、救急救命士、栄養士等の講師による講習会を開催します。
- ② 救命講習会(年3回)
- ③ フォローアップ講習会(年2回)
- ④ 両方・援助会員のための「スキルアップ講座」(年1回)
- ⑤ 会員交流会(年1回)
- ⑥ 連絡調整会議(年2回)
- ⑦ 広報紙「子育てサポート」の発行(年1回)
- ⑧ 「センターだより」の発行(年3回)
- ⑨ ソーシャルメディア(LINE)による情報発信

##### (2) つどいの広場事業の実施

豊橋市から受託運営し、主に乳幼児(0歳から3歳)を持つ子育て中の親子が気軽に集うことができる広場(スペース)を設置することにより、「密室育児」による孤立感、閉塞感を解消するとともに、子育て・悩み相談や育児に関する情報提供等、子育て支援のための事業を実施します。

- ① 開設場所…総合福祉センター3階「児童室」  
開設日…週3日(月・木・金曜日)、午前10時から午後3時

- ② 開設場所…牟呂地域福祉センター1階「児童室」  
開設日…週3日（火・水・木曜日）、午前10時から午後3時
- ③ 開設場所…豊橋創造大学「C棟1階C13教室」  
開設日…週3日（火・水・木曜日）、午前10時から午後3時

※各会場12時～12時30分は清掃・消毒時間のため利用不可。

- ④ 専門相談（月1回）  
歯科衛生士、保健師、保育士、管理栄養士による相談を定期的に行い、子育てを支援します。
- ⑤ 特別講座（年1回）  
乳幼児の心と体を健やかに育むためのアドバイスを中心とした講座を開催します。
- ⑥ ミニ講座（月1回）  
親子のふれあいや育児に関する知識を高める講座を開催します。
- ⑦ ソーシャルメディア（LINE）による情報発信

## 5. 在宅福祉サービスの提供

高齢者や障害者の在宅生活継続と家族介護負担軽減のための事業を実施します。

### (1) 介護保険事業の実施

居宅介護支援事業や指定居宅サービス事業を実施し、在宅福祉の充実を図ります。

- ① 居宅介護支援事業 3事業所（中部、東部、南部）／居宅介護計画の作成等
- ② 訪問介護事業 2事業所（中部・東部）／訪問介護サービスの提供
- ③ 訪問入浴介護事業・東部指定訪問入浴介護事業所／訪問入浴介護サービスの提供
- ④ 通所介護事業・南部デイサービスセンター／通所介護サービスの提供

### (2) 障害福祉サービスの提供

障害の種別（身体障害・知的障害・精神障害）にかかわらず、障害のある人が地域で安心して暮らせるために、障害者総合支援法に基づく居宅介護（ホームヘルプ）や移動支援、訪問入浴のサービスを提供します。また、支援プランの作成や調整を行う相談支援事業（一般・特定・障害児相談支援事業）を実施します。

### (3) 介護認定訪問調査業務の受託

介護保険制度の要介護認定作業の中核となる訪問調査業務を豊橋市より受託します。

## 6. 災害時の支援体制の充実

災害時に高齢者や障害者等の支援を行う体制整備のための事業を実施します。

### (1) 災害時の支援活動

地震等の大規模災害に備え、避難行動要支援者の把握や災害ボランティアコーディネーターの育成や研修を行います。また、豊橋市との連携を強化し、災害時の避難行動要支援者支援体制を整備していきます。

① 災害活動支援推進計画（第6版）に基づく事業の実施

② 災害ボランティアコーディネーター養成講座（全2回）〔市と共催〕

豊橋市と共同で実施している災害ボランティアコーディネーター養成講座について、他の社会福祉法人と連携した実施等、内容の充実に努めます。

③ 災害ボランティアコーディネーターレベルアップ講座（全1回）〔市と共催〕

災害時を想定して、災害ボランティアコーディネーターが他地域から駆けつけたボランティアを受け入れるための訓練・研修を実施します。

④ 災害ボランティアコーディネーター連絡会の開催〔市と共催〕

⑤ 豊橋市総合防災訓練への参加

⑥ 東三河ブロック社会福祉協議会災害担当者連絡会の開催

（東三河5市の輪番で開催）

⑦ 災害時緊急支援用システムの整備

ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯、障害者世帯をデータベース化し、被災時における支援活動を情報面でサポートするシステムを随時更新していきます。

### (2) 災害時事業継続計画に基づく事業の実施

豊橋市全域の被災が予想されるような大規模地震を始め、竜巻風水害等局地的な被害が想定されるさまざまな災害に備えるために作成した災害時事業継続計画に基づき取り組みを進めます。

① 災害時個別援助計画の作成

在宅福祉サービス利用者を対象に、災害時リスクアセスメントを実施します。これにより災害に関する情報を一元的に把握し、平常時より支援チーム内で情報を共有します。

② 安否確認の協力

発災後の利用者の安否確認のための体制整備を進めます。

③ 感染症対策の強化

感染症が発生した場合であっても必要なサービスが提供できるよう事業継続計画を更新し、感染症対策指針並びに体制整備を進めます。

## 【一般事業】

### 1. 児童・母子福祉事業の実施

次代を担う児童・青少年の健やかな成長のために児童・母子福祉事業の一層の充実に取り組めます。

- (1) 母子福祉会への助成及び関連行事への協力
- (2) 保育協会、幼稚園協会への助成
- (3) 母子・父子世帯児童新入進学祝品の贈呈
- (4) 児童福祉週間行事等の実施協力
- (5) こどもの遊び場の整備（15ヶ所）
- (6) 保育所遊具等整備資金の助成
- (7) 優良子ども会への記念品贈呈
- (8) 福祉教育振興基金助成事業

児童養護施設等で生活する児童及び里親委託児童が、高校又は大学等への進学や就職するために必要な経費の一部を助成し、児童の自立を支援します。

#### ① 修学資金

公立高校 月10,000円、私立高校 月15,000円、特別支援学校 月5,000円  
国公立・私立大学 月10,000円

#### ② 就学支援金

公立・私立高校・特別支援学校 100,000円  
国公立大学 400,000円以内、私立大学 600,000円以内

#### ③ 就職支度金 50,000円

### 2. 高齢者福祉事業の実施

高齢社会に対応し、在宅福祉の増進や高齢者の生きがいをづくりの事業を展開していきます。

- (1) ひとり暮らし高齢者「ふれあい料理講習会」の開催（3ヶ所）
- (2) 高齢者介護者表彰の実施
- (3) 「敬老の日」祝品の贈呈
- (4) 老人クラブ活動への協力、助成
- (5) 豊橋市高齢者福祉大会への協力
- (6) 高齢者福祉諸行事への参加協力

### 3. 障害者（児）福祉事業の実施

障害者の自立と社会参加を一層促進するため、当事者組織の活動を支援するとともに、ボランティアの協力を得ながらさまざまな地域福祉活動を実施していきます。

- (1) 福祉ボランティアの育成、支援
- (2) 障害児（者）とボランティアのつどいの実施
- (3) 在宅障害者なかよし料理講習会の開催
- (4) おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」の運営
- (5) 視覚障害者ガイドヘルプのコーディネート（ボランティア「かるがも」）
- (6) 肢体不自由者ガイドヘルプのコーディネート（ボランティア「渋茶倶楽部」）
- (7) とよはし障害者青年学級の開催（年6回）
- (8) 車イスセンターの運営

車イスの短期無料貸出事業を実施し、市民の一時的な福祉ニーズに対応します。

[貸出期間…3ヶ月以内で、必要に応じて6ヶ月まで延長]

- (9) リフトカーの貸出（2台、対象…福祉団体等）
- (10) 障害者介護者表彰の実施
- (11) 「豊橋市障害者はたちのつどい」の開催
- (12) 障害者福祉関係団体への助成及び諸行事への参加協力

### 4. 豊橋市総合福祉センター等の管理運営

市民サービスの向上と効果的、効率的な管理に努め、地域福祉を推進するため拠点として運営します。

- |                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| (1) 豊橋市総合福祉センター「あイトピア」（前畑町115）   | [指定管理] |
| (2) 豊橋市八町地域福祉センター（八町通五丁目9）       | [指定管理] |
| (3) 豊橋市大清水地域福祉センター（大清水町字大清水546）  | [指定管理] |
| (4) 豊橋市牟呂地域福祉センター（牟呂町字内田22-2）    | [指定管理] |
| (5) 豊橋市つつじが丘地域福祉センター（佐藤五丁目22-16） | [補助事業] |
| (6) 東部老人会館（中岩田五丁目8-2）            | [補助事業] |

※指定管理期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）

### 5. 啓発及び広報活動

一般市民の社会福祉活動に対する理解・参加を得るため、広報・啓発活動の強化に努めます。

- (1) 「社協だより」の発行（年3回、全世帯配布）
- (2) インスタグラムを活用した情報の発信
- (3) 「社協のあらまし」、パンフレット等の作成

(4) いきいきフェスタ 2023 の実施（会場：ライフポートとよはし）

多くの市民や学生、福祉関係者の参加や協力を得て、「市民福祉の日」（8月22日）記念行事として豊橋市と共催し、講演や体験を通してノーマライゼーションや福祉についての理解、ふれあいを深めていただきます。また、豊橋市社会福祉大会を開催し、市の社会福祉増進に貢献された方の顕彰を行います。

(5) 「福祉についての書道・ポスター作品コンクール」の実施（小・中学生対象）

(6) 「あいつピアでバリアフリー・ユニバーサルデザインを体験しましょう!!」を活用しての啓発

(7) 報道機関等への協力依頼

(8) 出前講座による地域住民等への広報・啓発の促進

(9) 社会福祉への理解や関心を高めるための事業の実施

## 6. 民生委員児童委員活動の推進協力

豊橋市民生委員児童委員協議会が進める活動の推進に積極的に協力するとともに、地域福祉推進の主体として、ともに連携して地域の福祉活動やネットワークづくりに取り組んでいきます。

- ① 民生委員児童委員協議会の運営支援、助成
- ② 民生委員児童委員活動研修会の開催
- ③ モデル民協の指定による民協活動の活性化（2地区）
- ④ 子育て支援事業の実施協力、助成
- ⑤ 障害者諸団体交流事業の開催
- ⑥ 民生児童福祉名簿及び福祉票の整備充実
- ⑦ 全国民生委員互助共励事業の取り扱い
- ⑧ 関係図書、資料等の斡旋・配布
- ⑨ 民生委員研修の実施協力
- ⑩ 地区民協活動との連携強化

## 7. 共同募金運動の推進協力

地域福祉・施設福祉推進のため、共同募金運動に積極的に参加、協力していきます。

(1) 共同募金運動に対する協力

(2) 歳末たすけあい運動に対する協力

## 8. 事業財源の確保

地域住民の福祉ニーズに速やかに対応し、きめの細かなサービスを提供するために自主財源の確保に積極的に努めます。

(1) ボランティア基金、福祉教育振興基金の造成

(2) 会員制度の拡充強化

- ① 特別会員 1口 1,200円
- ② 施設会員 1口 2,000円
- ③ 賛助会員 1口 600円
- ④ 普通会員 1口 200円

## 9. その他社会福祉活動の推進上必要とされる事業