

令和 6 年度 社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会事業計画

■令和 6 年度の基本方針

本会の策定する豊橋市地域福祉活動計画(第 2 期)並びにボランティア活動推進計画(第 4 版)の 4 年目として、基本理念「全ての人に関心を持って、お互いに支え合い、いきいきと暮らせる地域社会の実現」のもと、3つの基本目標「支え合いの社会づくりに向けた市民意識の醸成と担い手づくり」「安全・安心に暮らせる地域づくり」「分野を超えて包括的に地域を支援する仕組みづくり」を進捗すべく、重点推進事業を中心に各事業の推進に取り組むとともに、次期計画策定に向けて事業評価及び効果等について検証していきます。

また、令和 5 年 6 月に発生した本市における大雨災害や、令和 6 年 1 月 1 日に発生した能登半島地震災害などを踏まえ、災害ボランティアコーディネーターの養成に関する研修の充実や本会における体制整備などの「災害時対応の強化」を進めるとともに、地域共生社会実現に向けて進めてきた「多職種・多機関協働連携」「包括的相談支援」として、「重層的支援体制整備事業」に取り組んでいきます。

さらに、本事業計画や地域福祉活動計画進捗会議等を活用し、法人全体の情報共有・連携を進めます。

■主な重点推進事業

(1) 福祉各分野の横断的な広報による地域福祉啓発

- ①各係より選出した職員によるプロジェクト型組織としての広報調整会議及びワーキンググループによる広報活動の拡充・強化

(2) マスコットキャラクターによる P R

- ①ボランティアセンター公式マスコットキャラクター「あいコアちゃん」グッズを活用した各種イベントや講座、会議等でのボランティア活動の啓発

(3) デジタルコンテンツの活用による学習機会の充実

- ①福祉学習の効果的な取り組みのための福祉教室事前学習用DVD等の学習教材の開発

(4) マatchingアプリ等を活用したボランティアへの参加促進

- ①ボランティア活動への参加促進を図るためマatchingアプリ等の活用を検討

(5) 男性シニア層の地域活動参加支援

- ①男性シニア層の参加促進を図るためニーズに合った講座内容等を検討

(6) 福祉専門職の研修、交流会等を活用した多機関連携の強化

- ① 豊橋市民病院との協働による医療と介護の連携強化

(7) 情報通信技術 (ICT) 等を活用した見守りに関する情報収集と検討

- ① 一人暮らし高齢者等の状態変化の早期発見や見守りのツールの調査・検討

(8) 災害ボランティアセンターと福祉施設との連携強化

- ① 福祉施設等に対する災害ボランティアセンターの役割周知と理解促進のための情報提供

(9) 福祉避難所機能の強化

- ① 災害発生を想定した福祉避難所開設訓練等の実施

(10) 災害時の対応等に関わる福祉事業者への情報提供、連携強化

- ① 豊橋市介護保険関係事業者等連絡会の研修やケアマネジャーの茶話会等を通じての情報提供、連携強化、事業継続計画 (BCP) 運用のための支援

(11) 災害時事業継続計画に基づく事業の実施

- ① 災害時個別援助計画の作成

在宅福祉サービス利用者を対象にした災害時リスクアセスメントを実施

- ② 安否確認の協力

発災後の利用者の安否確認のための体制整備

- ③ 感染症対策の強化

感染症対策指針並びに体制整備

- ④ 研修・訓練の実施

実効性を高めるための研修・訓練を実施

(12) 福祉ニーズを有する市民が孤立することなく暮らしていくための支援

- ① 福祉相談サポートセンターを中心とした包括的相談支援体制を構築と多職種多機関との連携

(13) 大学との協働による学生の福祉活動への参加促進

- ① 大学との情報交換、協働事業についての検討、実施

(14) 市内の社会福祉法人の公益的な取り組みに関する調査・情報収集・意見交換

- ① 公益的な取り組みに関する市内社会福祉法人との情報交換や情報共有を実施

(15) 住民による新たな地域活動への財源支援の検討

- ① 地域福祉活動に対する効果的な財源支援の取り組みの検討と実施

■各拠点区分の主な事業

1-1 法人運営事業

(1)法人運営事業【1.1.1】

- ①総合福祉相談の実施
- ②福祉カルテの作成、登録
- ③学生服リユース事業の実施

(2)福祉教育振興基金積立事業【1.1.4】

児童養護施設等や里親の元で生活する児童に対する進学や就職支援のための助成

①対象施設等

豊橋若草育成園、豊橋ゆたか学園、豊橋平安寮、岩崎学園、里親

②修学資金の助成

公立高校 月10,000円、私立高校 月15,000円、特別支援学校 月5,000円

国公立・私立大学 月10,000円

③就学支援金の助成

公立・私立高校・特別支援学校 100,000円

国公立大学 400,000円以内、私立大学 600,000円以内

④就職支度金の助成

50,000円

1-2 福祉のまちづくり事業

(1)市民福祉の日記念事業【1.2.1】

会場：ライフポートとよはし

福祉顕彰の実施と市民に対する福祉啓発

(2)ボランティア養成講座事業【1.2.2】

- ①手話体験講習会(年4回)
- ②要約筆記入門講座(全6回)
- ③福祉レクリエーションボランティアセミナー(全6回)
- ④視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会(全2回)
- ⑤肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会(全2回)
- ⑥聴いて寄り添う!傾聴ボランティア講座(全2回)
- ⑦ボランティアはじめの一步セミナー(年1回)
- ⑧知的障害者サポートボランティア講習会(年1回)

- ⑨地域で活躍!!レクリエーションリーダー講座(年2回・各全6回)
- ⑩ボランティアグループ運営研修会(年1回)
- ⑪おもちゃ図書館ボランティア講座(年1回、隔年開催)

(3)福祉教育推進事業【1.2.3】

- ①社会福祉協力校等の委嘱、事業の助成
 - 1)協力校 小学校…3校、中学校…3校
 - 2)研究校 小学校…2校、中学校…2校
- ②社会福祉協力校等の委嘱終了校に対するフォロー事業
- ③福祉実践教室の開催、助成
- ④認知症等を中心とした高齢者理解を進めるプログラムの実施
- ⑤「ほっと！すてっぷ／福祉学習プログラムの効果的な活用のために」の作成・配布
- ⑥福祉ボランティアQ&Aガイドの作成
- ⑦小学生のためのボランティア体験学習の実施
- ⑧青少年等ボランティア福祉体験学習の実施
- ⑨福祉啓発ポスター「きつず・ぼらんていあ」の作成(年2回、小中高等学校に配布)
- ⑩高齢者疑似体験セットの貸出
- ⑪福祉教育推進のための連絡会の開催
- ⑫「福祉施設エリアガイド(児童・生徒向け)」の作成・配布・電子媒体での提供
- ⑬「まずは体験！入門！身近な施設でボランティア」の作成・配布・電子媒体での提供

(4)地域福祉活動推進事業【1.2.4】

住民参加による見守り・たすけあい体制確立の構築

- ①民生委員児童委員との連携の強化
- ②ひとり暮らし高齢者、障害者等の福祉カルテの作成、整備
- ③見守りボランティアの育成
- ④地域のたすけあい、見守り活動の啓発、推進
- ⑤見守りボランティアによる災害時安否確認協力啓発

(5)介護予防事業推進事業【1.2.5】

- ①「笑って元気！」の開催
 - レクリエーションを中心とした介護予防教室(全10回)の開催
- ②介護予防サロンの開催(41サロン)
 - 「笑って元気！」修了者を中心とした介護予防サロンの開催と運営サポート
 - 開設場所…総合福祉センター、地域福祉センター(4ヶ所)、校区市民館等
- ③介護予防「脳の健康教室」(年2回、5ヶ所)
 - 70歳以上の高齢者を対象とした脳機能の維持・向上を目的とした教室を開催
 - 開設場所…総合福祉センター、地域福祉センター(4ヶ所)

(6)福祉のまちづくり事業【1.2.6】

- ①縁ジョイ講座の実施
- ②一人暮らし高齢者ふれあい料理講習会の実施
- ③介護者表彰の実施
- ④「敬老の日」祝品の贈呈
- ⑤豊橋市高齢者福祉大会への協力
- ⑥高齢者福祉諸行事への参加協力
- ⑦障害児(者)とボランティアのつどいの実施
- ⑧在宅障害者なかよし料理講習会の開催
- ⑨おもちゃ図書館「なかよしライブラリー」の運営
- ⑩とよはし障害者青年学級の開催(年6回)

(7)点訳活動推進事業【1.2.7】

- ①点訳ボランティア養成講座(昼の部…全16回、夜の部…全16回)の開催

(8)音訳活動推進事業【1.2.8】

- ①あなたの声でボランティア!音訳入門講座(全10回)の開催

(9)相談事業【1.2.9】

- ①心配ごと相談 毎週火～金曜日
(総合福祉センター、つつじが丘・大清水・牟呂地域福祉センター 各1回)
- ②無料法律相談 毎月1回(つつじが丘地域福祉センター)
隔月1回(大清水地域福祉センター、牟呂地域福祉センター)
- ③総合福祉相談 毎週月～金曜日(総合福祉センター)

(10)手話入門基礎講習会【1.2.10】

- ①手話入門・基礎講習会(全45回)の開催

1-3 共同募金分配金事業

(1) 一般募金分配金事業【1.3.1】

① ボランティア活動支援の実施

- 1) ボランティアセンターの設置運営(総合福祉センター 2階)
ボランティアについての相談・登録・斡旋・紹介・養成・情報の提供
(開館時間…毎週月～金曜日、午前8時30分～午後5時15分)
- 2) ボランティアコーディネーターの配置(7名)
- 3) ボランティア活動推進計画(第4版)に基づく事業の実施
- 4) ボランティアセンター運営委員会の開催(年3回)
- 5) ボランティアネットワークの運営
 - ・連絡会(月1回)の開催
 - ・交流会(年1回)の開催
 - ・年次集会(年1回)の開催
 - ・ボランティアグループ紹介冊子の作成
 - ・ネットワーク通信の発行(毎月)
- 6) 視覚障害者ガイドヘルプのコーディネート(ボランティア「かるがも」)
- 7) 肢体不自由者ガイドヘルプのコーディネート(ボランティア「渋茶倶楽部」)
- 8) 傾聴ボランティア活動の充実
傾聴ボランティア連絡会(年4回)の実施
- 9) 東三河市民活動情報サイトどすごいネットへの参画
- 10) ボランティア活動支援助成金の交付
- 11) ボランティア活動保険・行事用保険の取り扱い・保険料一部助成
- 12) ボランティア活動用器材の貸出(液晶プロジェクター、行事用テント等)
- 13) 図書ライブラリー、ビデオライブラリーの運営
- 14) ボランティア用書庫、ロッカー、メールボックスの貸出
- 15) ポスター、パンフレットの作成・配布
- 16) 施設ボランティア受入担当者連絡会の開催
- 17) 大学、専門学校との連携による学生のボランティア参加の促進
- 18) 高校生ボランティア表彰の実施
- 19) SNSを活用した情報提供(LINE、Youtube、Instagram)

② 災害時支援活動の推進

- 1) 災害活動支援推進計画(第6版)に基づく事業の実施
- 2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座(全2回)の開催(市共催)
- 3) 災害ボランティアコーディネーターレベルアップ講座(全1回)の開催(市共催)
- 4) 災害ボランティアコーディネーター連絡会の開催(市と共催)
- 5) 豊橋市総合防災訓練への参加
- 6) 東三河ブロック社会福祉協議会災害担当者連絡会の開催(東三河5市の輪番制)

7) 災害時緊急支援用システムの整備

ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯、障害者世帯をデータベース化

③ 高齢者福祉活動への助成

1) 老人クラブ活動への助成

- ・ 豊橋市老人クラブ連合会
- ・ 単位老人クラブ

④ 児童・母子福祉事業の実施・助成等

1) 母子福祉会への助成及び関連行事への協力

2) 保育協会、幼稚園協会への助成

3) 母子・父子世帯児童新入進学祝品の贈呈

4) 児童福祉週間行事等の実施協力

5) こどもの遊び場の整備(15ヶ所)

6) 保育所遊具等整備資金の助成

7) 優良子ども会への記念品贈呈

⑤ 障害者福祉事業の実施・助成等

1) 「豊橋市障害者はたちのつどい」の開催

2) リフトカーの貸出(2台、対象…福祉団体等)

3) 車イスセンターの運営(貸出期間…3ヶ月以内、必要に応じて6ヶ月まで延長)

4) 障害者諸団体への助成、諸行事への参加協力

⑥ 地域福祉活動への助成

1) 地域福祉活動を推進する諸団体への助成

- ・ 豊橋市自治連合会
- ・ 豊橋保護区保護司会
- ・ 豊橋市更生保護女性会
- ・ 豊橋人権擁護委員協議会豊橋地区委員会
- ・ 校区社会福祉協議会(10校区)
- ・ 豊橋市遺族連合会

2) 市内の子ども食堂に対する活動への助成

⑦ 民生委員児童委員活動の推進協力

1) 民生委員児童委員協議会の運営支援、助成

2) モデル民協の指定による民協活動の活性化(2地区)

3) 子育て支援事業の実施協力、助成

⑧ 豊橋市社会福祉大会、いきいきフェスタ2024の開催 ※再掲【1.2.1】

(2) 歳末たすけあい募金配分金事業【1.3.2】

① 歳末たすけあい運動の推進

1) 歳末たすけあい運動義援金の配布

2) 災害見舞金の支給

1-4 資金貸付事業

(1) 生活福祉資金事務事業【1.4.1】

①生活福祉資金の貸付

- 1) 総合支援資金(生活支援費・住宅入居費・一時生活再建費)の貸付
- 2) 福祉費の貸付
- 3) 教育支援資金や不動産担保型生活資金の貸付
- 4) 緊急小口資金の貸付
- 5) 臨時特例つなぎ資金の貸付

②コロナ特例貸付等借受人への償還等相談支援

コロナ特例貸付等の借受人に対する償還に関する事務手続き支援や償還困難者相談支援、償還指導

(2) 生活福祉資金貸付相談員設置費【1.4.2】

①生活福祉資金貸付事業相談員の配置

愛知県社会福祉協議会の委託による生活福祉資金貸付事業専任の相談員を配置

(3) 生活資金一時貸付金事業【1.4.3】

①生活資金一時貸付

低所得世帯の緊急かつ一時的に必要な生活資金を3ヶ月間無利子で貸付

1-5 介護保険事業

(1) 訪問介護事業【1.5.1】

①訪問介護事業・ホームヘルパー事業所／訪問介護サービスの提供 月 1,700 時間

※中部訪問介護事業所と東部訪問介護事業所は統合

(2) 訪問入浴事業(介護)【1.5.2】

①訪問入浴介護事業・東部指定訪問入浴介護事業所

／訪問入浴介護サービスの提供 月 90 回

(3) 通所介護事業【1.5.3】

①通所介護事業・南部デイサービスセンター／通所介護サービスの提供 月 550 回

(4)地域包括支援事業【1.5.4/1.5.5/1.5.6】

①地域包括支援センターの運営(中央、東部、南部)

1)認知症座談会の開催(年6回)

2)認知症サポーター養成講座の開催

3)介護予防普及啓発の実施

自治会、老人クラブ、居場所等での市民に認知症に関する啓発、介護保険制度や介護予防のための出前講座等の実施

4)介護予防ケアマネジメント業務の実施

5)地域ケア会議の開催

医療や介護の職員、行政職員、民生委員や自治会等と協働による地域の支え合いや災害時対応等の地域課題の発見や必要な社会資源について検討

6)広域的地域ケア会議の開催

地域ケア会議で検討された地域課題について地域型地域包括支援センターと課題の整理と情報共有

7)地域型地域包括支援センター(15ヶ所)の支援

8)介護支援専門員の資質向上のための研修会の実施

9)介護支援専門員への支援

居宅介護支援事業者等の介護支援専門員に対する指導助言等の支援

10)総合相談支援・権利擁護部門との連携

②高齢者虐待防止ネットワーク事業

1)運営委員会の設置

医師、弁護士、民生委員、介護サービス事業者、行政機関等による委員会を設置

2)コアメンバー会議・ネットワークミーティングの開催

専門職等によるネットワークミーティングの開催と介入や見守り等援助を実施

③高齢者虐待状況調査の実施

虐待の疑いがあるケースの早期発見のため市内の居宅介護支援事業所、地域包括支援センターにおける全ての利用者(プラン作成者)についての「高齢者虐待チェックリスト」の作成

④相談窓口紹介パンフレットの作成

⑤講演会、研修会の実施

⑥地域包括支援センター認知症地域支援推進員の配置

1)認知症サポーター講座等の実施

2)認知症の方とその家族が適切な医療・介護等を受けられる仕組みづくり

地域型地域包括支援センター、認知症疾患医療センターを含む医療機関、居宅介護支援事業所、介護サービス事業所と連携・協力

3)若年性認知症の方への支援

愛知県若年性認知症総合相談センターや各機関と連携、協力した相談支援の実施

4)認知症の方の家族への支援

- 5) 認知症ケアに携わる多職種協働のための研修の企画・実施
- 6) 豊橋市認知症おかえりネットワーク(豊橋おかえりネット)事業の協力
- 7) 認知症による行方不明の再発防止に向けた対応や検討
- 8) チームオレンジ(認知症の方と一緒に地域で認知症の方を支えるチーム)立上支援
- 9) 豊橋市の実施する認知症施策への参加と協力

1-6 障害福祉サービス事業

(1) 訪問入浴事業(障害)【1.6.1】

- ① 訪問入浴介護事業・東部指定訪問入浴介護事業所
／訪問入浴介護サービスの提供 月 25 回

(2) 障害者居宅介護等事業【1.6.2】

- ① 居宅介護事業・ホームヘルパー事業所／居宅介護等サービスの提供 月 720 時間

(3) 障害者移動支援事業【1.6.3】

- ① 移動支援事業・ホームヘルパー事業所／移動支援サービスの提供 月 65 時間

(4) 障害者相談支援事業【1.6.4】

- ① 相談支援事業・東部障害者相談支援事業所／支援プランの作成等 月 190 件

1-7 受託事業

(1) 日常生活自立支援事業【1.7.1】

- ① 対 象
判断能力が不十分なために日常生活を営むことが困難な認知症・知的障害・精神障害等のある方
- ② 支援内容
福祉サービス利用援助、日常的な金銭管理、重要書類の預かり等

(2) 成年後見支援センター事業【1.7.2】

- ① 対 象
認知症や知的障害、精神障害等によって契約行為や財産管理が困難となった方やその家族、支援に関わる福祉関係者等
- ② 業務内容
成年後見制度に関する相談、広報啓発、法人後見の受任、適切な受任候補者の検討等

(3) 福祉人材バンク事業【1.7.3】

- ①福祉人材無料職業紹介事業の実施(求人・求職の登録、斡旋、紹介)
- ②福祉講演会の実施(年1回)
- ③施設職員のための福祉レクリエーション入門講座の開催(全6回)
- ④福祉・介護の就職総合フェア東三河の開催(年1回)
- ⑤市内社会福祉施設紹介冊子(「施設のあらまし」)の作成
- ⑥就職ガイドブック(「福祉ワークとよはし」)の作成
- ⑦就職説明会への協力(愛知県福祉人材センター主催)
- ⑧社会福祉施設との協働活動の促進
- ⑨COOLシステムの運営(中央及び県福祉人材センターとの情報ネットワーク)
- ⑩インターネット職業紹介事業(ホームページ「福祉のお仕事」)の実施
- ⑪キャリア支援専門員の配置
- ⑫キャリア支援専門員定例会の実施(月1回)
- ⑬潜在介護福祉士等の職場復帰支援プログラム

(4) 介護認定訪問調査事業【1.7.4】

- ①豊橋市及び他市区町村より受託した介護認定訪問調査業務の実施

(5) ファミリーサポートセンター事業【1.7.5】

- ①会員講習会(年4回)
- ②救命講習会(年3回)
- ③フォローアップ講習会(年2回)
- ④両方・援助会員のための「スキルアップ講座」(年1回)
- ⑤会員交流会(年1回)
- ⑥連絡調整会議(年2回)
- ⑦広報紙「子育てサポート」の発行(年1回)
- ⑧「センターだより」の発行(年3回)
- ⑨LINE、Instagramによる情報発信

(6) つどいの広場事業【1.7.6】

- ①開設場所…総合福祉センター3階「児童室」
開設日…週3日(月・木・金曜日) 午前10時から午後3時
- ②開設場所…牟呂地域福祉センター1階「児童室」
開設日…週3日(火・水・木曜日) 午前10時から午後3時
- ③開設場所…豊橋創造大学「C棟1階C13教室」
開設日…週3日(火・水・木曜日) 午前10時から午後3時
- ④専門相談(月1回)
歯科衛生士、保健師、保育士、管理栄養士による相談

- ⑤特別講座(年1回)
- ⑥ミニ講座(月1回)
- ⑦LINE、Instagramによる情報発信

(7)生活困窮者自立相談支援事業【1.7.7】

- ①生活困窮者自立支援法に基づく情報提供、アドバイス、支援計画の策定

(8)包括的支援体制整備事業【1.7.8】

- ①福祉相談サポートセンターの運営
 - 重層的支援体制の推進
 - 1)多職種・多機関協働によるネットワークの構築
 - 2)包括的な相談支援
 - 3)社会資源を活用した参加支援

1-8 建物管理運営

(1)総合福祉センター等の管理運営【1.8.1/1.8.2/1.8.3/1.8.4/1.8.5/1.8.6】

- ①豊橋市総合福祉センター「あいトピア」(前畑町115) [指定管理]
- ②豊橋市八町地域福祉センター (八町通五丁目9) [指定管理]
- ③豊橋市大清水地域福祉センター (大清水町字大清水546) [指定管理]
- ④豊橋市牟呂地域福祉センター (牟呂町字内田22-2) [指定管理]
- ⑤豊橋市つつじが丘地域福祉センター (佐藤五丁目22-16) [補助事業]
- ⑥東部老人会館 (中岩田五丁目8-2) [補助事業]

※指定管理期間 平成6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)

八町地域福祉センターのみ平成6年4月1日から令和9年3月31日(3年間)

2-1 居宅介護支援事業

(1)居宅介護支援事業【2.1.1/2.1.2/2.1.3】

- ①居宅介護支援事業・3事業所(中部、東部、南部)
 - ／居宅介護計画の作成等 月970件

■その他の推進事業

(1) 会員制度の拡充強化

市民の福祉ニーズに速やかに対応するための自主財源の確保

- ①特別会員 1口 1,200円
- ②施設会員 1口 2,000円
- ③賛助会員 1口 600円
- ④普通会員 1口 200円

(2) 豊橋市民生委員児童委員協議会事務局の運営

- ①民生委員児童委員活動研修会の開催
- ②障害者諸団体交流事業の開催
- ③民生児童福祉名簿及び福祉票の整備充実
- ④全国民生委員互助共励事業の取り扱い
- ⑤関係図書、資料等の斡旋・配布
- ⑥民生委員研修の実施協力
- ⑦地区民児協活動との連携強化

(3) 介護保険関係事業者等連絡会の運営

居宅介護支援事業所並びにサービス事業者等が参加する連絡会を運営

- ①全体会(年3回)、運営委員会(年4回)の開催
- ②サービス事業者研修交流会の開催
- ③その他講演会・研修会の開催
- ④事業者ガイドブックの作成・配布
- ⑤行政、豊橋市医師会、豊橋市歯科医師会、豊橋市薬剤師会、地域包括支援センター、東三河ほいっぷネットワーク等関係機関・団体との連携

(4) 豊橋市共同募金委員会の運営

「国民たすけあい」の精神を基調とした国民各層の地域福祉に対する理解の促進

- ①共同募金運動に対する協力
 - 1) 地域募金
 - 2) 法人、事業所募金
 - 3) 街頭募金
 - 4) 学校募金
 - 5) 職域募金
 - 6) 篤志募金

②歳末たすけあい運動に対する協力

- 1) 地域募金
- 2) 街頭募金
- 3) 職域募金
- 4) 篤志募金